



HR Tech  
Factory

BEWERBER-TRACKING-SYSTEM UND ERP-SOFTWARE

# Transformieren Sie Ihre Talentakquise mit AI

Arca24 ist ein HR-Tech-Unternehmen, das Rekrutierungssoftware, Talentmanagementsoftware und Komplettlösungen für Personaldienstleister für Temporär- und Dauerstellen entwickelt und in 6 Sprachen anbietet.

The screenshot displays a search interface for 'Front end developer' with three results:

- Natalie Schmid**, Front end developer, **100% COMPATIBILITY**
- Matthias Hueber**, Front end developer, **96% COMPATIBILITY**
- Tobias Brandt**, Web developer

The detailed profile for **Natalie Schmid**, Front end developer, shows a **PROFILE COMPATIBILITY: 100%** and the following semantic tags: web developer, front end developer, HTML, CSS, ASP.NET, Ruby, and SEO optimization.

**HR TECH AWARDS**  
powered by lighthouse research & advisory  
**TALENT ACQUISITION**  
BEST ADVANCE IN PRACTICAL AI  
**2023**

# Index

## 1 Firmenprofil

1.1 Über uns .....	3
1.2 Internationaler Akteur.....	4
1.3 Unser team .....	5

## 2 Einzigartiges Wertversprechen

2.1 AICV matching.....	6
------------------------	---

## 3 Produkte

3.1 Produktkarte.....	7
3.2 Personaldienstleistungsbranche.....	8
3.3 HR-Abteilungen.....	9
3.4 Jobbörse.....	10
3.5 Tools für die Personalbeschaffung.....	11

## 4 Wichtigste aktiva

4.1 Sicherheit und Kundenbetreuung.....	12
---	----

# 1.1 Über uns

## Wer wir sind

Arca24 ist eine „HR Tech Company“ mit Sitz in der Schweiz. Seit 2013 entwickelt Arca24 innovative und skalierbare Cloud-Softwarelösungen, um Personalvermittler, Personalverleiher und Unternehmen jeglicher Art bei der Digitalisierung ihrer HR-Prozesse zu unterstützen.

Wir definieren uns als „HR Tech Factory“, da wir alle unsere Produkte selbst entwickeln und unsere Lösungen an die Bedürfnisse unserer Kunden anpassen. Unsere Entwickler sind nicht auf der ganzen Welt verteilt, sondern arbeiten alle an unserem Hauptsitz.



[Klicken Sie hier, um das Video anzusehen](#)

## Mission

Kontinuierliche Optimierung, Forschung und Entwicklung neuer Technologien sowie die langjährige Erfahrung eines Grossteils des Teams im HR-Bereich bilden die DNA von Arca24.

## Was wir tun

Wir entwickeln und implementieren innovative Cloud-Lösungen für die **Personaldienstleistungsbranche** und für **HR-Abteilungen**



