

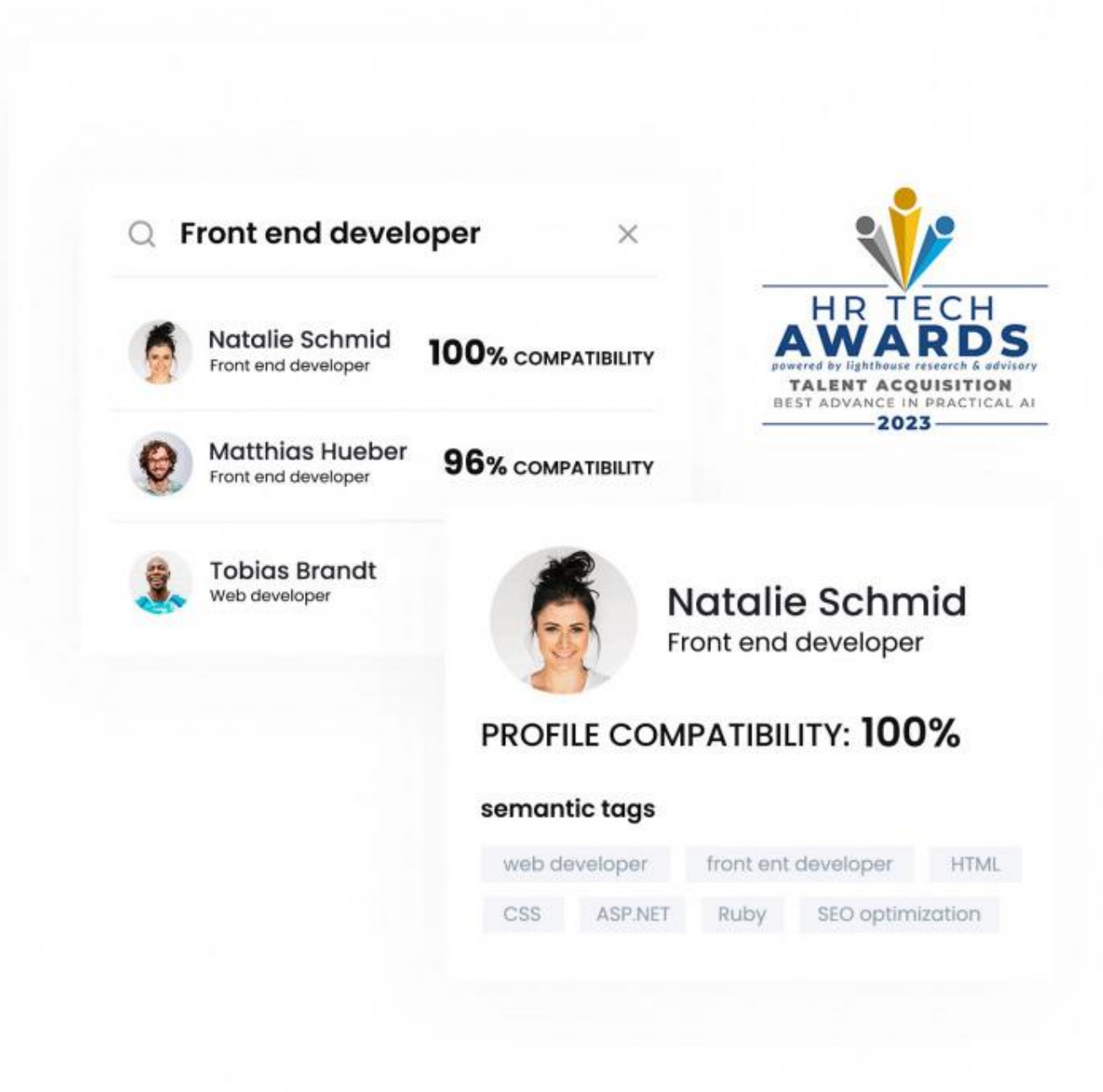


HR Tech
Factory

SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE CANDIDATOS Y SOFTWARE ERP

Transforme su adquisición de talento aprovechando la IA

Arca24 es una empresa de tecnología de RRHH que desarrolla software de reclutamiento, software de gestión del talento y soluciones todo en uno para Agencias de Selección, