



HR Tech  
Factory

PARA AGENCIAS DE COLOCACIÓN PERMANENTE

# Ngage Perm Front y Back Office

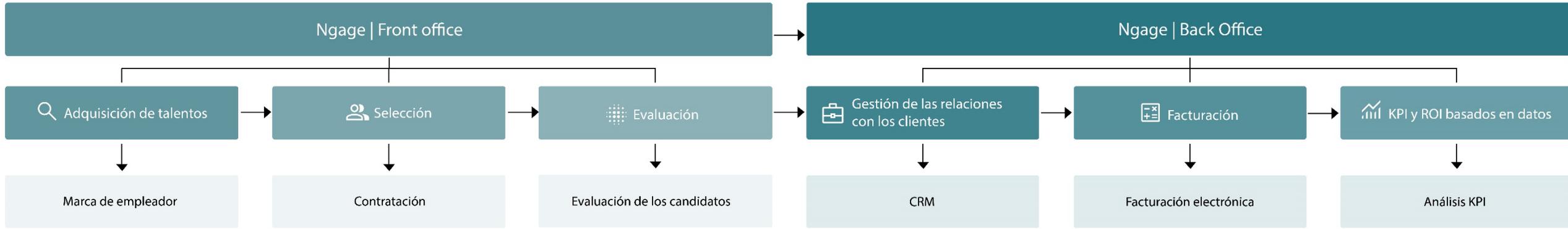
Ngage Perm es un software "todo en uno" que permite a las Empresas de Consultoría de Recursos Humanos y Selección de Personal gestionar los proyectos y los pasos de búsqueda y selección hasta la presentación de listas de candidatos preseleccionados.

The screenshot displays a search interface for 'Front end developer' with three candidate profiles:

- Natalie Schmid**, Front end developer, **100% COMPATIBILITY**
- Matthias Hueber**, Front end developer, **96% COMPATIBILITY**
- Tobias Brandt**, Web developer

Below the profiles is a video player showing a man in a blue and white shirt. The video title is 'How long have you worked in the IT sector? (2 min)' and 'In which sector did you work before? (2 min)'. The video progress bar shows 2:24 / 6:02.

**50%**  
Recruiting time  
reduction



**+150 job boards**

**PROFILE COMPATIBILITY: 96%**

**semantic tags**

- web developer
- front ent developer
- HTML
- CSS
- ASP.NET
- Ruby
- SEO optimization

**International & business languages**

**Non-european languages**

**Microsoft Office 365**

**Welch Inc. ACTIVE CLIENT**

Sector: Energy  
Company size: 100-249  
Assigned site: New York

Number of sites: 2  
Total opportunities: 14  
Assigned colleague: Mr. Smith

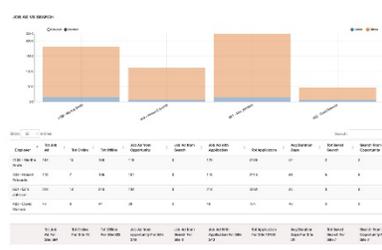
Web Developer | United States, New York, New York

Account Manager | United States, New York, New York

F0008 - 08/2022

Confidential  
Fuhmann GmbH  
Strickstrasse 38  
8068 Zurich  
Alexander Fruh

Description	Qty	Price	Net amount	VAT(%)	Total amount
Sales Account					
Ordinary hours	180,00	35,37 CHF	6366,80 CHF	7,70 %	6856,83 CHF
Ordinary hours	180,00	35,37 CHF	6366,80 CHF	7,70 %	6856,83 CHF
<b>TOTAL</b>			<b>12733,20 CHF</b>	<b>7,70 %</b>	<b>13713,85 CHF</b>



- Publicación de vacantes en el sitio web
- Publicación bidireccional de ofertas de empleo en más de 150 plataformas
- Reserva de talentos
- Área del candidato
- Job Agent
- Gestión del consentimiento de la privacidad

- Matching de CV con IA multilingüe (6 idiomas disponibles)
- Clasificación automática de candidatos
- Evaluación

- Pruebas de habilidades blandas
- Pruebas de habilidades duras
- Cuestionarios de opción múltiple
- Reclutamiento por vídeo

- Datos maestros y personas de contacto
- Proyectos y embudo de ventas
- Job Radar (búsqueda de vacantes)
- Alertas
- Actividades
- Expedientes de candidatos, perfiles compartidos y multmailing

- Datos administrativos
- Presupuestos
- Facturación por centro de coste
- Área personal del cliente

- KPIs reclutamiento (ROI contratación / fuente de tráfico)
- KPIs contratación y comerciales
- KPIs conversión
- Calendario

## Front Office

## Back Office

### Adquisición de talento

Captación de nuevos talentos.

#### Selección

Clasificación automática de CV

#### Evaluación

Evaluación de candidatos mediante pruebas de habilidades duras y blandas.

#### Gestión de la relación con los clientes

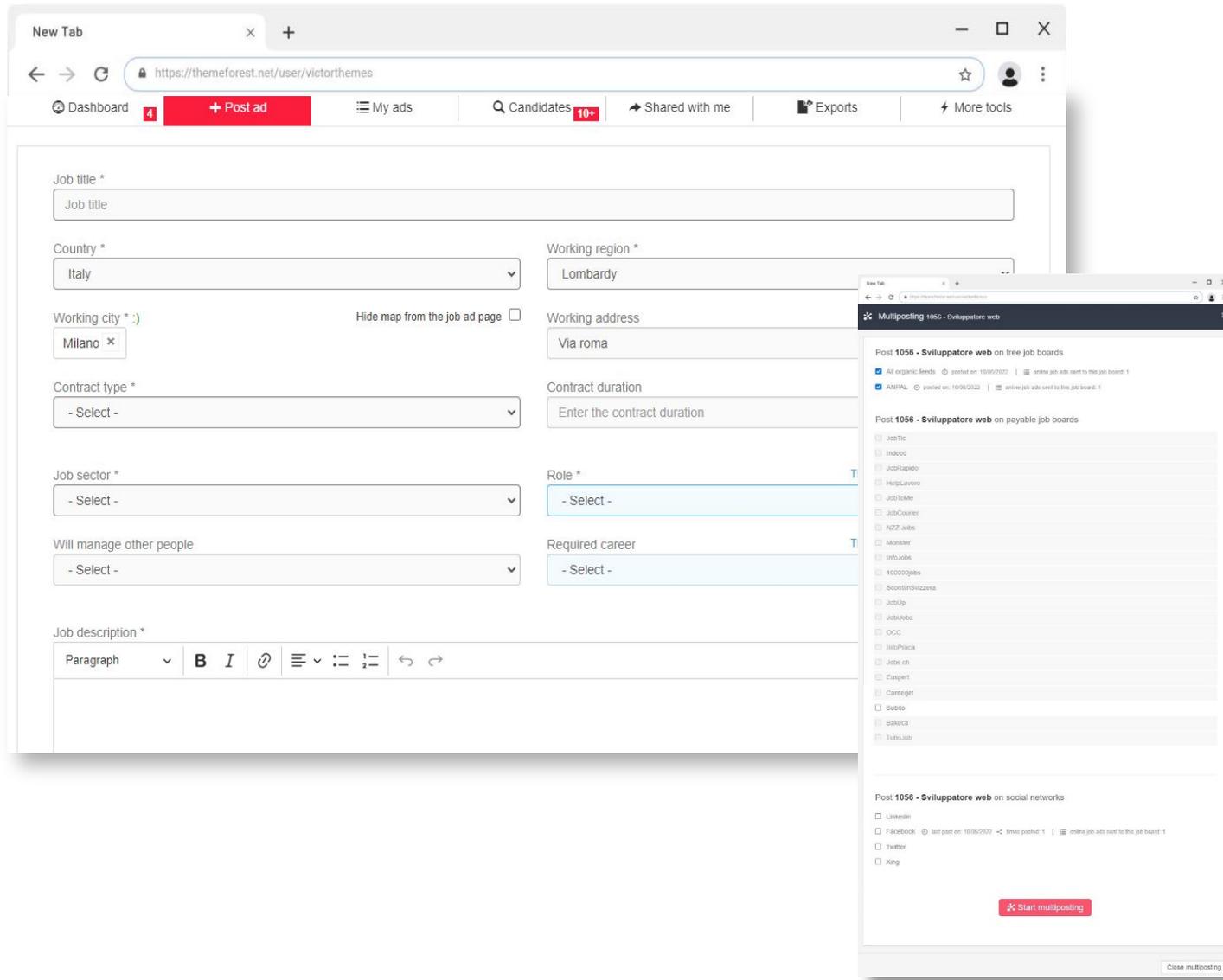
Gestión de toda la información de los clientes en una única plataforma.

#### Facturación

Preparación de presupuestos y facturas para los clientes.

#### KPI y ROI basados en datos

Seguimiento de las actividades de los consultores (agencia de contratación/ETT), los clientes y los candidatos.



## Publicar una oferta de empleo

Tras rellenar un formulario muy sencillo, el anuncio de empleo se publica automáticamente en el sitio web de su empresa.

## Multiposting

Con un sistema de multiposting integrado, es posible publicar las ofertas de empleo en las redes sociales y otras plataformas de contratación con un solo clic.

El software está integrado con más de 150 portales de empleo gratuitos y de pago y redes sociales.



## Área personal del candidato

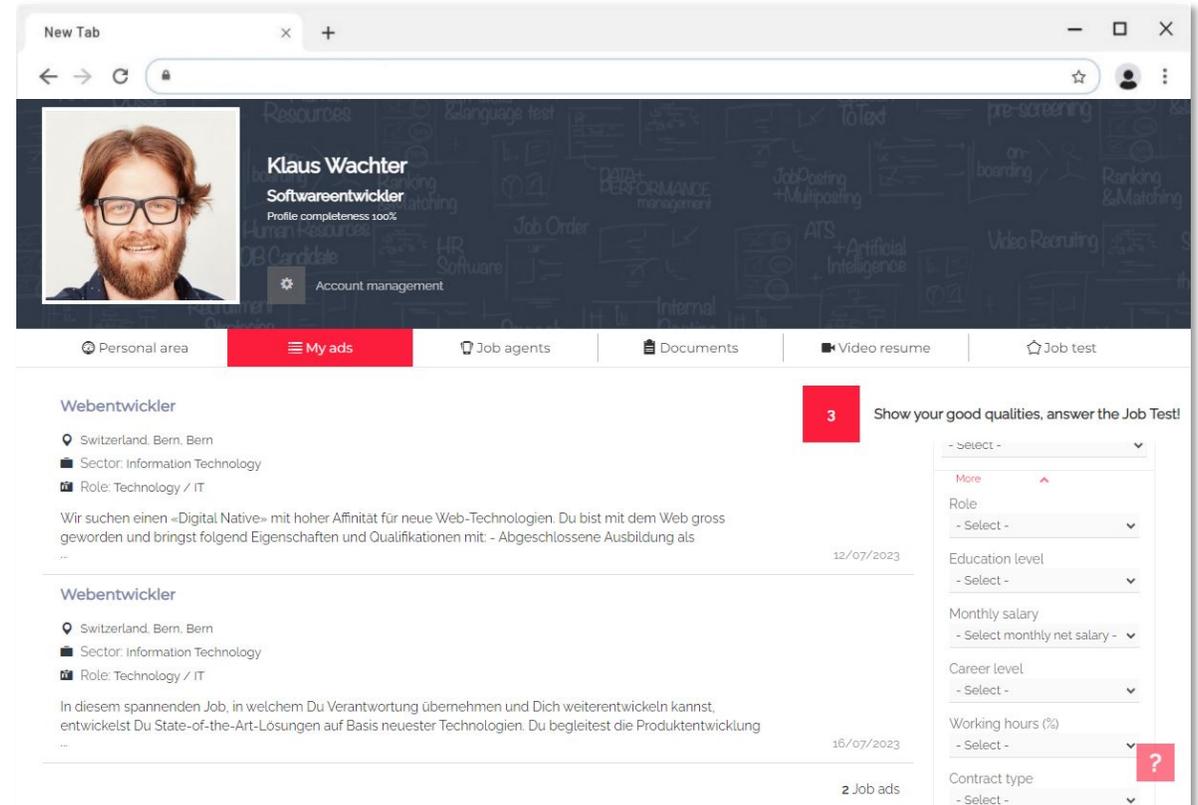
Dentro de su área personal, el candidato puede