Cloud-Software



Benutzerfreundliche und reaktionsschnelle Lösungen



API-Integration



In 6 Sprachen erhältlich

# 10M

Verwaltete Kandidaten

# 10K

Aktive Benutzer

# 10

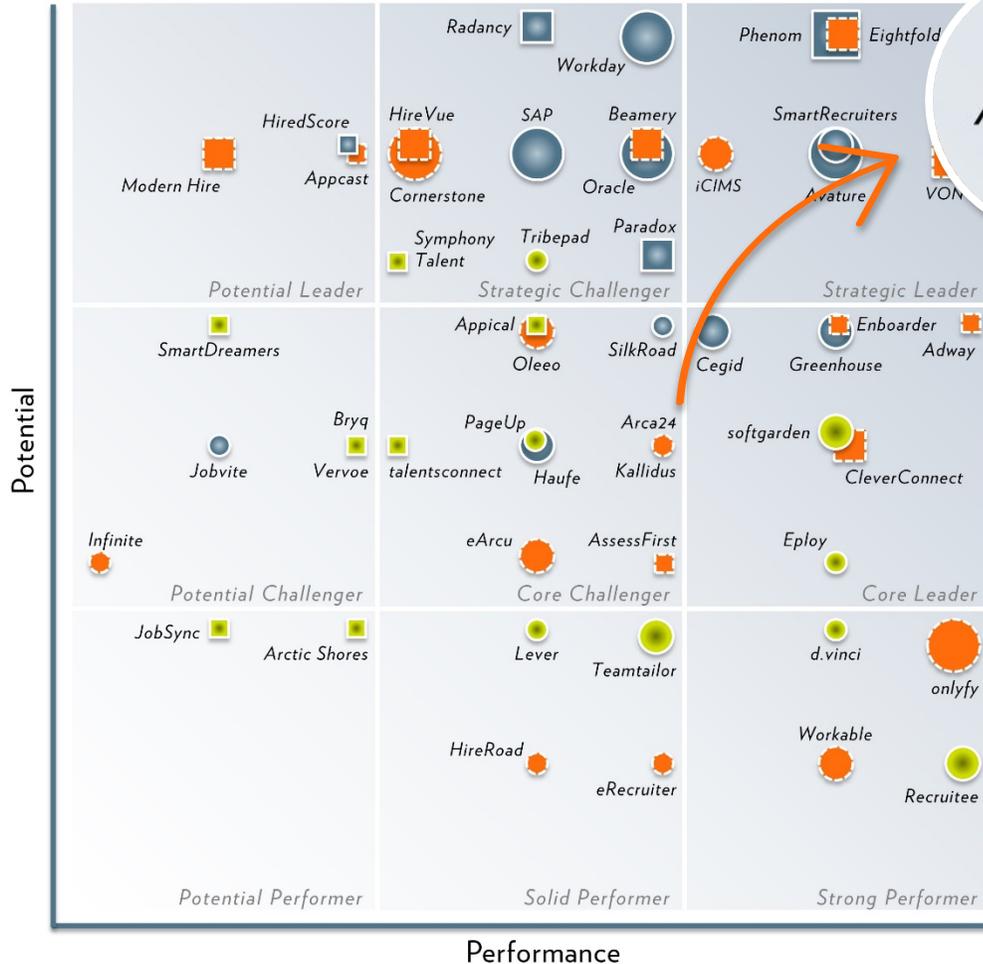
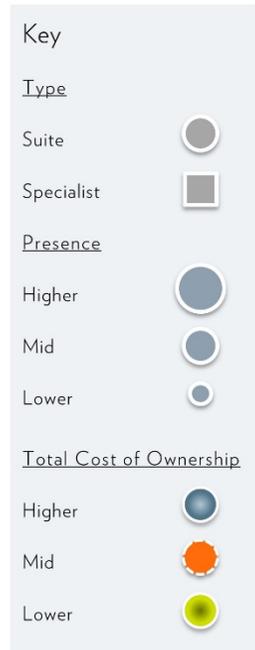
Länder

## 1.2 Internationaler Akteur

### Fosway 9-Grid™

#### Talent Acquisition

2023



Copyright Fosway Group Limited. All Rights Reserved.

### Fosway



Im Jahr 2023 wurde Arca24 zum zweiten Mal in Folge als „Core Challenger“ im Fosway 9-Grid™ für Talent Acquisition, EMEA-Bewertungsraster der Fosway Group, Europas Nr. 1 der HR-Branchenanalysten, ernannt.

### SIA – Staffing Industry Analysis



Arca24 ist in den SIA-Berichten „Global Staffing Front Office Software Landscape Update“ 2021, 2022 und 2023 sowie „Global Staffing Back Office Software Landscape“ 2022 und 2023 vertreten.

Die beiden Berichte geben eine Übersicht über den globalen Markt für Front-Office- und Back-Office-Technologien, die von Personaldienstleistern eingesetzt werden.

### Hipe Award 2022



Aus einer Stichprobe von ca. 20.000 Unternehmen aus 28 verschiedenen Branchen in 7 Ländern gehört Arca24 zu den **1,5 %** der Unternehmen, die mit dem HIPE AWARD 2022 (High Performance Award) ausgezeichnet wurden. Damit werden Dienstleister belohnt, die hohe Qualitätsstandards in der Kundenbetreuung für Training und After-Sales-Service erreichen.

# 1.3 Unser Team

## Was uns motiviert

*“Der Erfolg einer jeden Organisation wird durch die Menschen, die die in ihr arbeiten”.*

*Gabriele Molteni CEO*

## Was uns unterscheidet



36 Mitarbeiter



50% Frauen - 50% Herren



Durchschnittsalter: 35 Jahre



GAV Arca24 / OCST Gewerkschaft



Im Jahr 2020 haben wir unseren Ethikkodex aufgesetzt



## Philosophie

Als Unternehmen, das Lösungen für das Personalwesen entwickelt, sind wir uns bewusst, dass unsere Mitarbeiter die treibende Kraft unseres Unternehmens sind und dass ein gutes Arbeitsumfeld für ihr Wohlbefinden und ihre Produktivität unerlässlich ist.

Die beiden **Great Place To Work®** und **Best Workplaces™** Auszeichnungen in der Schweiz zeigen die Umsetzung unserer Unternehmensphilosophie auf greifbare und effektive Weise.

# 2.1 AI CV matching

## Zertifizierte innovative Technologie

Dank unserem KI-CV Matching konnten wir zum zweiten Mal in Folge den HR Tech Award gewinnen, amerikanische Auszeichnung des US-Analystenhauses Lighthouse Research & Advisory.

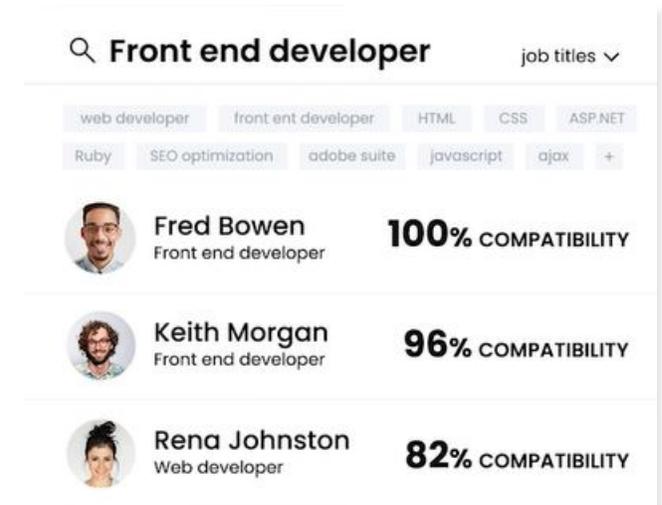
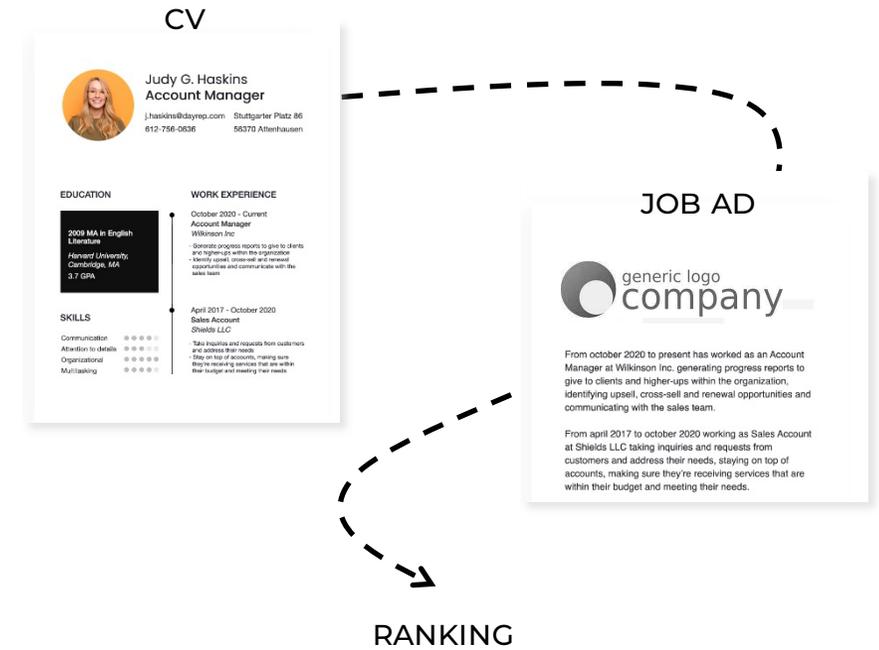


## Was es ist?

Das ist ein automatisches Screening-System, das die Kompetenzen in Lebensläufen und Stellenangeboten liest und vergleicht und dann in wenigen Sekunden das Kandidaten-Ranking nach der prozentualen Übereinstimmung der Kandidatenprofile mit einer Stellenausschreibung erstellt.