- editar los datos de su perfil (CV, carta de presentación, etc.)
- leer las notificaciones
- ver las ofertas de empleo a las que se ha presentado o cargar documentos que desee hacer visibles en su perfil
- realizar una prueba de aptitud (Job Test)
- grabar un CV en vídeo (módulo opcional)
- ejercer su derecho al olvido y a la portabilidad de los datos

## Job Agent

*Módulo opcional*

Herramienta que permite al candidato recibir semanalmente un correo electrónico automático con anuncios de empleo acordes con su perfil o que puedan interesarle.



## Front Office

## Back Office

### Adquisición de talento

Captación de nuevos talentos.

### Selección

Clasificación automática de CV

### Evaluación

Evaluación de candidatos mediante pruebas de habilidades duras y blandas.

### Gestión de la relación con los clientes

Gestión de toda la información de los clientes en una única plataforma.

### Facturación

Preparación de presupuestos y facturas para los clientes.

### KPI y ROI basados en datos

Seguimiento de las actividades de los consultores (agencia de contratación/ETT), los clientes y los candidatos.

## Compatibilidad semántica

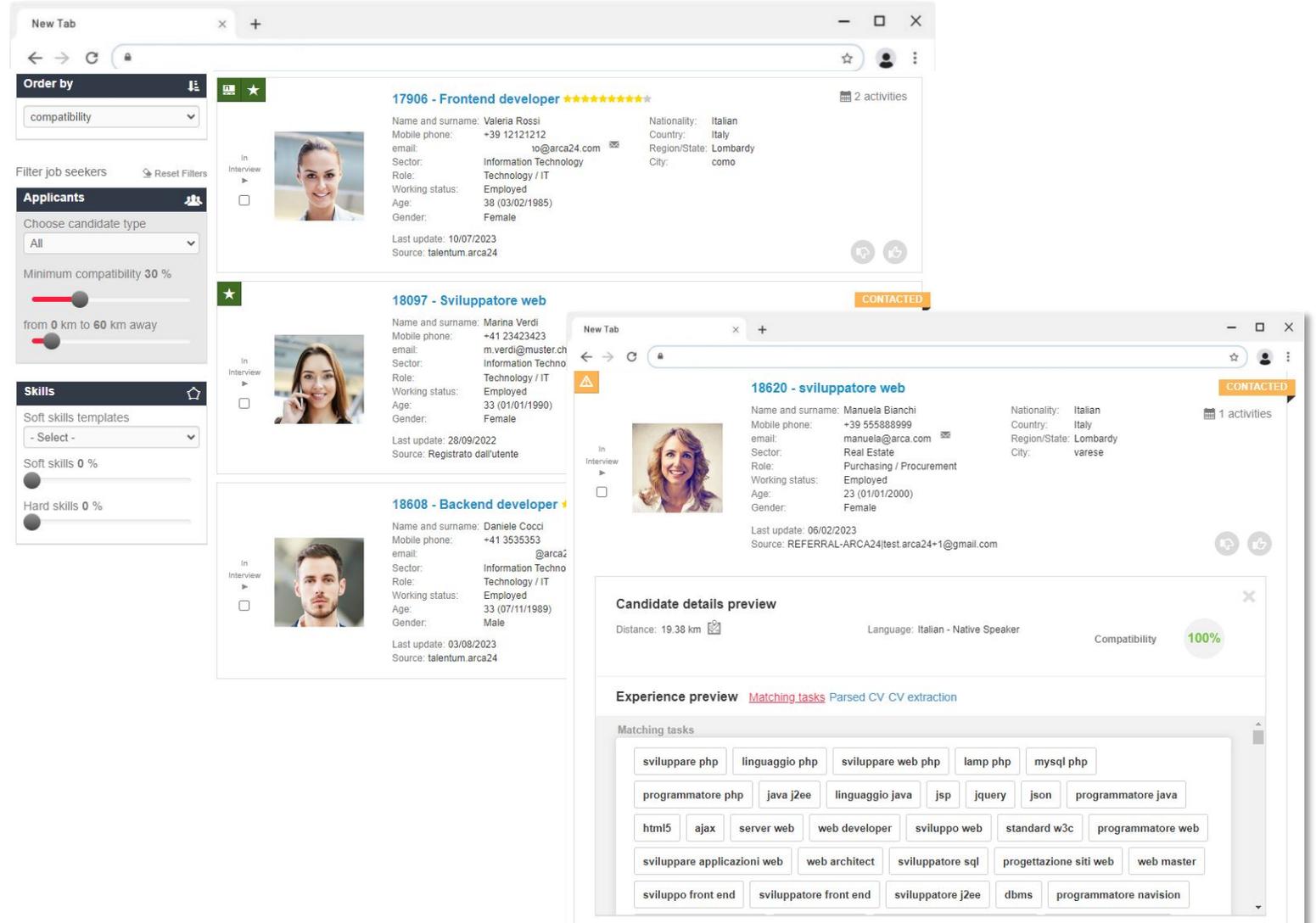
El motor de búsqueda semántica destaca las competencias profesionales que se encuentran en el texto del CV y que corresponden al puesto ofertado, incluso si el CV y la oferta están escritos en dos idiomas diferentes.

## Compatibilidad basada en las Soft Skills

El ATS incluye una prueba para determinar las tipologías psicológicas de los candidatos, nacida de la colaboración con la Universidad Católica de Milán. La compatibilidad de las competencias interpersonales se calcula en función de la tipología psicológica del candidato y de la indicada en el anuncio de empleo en relación con la función y el nivel profesional requeridos.

## Clasificación de los candidatos

El sistema devuelve el porcentaje global de compatibilidad del candidato con el anuncio de empleo, lo que permite una clasificación de los candidatos de mayor a menor compatibilidad.



The screenshot displays a recruitment application interface. On the left, there are filters for 'Order by' (set to 'compatibility'), 'Applicants' (set to 'All'), 'Minimum compatibility' (30%), and 'Skills'. The main area shows a list of candidates:

- 17906 - Frontend developer** (5 stars): Valeria Rossi, Information Technology, employed, 38 years old, female. Source: talentum.arca24.
- 18097 - Sviluppatore web** (4 stars): Marina Verdi, Information Technology, employed, 33 years old, female. Source: Registrato dall'utente.
- 18608 - Backend developer** (4 stars): Daniele Cocci, Information Technology, employed, 33 years old, male. Source: talentum.arca24.

A detailed view of candidate **18620 - sviluppatore web** (Manuela Bianchi) is shown on the right. It includes a 'Candidate details preview' section with a 100% compatibility score and a 'Matching tasks' section listing various skills and technologies:

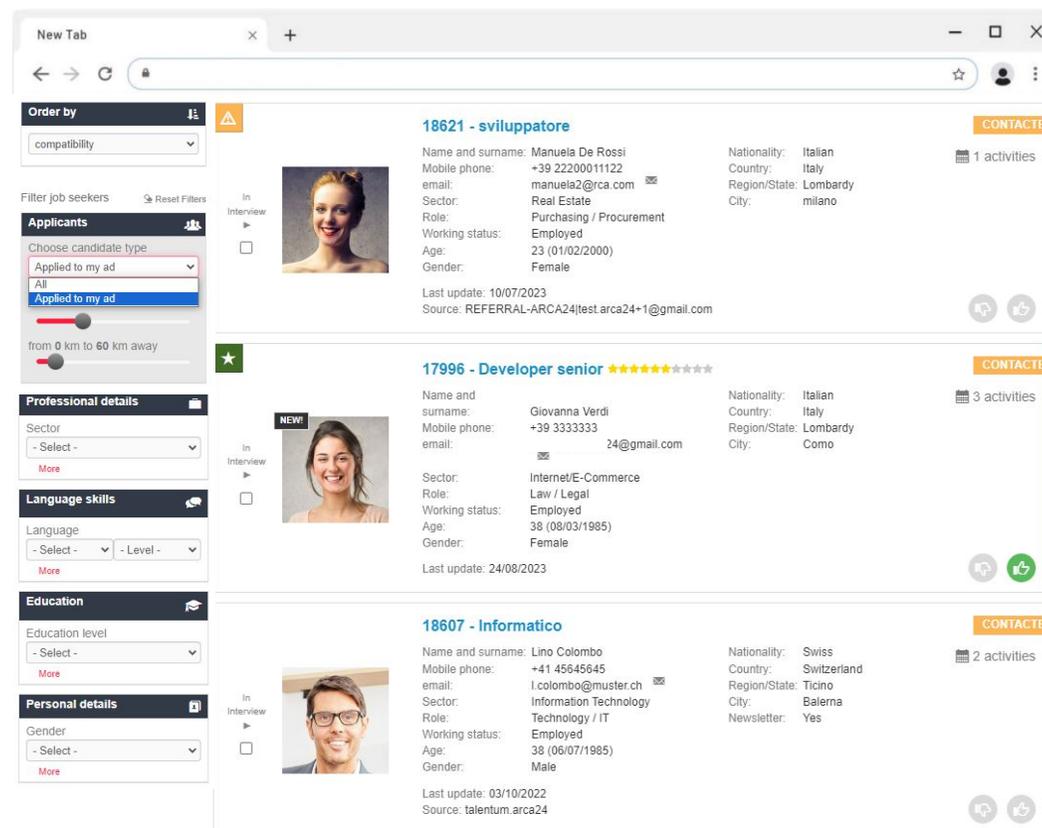
- sviluppare php, linguaggio php, sviluppare web php, lamp php, mysql php
- programmatore php, java j2ee, linguaggio java, jsp, jquery, json, programmatore java
- html5, ajax, server web, web developer, sviluppo web, standard w3c, programmatore web
- sviluppare applicazioni web, web architect, sviluppatore sql, progettazione siti web, web master
- sviluppo front end, sviluppatore front end, sviluppatore j2ee, dbms, programmatore navision

## Reserva de talentos única

Gracias a nuestra tecnología de Matching de CV basada en IA, el software clasifica por competencias tanto a los candidatos que ya figuran en la base de datos, es decir, los candidatos pasivos, como a los que han solicitado directamente el anuncio de empleo, es decir, los candidatos activos.