## Merkmale

-  Mehrsprachig und sprachübergreifend
-  Umfasst aktive und passive Kandidaten
-  In der gesamten Arca24-Software vorhanden
-  Verfügbar als Webdienst



# 3.1 Produktkarte

## 3.2 PERSONALDIENSTLEISTUNGSBRANCHE

Für Personaldienstleister  
– Temporärvermittlung

- ▶ Ngage Temp - Front Office
- ▶ Ngage Temp - Backoffice

Für Personaldienstleister  
– Festvermittlung

- ▶ Ngage Perm - Front & Back Office

## 3.3 HR-ABTEILUNGEN

Für Grossunternehmen  
und KMU

- ▶ Talentum ATS –  
Rekrutierungssoftware
- ▶ Talentum HCM –  
Talentmanagement-Software

Für Kleinstunternehmen

- ▶ JobArch –  
Rekrutierungssoftware

## 3.4 JOBBÖRSEN

Für Jobbörsen

- ▶ JobApt – Job Board  
Website Vorlage

## 3.5 TOOLS FÜR DIE PERSONALBESCHAFFUNG

Eigenständige Plattformen

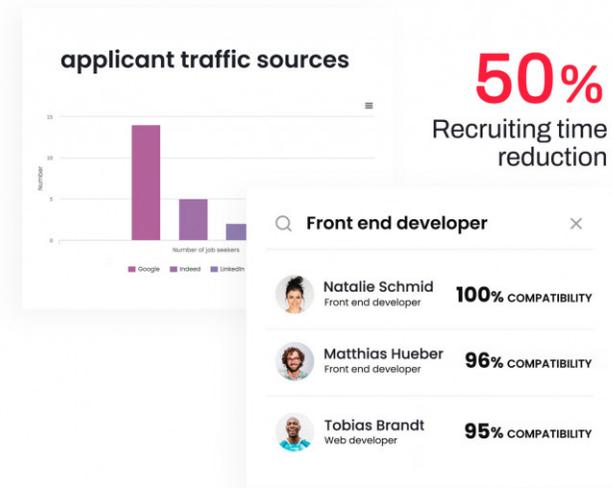
- ▶ CVideo - On-Demand Video-Interviews
- ▶ ExaminLab -Cloud-Lösung zur Berteilung von Hard Skills
- ▶ SpftskillLab –Cloud-Lösung zur Berteilung von Soft Skills

Webdienste

- ▶ Skillskan - KI-Rekrutierungssoftware

# 3.2 Personaldienstleistungsbranche

## Für Personaldienstleister – Temporärvermittlung

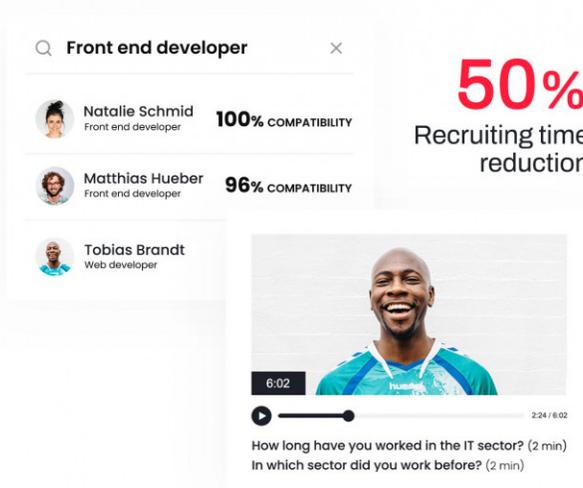


### Ngage Temp – Front & Back Office

Ngage ist ideal für Personaldienstleister, Beratungsunternehmen, die Time & Material-Verträgen anbieten, und Genossenschaften. Das Tool umfasst:

- Front-Office-Modul (ATS + CRM)
- Back-Office-Modul (Offerten, Rechnungen und Löhne) für: Schweiz, Italien, USA, UK, Tschechische Republik und Liechtenstein
- KPIs & Statistiken

## Für Personaldienstleister – Festvermittlung



### Ngage Perm – Front & Back Office

Ngage unterstützt Personalvermittler, Headhunter, Executive Search Unternehmen und Karrierezentren bei der Kundenbetreuung und der Personalbeschaffung. Das Tool umfasst:

- Front-Office-Modul (ATS + CRM)
- Back-Office-Modul (Offerten und Rechnungen)
- KPIs & Statistiken



### Einige unserer Kunden



### Mitgliedschaften



# 3.3 HR-Abteilungen

## Für Grossunternehmen und KMU

Search: Front end developer

- Natalie Schmid, Front end developer, 100% COMPATIBILITY
- Matthias Hueber, Front end developer, 96% COMPATIBILITY
- Tobias Brandt, Web developer

**Capterra BEST EASE OF USE 2021**

Video player: 6:02 / 2:24 / 6:02  
 How long have you worked in the IT sector? (2 min)  
 In which sector did you work before? (2 min)

## Für Kleinunternehmen

Search: Front end developer

- Front end developer, Working status: Employed, 100% COMPATIBILITY
- Front end developer, Working status: Unemployed, 96% COMPATIBILITY
- Web developer, Working status: Employed

**TOP RATED Recruitment Software SOFTWAREWORLD**

**Front end developer**  
 Working status: Employed  
**PROFILE COMPATIBILITY: 100%**  
 Sector: Information Technology, Role: Technology/IT, Age: 36, Nationality: American  
 Last update: 32 days ago  
 UNLOCK

## Einige unserer kunden



## Talentum - ATS und HCM

Talentum verbessert die Rekrutierung und ermöglicht ein effizientes Mitarbeitermanagement in einem digitalen Arbeitsumfeld.

- ATS basierend auf künstlicher Intelligenz
- Onboarding & Leistungsmanagement
- Report

## JobArch – Rekrutierungssoftware

JobArch ist eine Rekrutierungssoftware, die für kleine Unternehmen entwickelt wurde, um ihre Rekrutierungsprozesse zu optimieren.

- ATS basierend auf künstlicher Intelligenz
- CRM
- Bewerber-Datenbank

## Unsere wichtigsten Partner



# 3.4 Jobbörsen

## Für Jobbörsen

YOUR TOTAL CREDIT (CHF) 169

CHARGE CREDITS (CHF) 1

**70%**  
Decrease  
time-to-hire

CHARGE

Our products

PRODUCT	PRICE	TOTAL
...	...	...

Credit needed: 16

**Chakri** Home Upload your CV Job list Login EN

**NEW!**

**PROJECT LEADER EMS**

- Sector: Switzerland, Ticino, Mendrisio - SCHULTER AG
- Sector: Electronic industry/Automation
- Role: Project / Program Management

Your responsibilities - Project management in compliance with the objectives - Management of the product portfolio offers, product problems, changes - Responsible for the costs of the assigned

**COMMUNICATION & SOCIAL MEDIA SPECIALIST**

- Sector: Switzerland, Ticino, Mendrisio - G Group/Human Resources SA
- Sector: Employment and Placement Agencies/Recruiting
- Role: Marketing / HR

Multinational company with a presence in over 50 countries and with more than 5,000 employees G Group is one of the world's leading companies providing services for the development of the labor

## JobApt – Job Board Website Vorlage

JobApt ist eine „schlüsselfertige“ Jobbörse, die mit der fortschrittlichsten Technologie auf dem Markt die Veröffentlichung von Stellenangeboten sowie die Suche und Auswahl von Kandidaten ermöglicht.

- Stellenaufschaltung
- Bewerber-Datenbank
- Integrierter E-Commerce

Einige unserer Kunden

**JOBCOURIER**



**cinfo**  
Poste



**Alvin**  
CONSULTING



# 3.5 Tools für die Personalbeschaffung

## SoftskillLab

### Cloud-Lösung zur Berteilung von Soft Skills

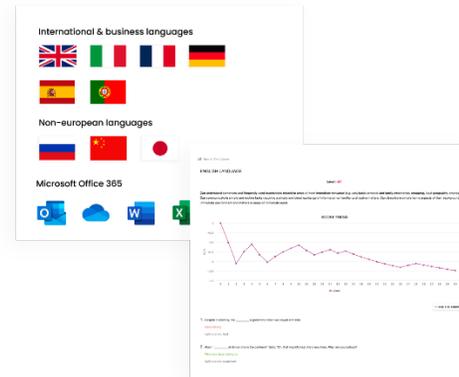
Online-Testplattform für psychologische Tests, die Bewertungen von Bewerbern und Mitarbeitern ermöglicht.