## Filtros primarios

El sistema ofrece más de 50 filtros que permiten seleccionar a los candidatos en función de los requisitos del puesto y/o mostrar los candidatos con los que ya se han realizado actividades/evaluaciones.



The screenshot shows a web interface for candidate management. On the left, there are several filter panels: 'Order by' (set to 'compatibility'), 'Filter job seekers' (with a 'Reset Filters' button), 'Applicants' (with a 'Choose candidate type' dropdown set to 'Applied to my ad'), 'Professional details' (with a 'Sector' dropdown), 'Language skills' (with 'Language' and 'Level' dropdowns), 'Education' (with an 'Education level' dropdown), and 'Personal details' (with a 'Gender' dropdown). The main area displays three candidate profiles:

- 18621 - sviluppatore** (CONTACTED): Name and surname: Manuela De Rossi, Mobile phone: +39 22200011122, email: manuela2@rca.com, Sector: Real Estate, Role: Purchasing / Procurement, Working status: Employed, Age: 23 (01/02/2000), Gender: Female, Nationality: Italian, Country: Italy, Region/State: Lombardy, City: milano. Last update: 10/07/2023, Source: REFERRAL-ARCA24@test.arca24+1@gmail.com.
- 17996 - Developer senior** (CONTACTED): Name and surname: Giovanna Verdi, Mobile phone: +39 3333333, email: @gmail.com, Sector: Internet/E-Commerce, Role: Law / Legal, Working status: Employed, Age: 38 (08/03/1985), Gender: Female, Nationality: Italian, Country: Italy, Region/State: Lombardy, City: Como. Last update: 24/08/2023.
- 18607 - Informatico** (CONTACTED): Name and surname: Lino Colombo, Mobile phone: +41 45645645, email: l.colombo@muster.ch, Sector: Information Technology, Role: Technology / IT, Working status: Employed, Age: 38 (06/07/1985), Gender: Male, Nationality: Swiss, Country: Switzerland, Region/State: Ticino, City: Balerna, Newsletter: Yes. Last update: 03/10/2022, Source: talentum.arca24.

## Front Office

### Adquisición de talento

Captación de nuevos talentos.

### Selección

Clasificación automática de CV

### Evaluación

Evaluación de candidatos mediante pruebas de habilidades duras y blandas.

## Back Office

### Gestión de la relación con los clientes

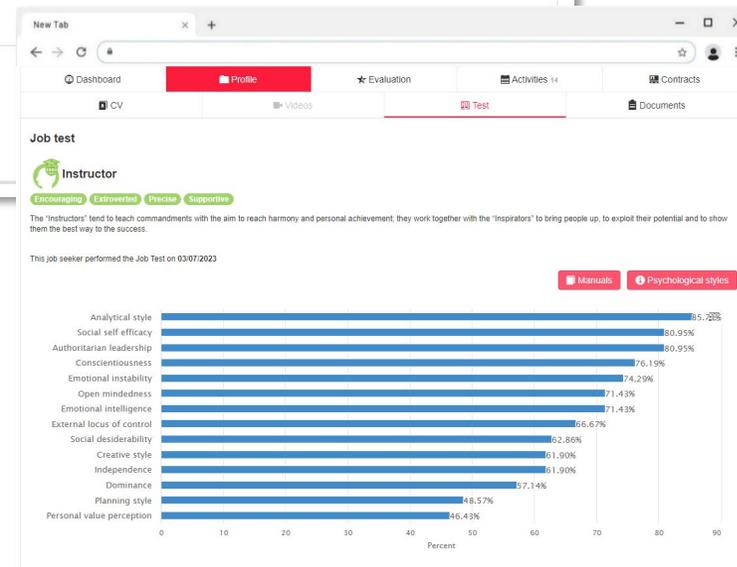
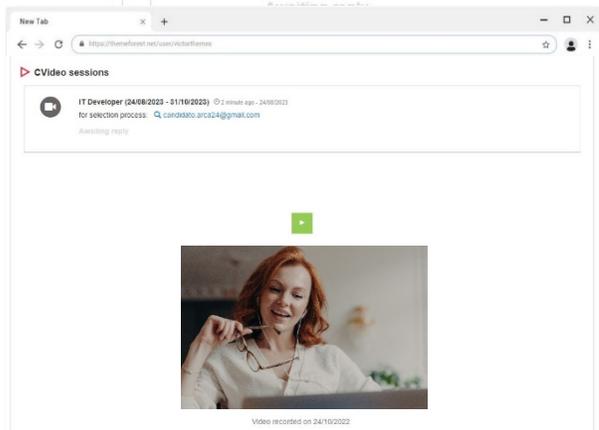
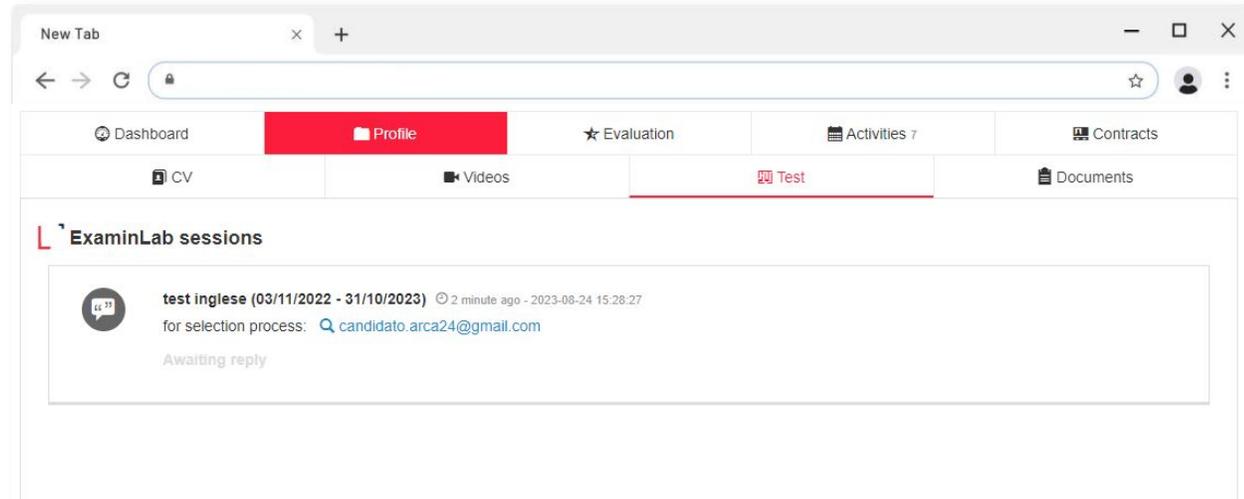
Gestión de toda la información de los clientes en una única plataforma.

### Facturación

Preparación de presupuestos y facturas para los clientes.

### KPI y ROI basados en datos

Seguimiento de las actividades de los consultores (agencia de contratación/ETT), los clientes y los candidatos.



## Reclutamiento por vídeo

El software incluye:

- Vídeo CV
- Vídeo entrevista en diferido

*Módulos opcionales*

- Vídeo bajo demanda
- Vídeo entrevista en directo y chat en directo

## Pruebas de competencias duras

El software incluye:

- Cuestionarios personalizados de opción múltiple

*Módulo opcional*

- Pruebas adaptativas para evaluar las competencias lingüísticas y técnicas (la dificultad de la prueba se adapta al rendimiento del candidato).

## Pruebas de competencias blandas y cuestionarios

El software incluye:

- Prueba psicológica aptitudinal (Job Test)

*Módulos opcionales*

- Pruebas psicométricas (pruebas para medir las habilidades blandas, los factores de personalidad, las aptitudes cognitivas y para definir tipologías psicológicas).

## Front Office

## Back Office

### Adquisición de talento

Captación de nuevos talentos.

### Selección

Clasificación automática de CV

### Evaluación

Evaluación de candidatos mediante pruebas de habilidades duras y blandas.

### Gestión de la relación con los clientes

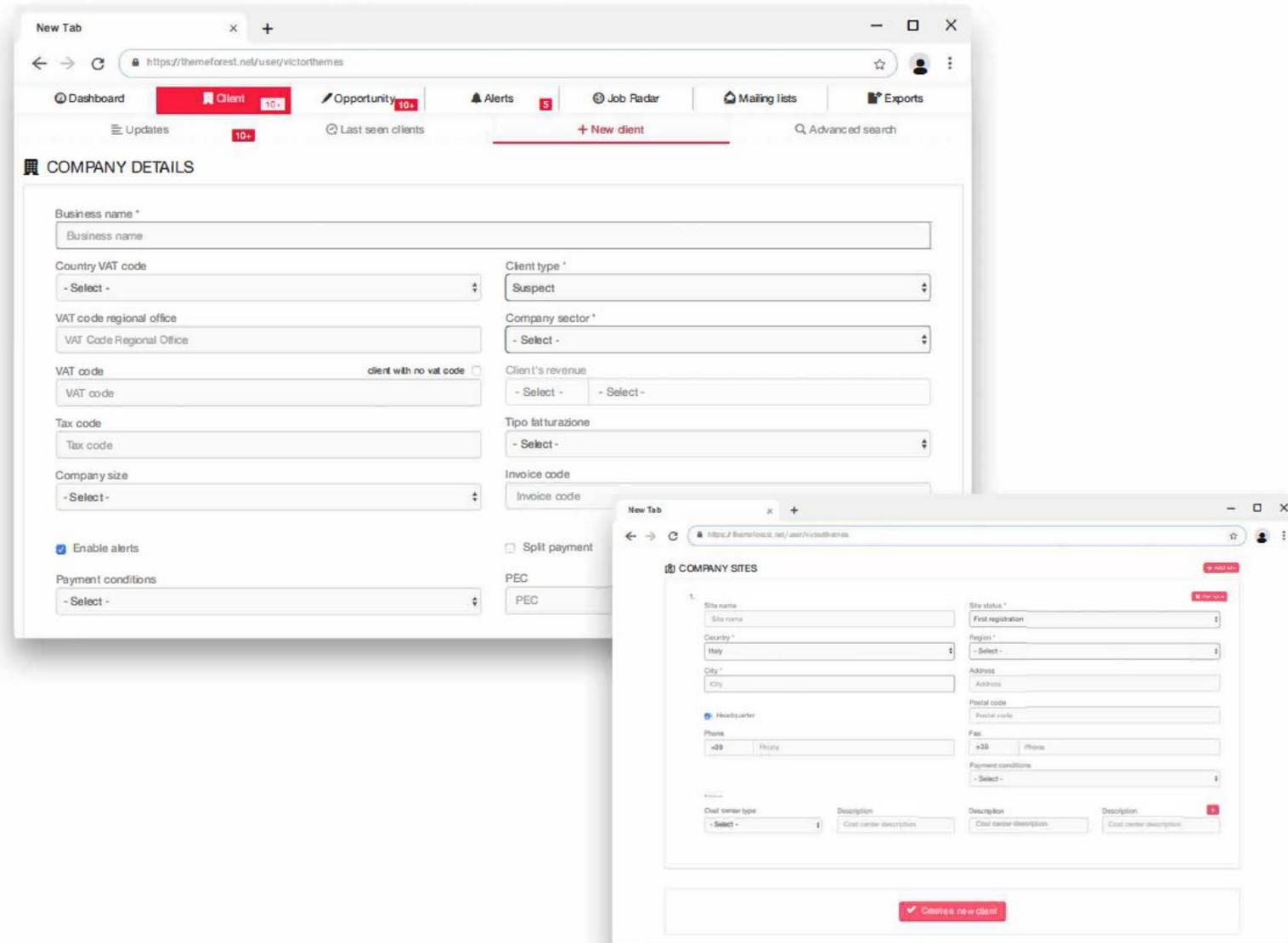
Gestión de toda la información de los clientes en una única plataforma.

### Facturación

Preparación de presupuestos y facturas para los clientes.

### KPI y ROI basados en datos

Seguimiento de las actividades de los consultores (agencia de contratación/ETT), los clientes y los candidatos.



## Gestión de datos maestros de clientes, sedes y personas de contacto

La herramienta CRM permite gestionar toda la información relativa a los clientes, que se categorizan como clientes "activos", "prospects" y "suspects", desde una única aplicación, y guardar todos los datos relativos a la empresa, su tamaño, sus sedes y las personas de contacto de cada una de ellas.

## Perfil del cliente

En el perfil del cliente, es posible definir una etiqueta de estado ("cliente", "suspect", "prospect", "ex cliente") y elegir un intervalo de fechas en el que mostrar los proyectos y el pipeline (con informes mensuales e incrementales).

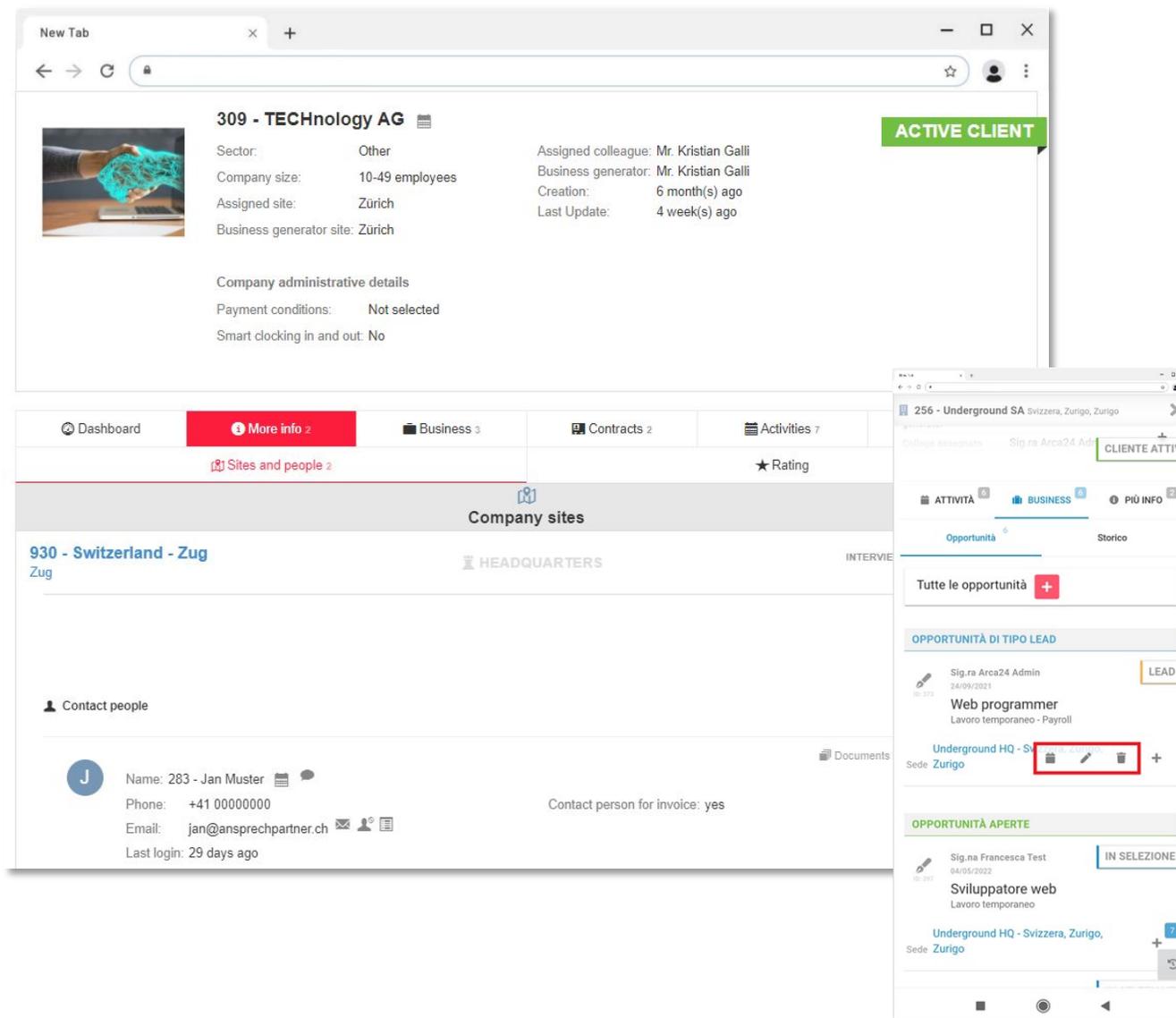
La herramienta también permite:

- consultar los datos de las sedes y los contactos
- crear nuevos pedidos (búsquedas de candidatos o publicación de vacantes para clientes)
- hacer un seguimiento de los clientes potenciales y de la competencia
- gestionar las actividades y añadir comentarios
- consultar facturas y contratos.

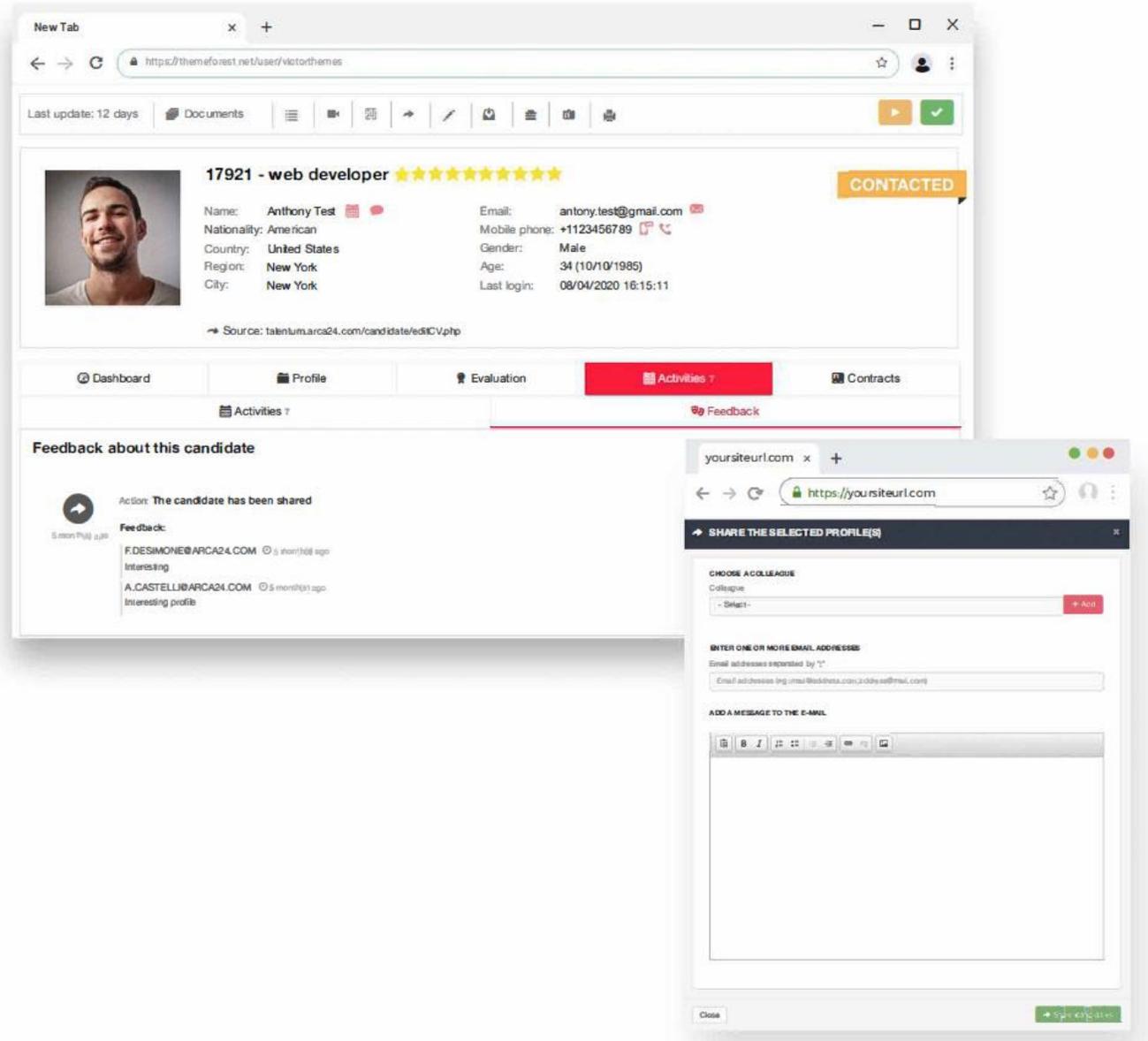
## Aplicación CRM

Las principales funciones de la aplicación CRM son las siguientes:

- actualizar las actividades de la agenda en tiempo real
- consultar la base de datos de empresas, modificar datos o crear nuevas empresas
- trabajar en proyectos/pedidos (entrada o modificación de proyectos).