Sie umfasst Tests zur Untersuchung von: Soft Skills, Persönlichkeit, psychologischem Stil und kognitiven Fähigkeiten wie emotionale Intelligenz, Gedächtnis, etc.

## CVideo

### On-Demand Video-Interviews

Webplattform zur Durchführung von zeitversetzten Videointerviews, die ein digitales Recruiting ermöglicht. Von allen Geräten aus zugänglich.

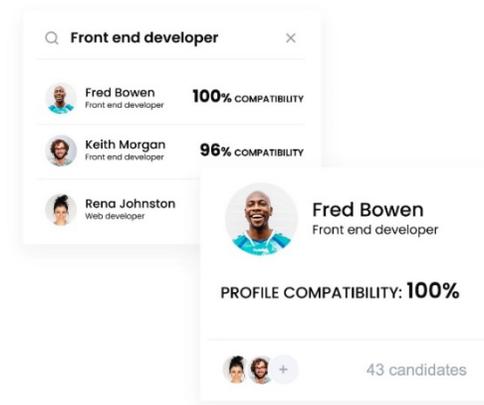


## ExamInLab

### Cloud-Lösung zur Berteilung von Hard Skills

Online-Plattform für adaptive Tests zur Bewertung von technischen und sprachlichen Kompetenzen.

Die Tests basieren auf der CAT-Technologie und bestehen aus Fragen mit steigendem Schwierigkeitsgrad in Abhängigkeit der erhaltenen Antworten.



## Skillskan

### KI-Rekrutierungssoftware

Skillskan bietet AI-Rekrutierungssoftware als Webservice für jede Art von Unternehmen an, um ihre Talentakquisitionsstrategie zu verbessern. Unsere KI-basierten mehrsprachigen Tools umfassen folgende Technologie:

Abgleich zwischen Lebensläufen und Stellenanzeigen, semantische Suche, Text- oder Bildparsing in Lebensläufen, Suche in externen Datenbanken, Lead-Generator und Werkzeuge zur Verbesserung ihres Applicant Tracking Systems.

# 4.1 Sicherheit und Kundenbetreuung

## Datenverwaltung und Sicherheit

### Zertifizierungen

Arca24 ist nach **ISO 9001: 2015** zertifiziert. Ihre Lieferanten sind nach **ISO 27001, 27017** und **27018** zertifiziert.



### Infrastruktur

Die Infrastruktur befindet sich in einem **DigitalOcean-Rechenzentrum** in Frankfurt, mit einer Datenreplikation in Amsterdam.



### Backup

Das Backup der Arca24-Kunden wird zweimal täglich durchgeführt und auf einem verschlüsselten Bucket gespeichert.



## Kundenorientierung

### Kompetenz in der HR-Branche

**Mehr als 20 Jahre** Erfahrung in der Welt des Personalwesens von unserem Management und 40% des Teams garantieren uns eine tiefgreifende Kenntnis des Marktes und aller seiner Akteure.

Ein Know-how, das wir täglich in den Dienst unserer Kunden stellen, indem wir sie sowohl auf **operativer** als auch auf **strategischer** Ebene unterstützen.

### Haltung

-  Kontinuierliche Entwicklung
-  Zugeschnittene Lösungen
-  Internationales Know-How im HR-Bereich
-  Team von mehrsprachigen Experten

### Konformität



#### ISO 9001 Zertifizierung

Im Jahr 2021 haben wir die Zertifizierung für ISO 9001 abgeschlossen.



#### 100% DSGVO-konform

Unsere Dienstleistungen entsprechen den geltenden Rechtsvorschriften zum Schutz der Privatsphäre und zur Datensicherheit.



HR Tech  
Factory



+41 91 210 89 31



Arca24.com SA  
CH-6883 Novazzano



[www.arca24.com](http://www.arca24.com)



[sales@arca24.com](mailto:sales@arca24.com)