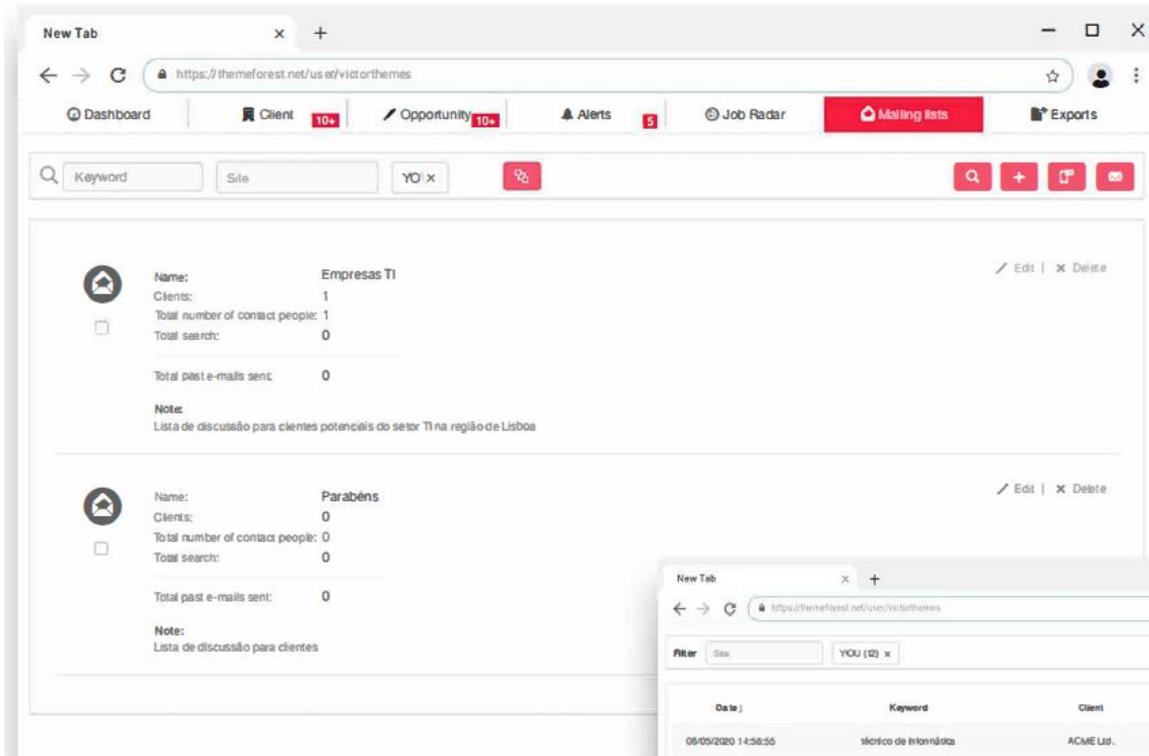
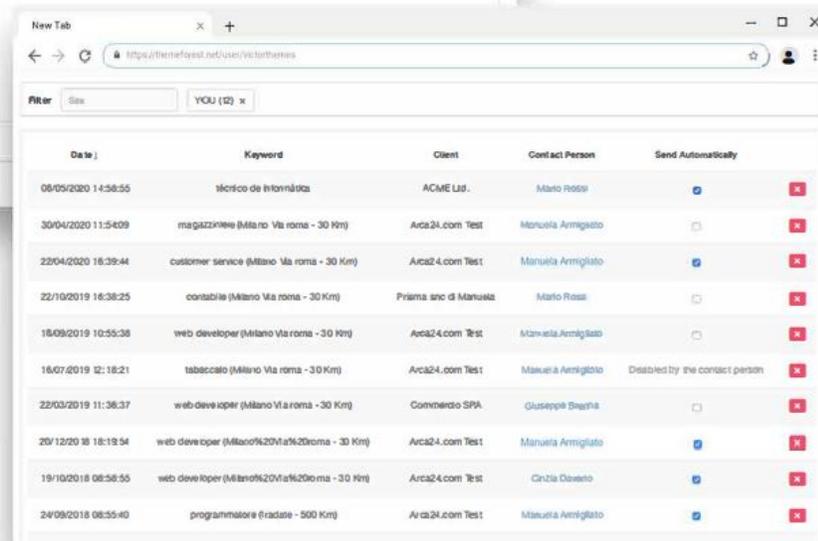




## Compartir

Los consultores pueden evaluar a un candidato desde un punto de vista personal y profesional y compartir su perfil haciendo clic en el botón "Compartir".

La herramienta guarda un registro de la acción de compartición así como de los comentarios recibidos. También es posible compartir el perfil del candidato con personas ajenas a la organización.

Date	Keyword	Client	Contact Person	Send Automatically
06/05/2020 14:58:55	técnicos de informática	ACME Ltd.	Mario Rossi	<input checked="" type="checkbox"/>
30/04/2020 11:54:09	magazzinieri (Milano Via roma - 30 Km)	Arca24.com Test	Manuela Armigliato	<input type="checkbox"/>
22/04/2020 16:39:44	customer service (Milano Via roma - 30 Km)	Arca24.com Test	Manuela Armigliato	<input checked="" type="checkbox"/>
22/10/2019 16:38:25	contabile (Milano Via roma - 30 Km)	Prima snc di Manuela	Mario Rossi	<input type="checkbox"/>
18/09/2019 10:55:38	web developer (Milano Via roma - 30 Km)	Arca24.com Test	Manuela Armigliato	<input type="checkbox"/>
16/07/2019 12:18:21	tabaccaio (Milano Via roma - 30 Km)	Arca24.com Test	Manuela Armigliato	Disabled by the contact person
22/03/2019 11:36:37	web developer (Milano Via roma - 30 Km)	Commercio SPA	Giuseppe Sgarbi	<input type="checkbox"/>
20/12/2018 16:13:54	web developer (Milano Via roma - 30 Km)	Arca24.com Test	Manuela Armigliato	<input checked="" type="checkbox"/>
19/10/2018 08:56:55	web developer (Milano Via roma - 30 Km)	Arca24.com Test	Cinzia Dovero	<input checked="" type="checkbox"/>
24/09/2018 08:55:40	programmatore freelance - 500 Km)	Arca24.com Test	Manuela Armigliato	<input checked="" type="checkbox"/>

## Multimailing

A través del software se pueden enviar correos electrónicos individuales y masivos a los clientes; una vez definida la lista de destinatarios, es posible introducir un texto, adjuntar cualquier tipo de documento y fijar la hora de envío.

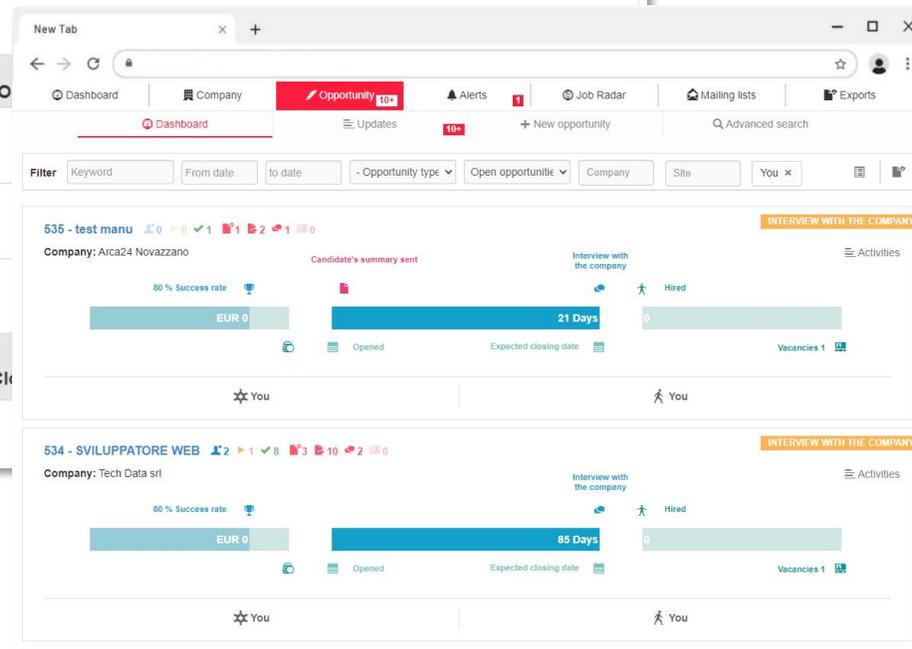
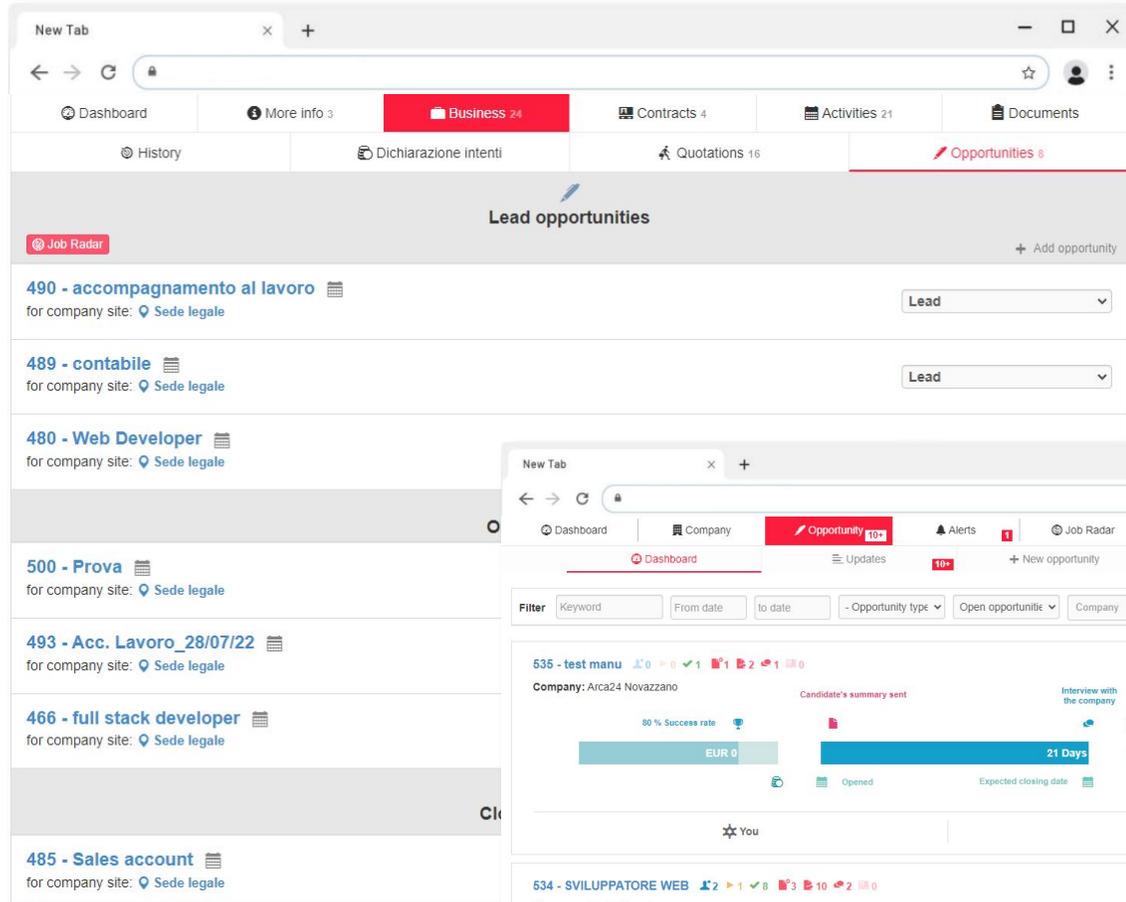
La herramienta también puede utilizarse para enviar listas de "previsualizaciones" de CV de candidatos de la base de datos en forma de "sugerencias" y "propuestas comerciales".

## Propuestas de candidatos

*Módulo opcional*

Se pueden crear listas automatizadas de candidatos "objetivo" en el perfil del cliente para enviarle semanalmente una lista de perfiles compatibles con su búsqueda en la base de datos.

Un selector desplegable permite decidir si los nuevos candidatos deben notificarse directamente al cliente o si debe notificarse primero al consultor.



## Nuevo pedido

La herramienta permite insertar nuevos proyectos (pedidos) a través de un formulario y gestionar todos los pedidos de los clientes en una única sección.

Competidores (módulo opcional)

Es posible identificar a los competidores que trabajan en el mismo encargo.

## Embudo de ventas

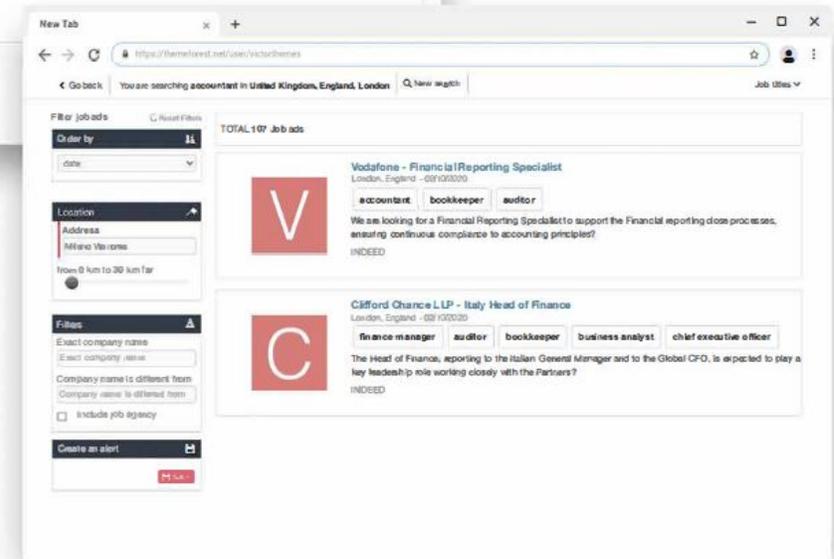
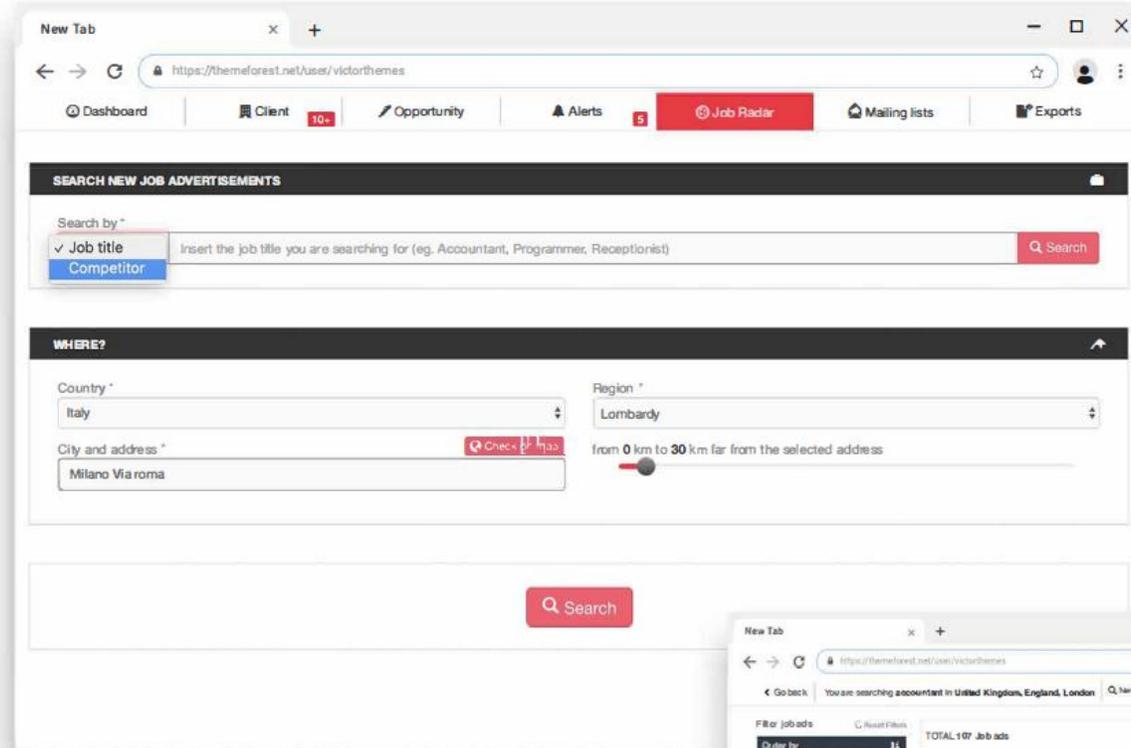
En el perfil del cliente, es posible utilizar el embudo de ventas, asignando un estado a cada etapa del proceso de selección: *En selección, Expediente enviado, Cerrado con éxito*, etc.), al que el sistema asocia una tasa de éxito para obtener indicadores de previsión de ventas.

Todos los proyectos activos pueden consultarse por sede y consultor en un tablero de control y exportarse en formato csv para un análisis.

## Job radar

El sistema recopila las ofertas de empleo publicadas en los principales portales de empleo y las almacena durante 90 días.

De este modo, los consultores pueden ver, casi en tiempo real, tanto las últimas ofertas de empleo que corresponden a su propia búsqueda (y que, por tanto, se dirigen al mismo grupo de talentos) como las búsquedas en las que están trabajando los competidores.



## Front Office

### Adquisición de talento

Captación de nuevos talentos.

### Selección

Clasificación automática de CV

### Evaluación

Evaluación de candidatos mediante pruebas de habilidades duras y blandas.

## Back Office

### Gestión de la relación con los clientes

Gestión de toda la información de los clientes en una única plataforma.

### Facturación

Preparación de presupuestos y facturas para los clientes.

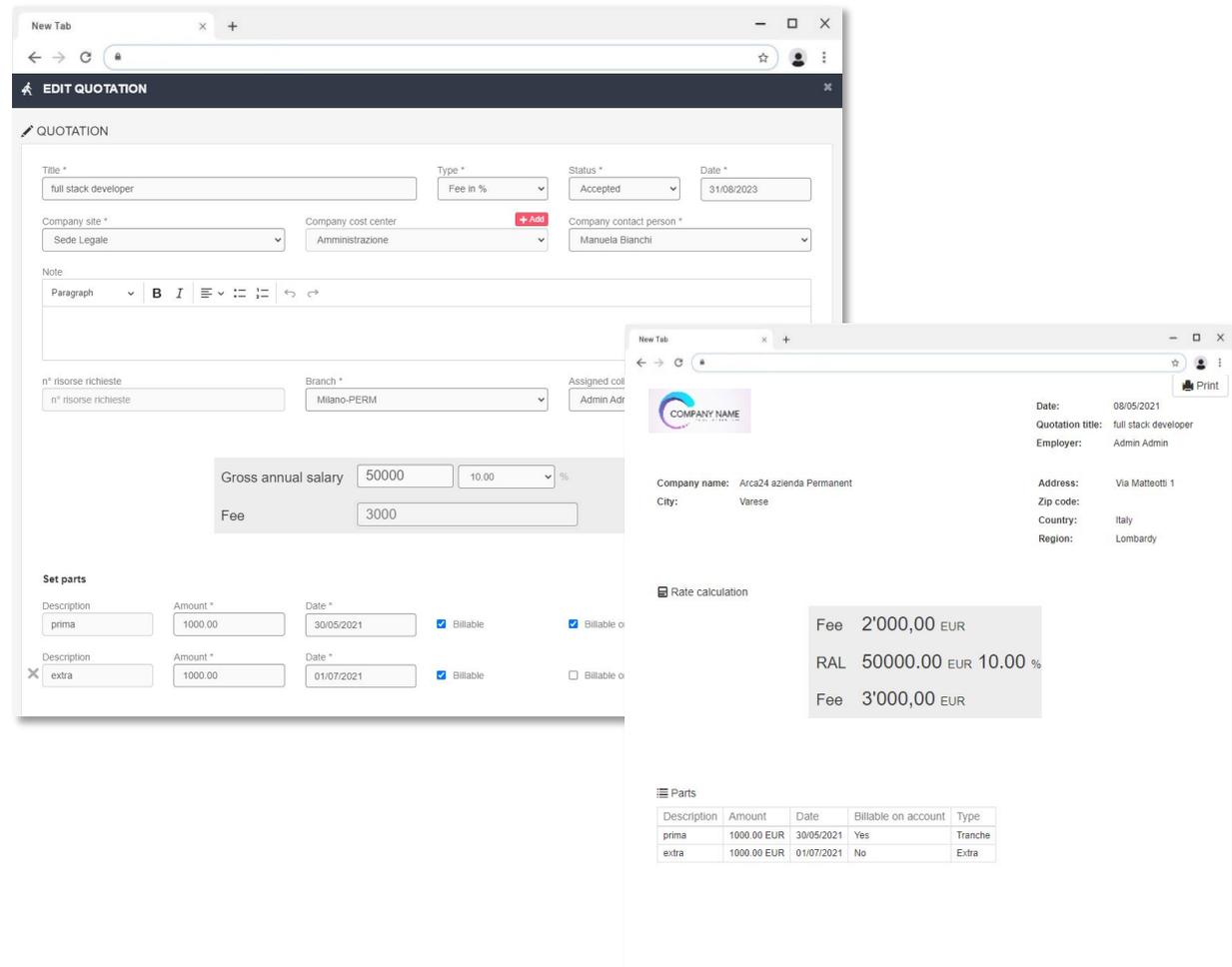
### KPI y ROI basados en datos

Seguimiento de las actividades de los consultores (agencia de contratación/ETT), los clientes y los candidatos.

## Presupuesto

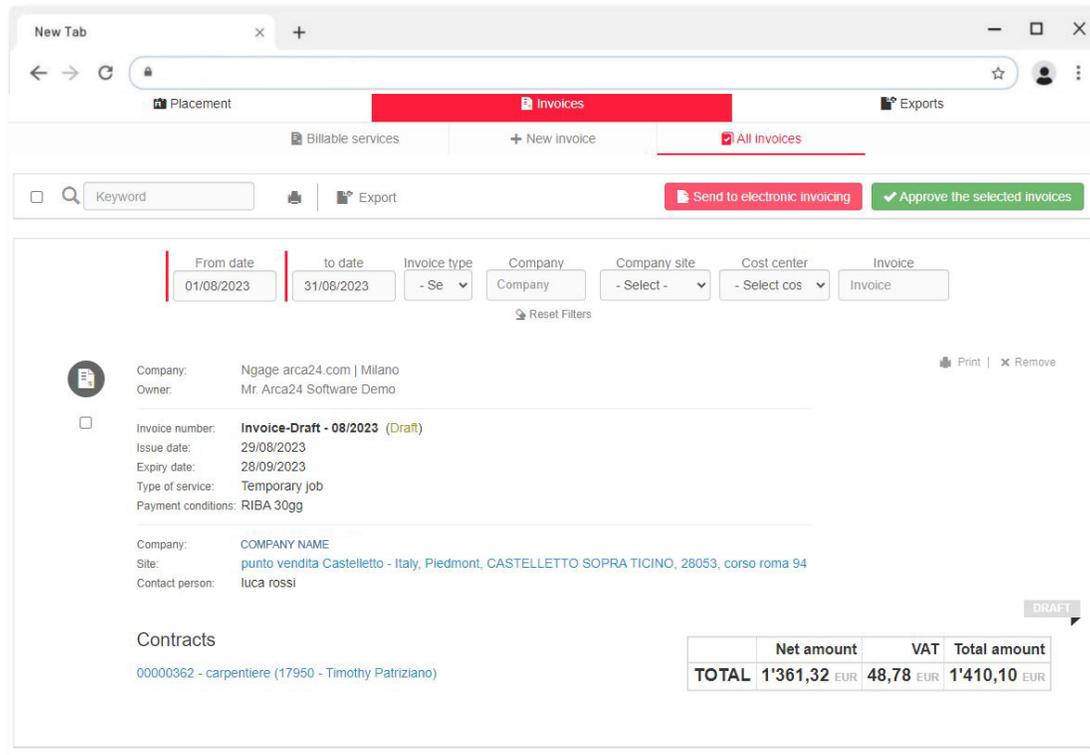
El sistema permite crear presupuestos en función de los requisitos del cliente.

También es posible especificar si el presupuesto incluye un importe fijo o un porcentaje.



The screenshot displays the 'EDIT QUOTATION' interface. The main form includes fields for Title, Type, Status, Date, Company site, Company cost center, and Company contact person. A 'Note' section with a rich text editor is also present. Below the form, there are fields for 'n° risorse richieste' and 'Branch'. A summary box shows 'Gross annual salary' (50000) and 'Fee' (3000). The 'Set parts' section contains a table with two rows: 'prima' and 'extra', each with an amount of 1000.00 and a date. A 'Rate calculation' summary shows 'Fee 2'000,00 EUR', 'RAL 50000.00 EUR 10.00 %', and 'Fee 3'000,00 EUR'. At the bottom, a 'Parts' table lists the items with their respective amounts, dates, and billable status.

Description	Amount *	Date *	Billable	Billable on account	Type
prima	1000.00	30/05/2021	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Tranche
extra	1000.00	01/07/2021	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Extra



The screenshot shows a web browser window with the 'Invoices' page. The interface includes a navigation bar with 'Placement', 'Invoices', and 'Exports'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Billable services', '+ New invoice', and 'All Invoices'. A search bar with the placeholder 'Keyword' and an 'Export' button are visible. Two main action buttons are present: 'Send to electronic invoicing' and 'Approve the selected invoices'.

Filtering options include 'From date' (01/08/2023), 'to date' (31/08/2023), 'Invoice type' (- Se), 'Company' (Company), 'Company site' (- Select -), 'Cost center' (- Select cos), and 'Invoice' (Invoice). A 'Reset Filters' button is located below these filters.

Company information:
 

- Company: Ngage arca24.com | Milano
- Owner: Mr. Arca24 Software Demo

Invoice details:
 

- Invoice number: **Invoice-Draft - 08/2023 (Draft)**
- Issue date: 29/08/2023
- Expiry date: 28/09/2023
- Type of service: Temporary job
- Payment conditions: RIBA 30gg

Company details:
 

- Company: COMPANY NAME
- Site: punto vendita Castelletto - Italy, Piedmont, CASTELLETTO SOPRA TICINO, 28053, corso roma 94
- Contact person: luca rossi

Contracts:
 

- 00000362 - carpentiere (17950 - Timothy Patriziano)

	Net amount	VAT	Total amount
<b>TOTAL</b>	<b>1'361,32 EUR</b>	<b>48,78 EUR</b>	<b>1'410,10 EUR</b>

## Factura

El programa crea automáticamente facturas a partir de presupuestos.

Tras introducir las horas de trabajo del empleado, puede generarse la factura.

Antes de numerar la factura, el sistema genera un borrador para que el consultor pueda comprobarla y, si es necesario, corregirla o modificarla.

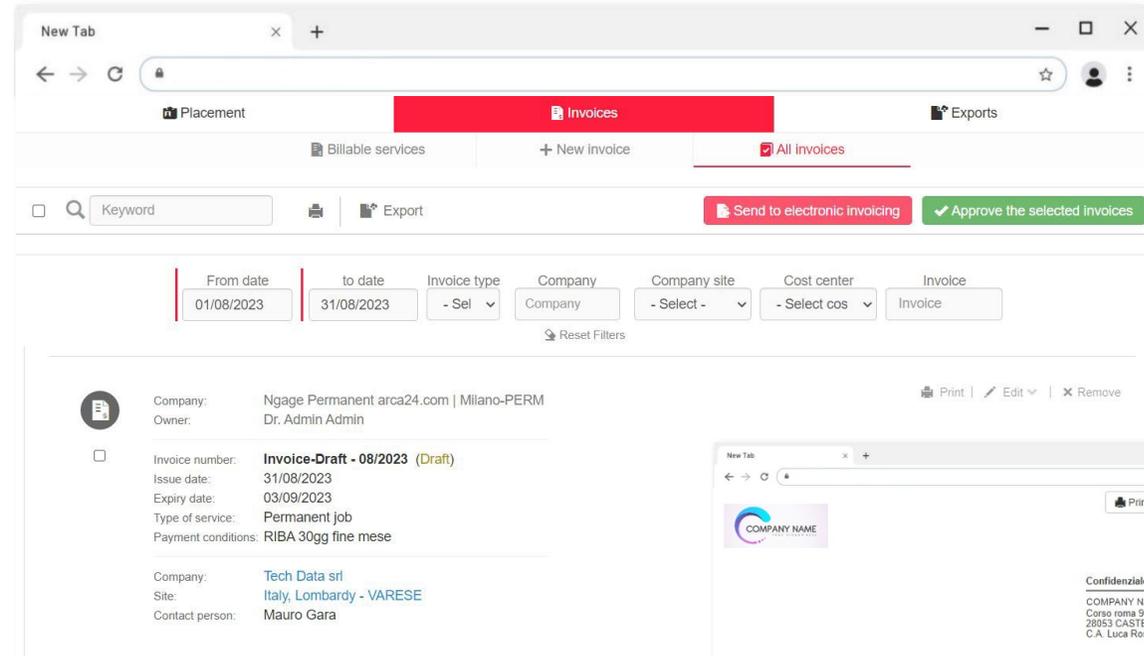
También es posible gestionar la facturación por centro de coste.

## Impresión y modificación de facturas

Una vez creadas las facturas, es posible editar el encabezado, añadir líneas e imprimirlas.

Una vez aprobadas, las facturas se numeran y se pueden generar XML para enviarlos al sistema de intercambio.

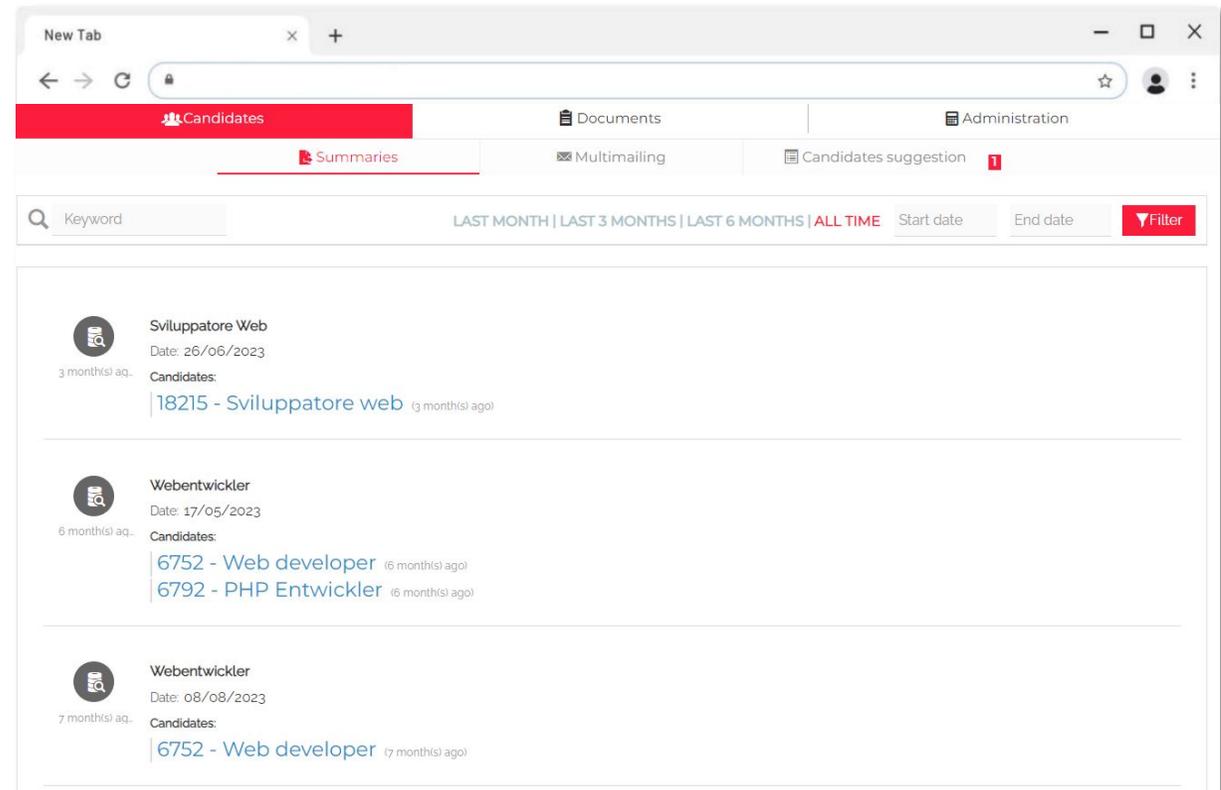
Una vez creada, la factura puede entregarse al cliente a través de un enlace en su área personal o mediante un archivo adjunto.



## Área personal del cliente

Los clientes disponen de un área personal desde el que pueden consultar los siguientes documentos:

- Los perfiles de los candidatos recibidos a través del "multimailing", como "expedientes" y "propuestas" (se puede dar feedback sobre los perfiles recibidos).
- Documentos compartidos que pueden descargarse en cualquier momento
- Documentos como contratos y facturas.



## Front Office

## Back Office

### Adquisición de talento

Captación de nuevos talentos.

### Selección

Clasificación automática de CV

### Evaluación

Evaluación de candidatos mediante pruebas de habilidades duras y blandas.

### Gestión de la relación con los clientes

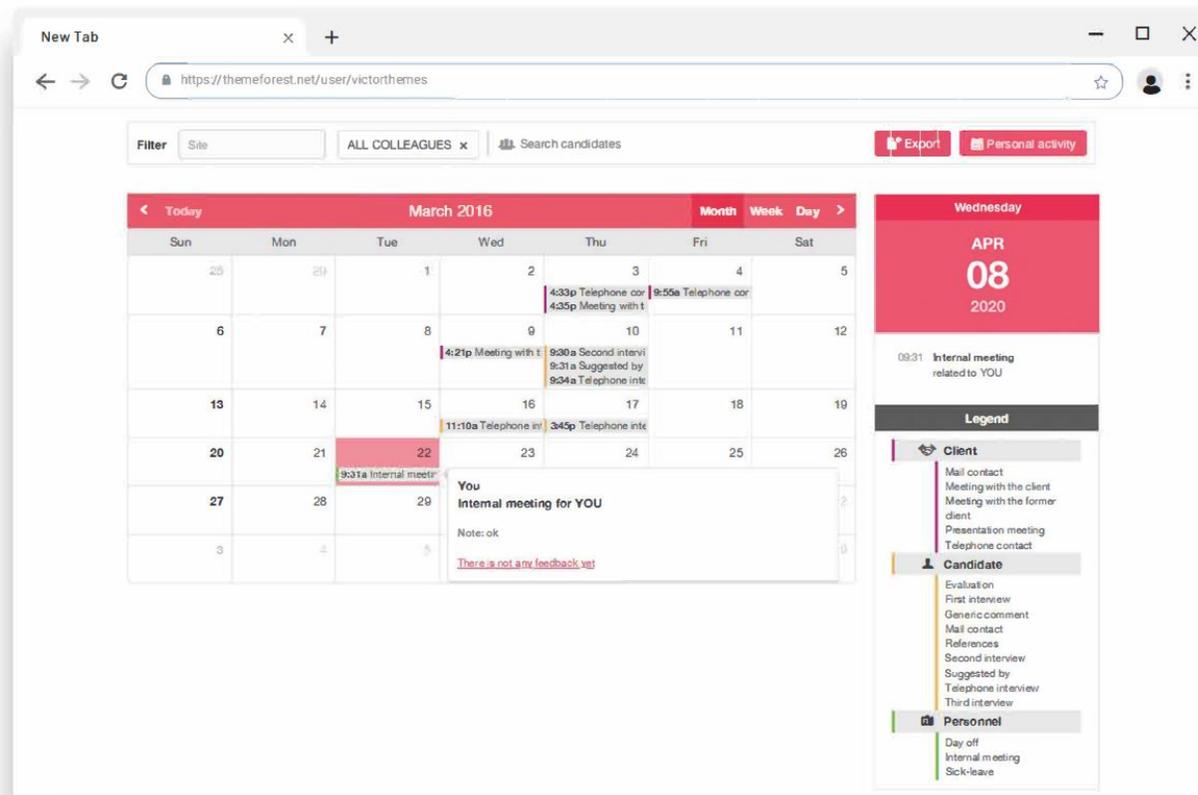
Gestión de toda la información de los clientes en una única plataforma.

### Facturación

Preparación de presupuestos y facturas para los clientes.

### KPI y ROI basados en datos

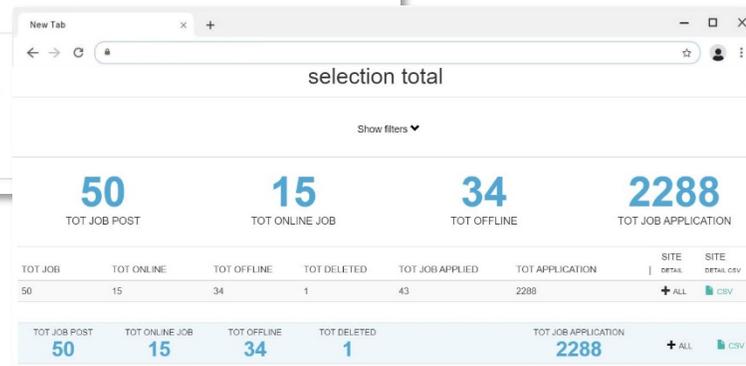
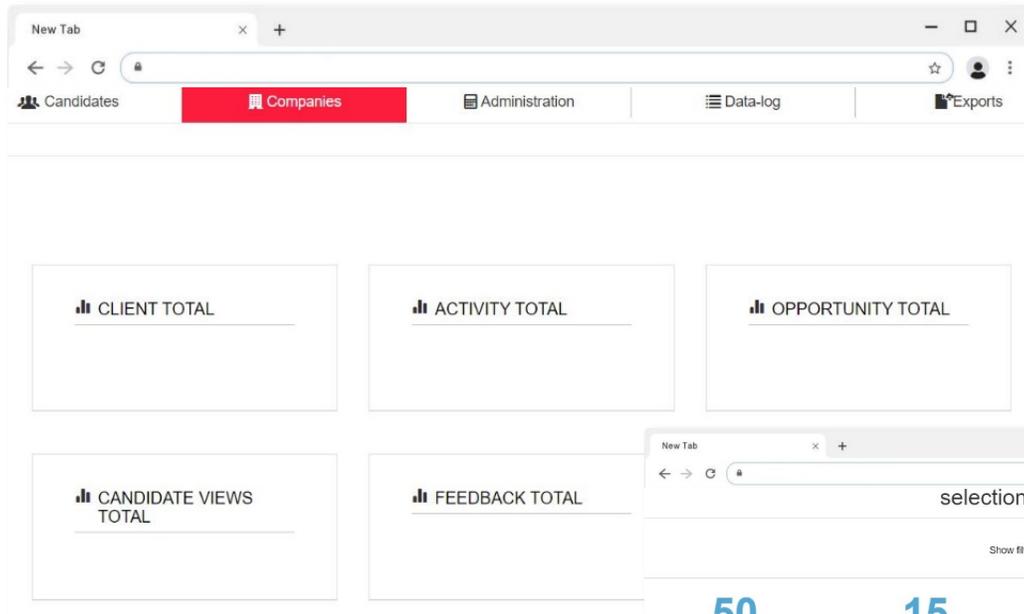
Seguimiento de las actividades de los consultores (agencia de contratación/ETT), los clientes y los candidatos.



## Agenda

Todas las actividades creadas durante el proceso de selección se guardan dentro del software. Agenda es un calendario, es decir, una herramienta para compartir, que puede vincularse fácilmente con herramientas de terceros como: Google Calendar, Outlook, etc.

Si está previsto en las configuraciones de usuario, es posible poner a disposición de los usuarios los calendarios de sus colegas.



## KPIs comerciales

Es posible extrapolar todos los datos de los clientes, las actividades realizadas con cada cliente y los pedidos gestionados por cada empresa, sede y consultor durante un periodo determinado.

## KPIs sobre la contratación

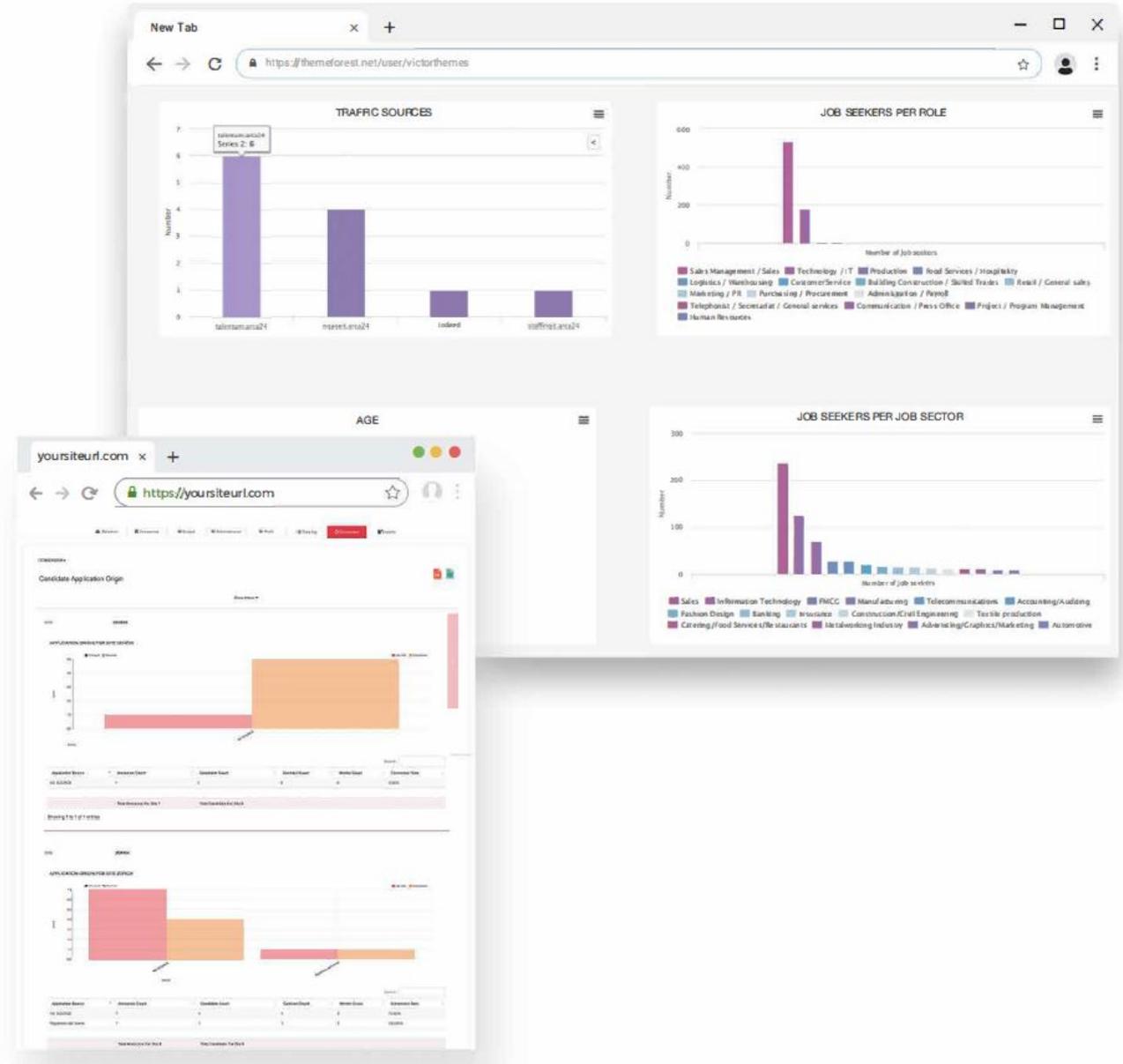
Es posible analizar los detalles de las ofertas de empleo publicadas y todas las búsquedas (guardadas o no) realizadas en el software.

También se dispone de estadísticas sobre las actividades realizadas con el candidato, sobre los expedientes y los perfiles compartidos con el cliente. También es posible analizar las solicitudes por canal de contratación.

## KPI de conversión

El informe muestra el origen y el número de solicitudes registradas en el sistema, así como los candidatos que solicitaron durante el periodo seleccionado.

También proporciona información sobre el rendimiento de los canales utilizados en el multiposting.





HR Tech  
Factory



+41 91 210 89 31



Arca24.comSA  
CH-6883 Novazzano



[www.arca24.com](http://www.arca24.com)



[sales@arca24.com](mailto:sales@arca24.com)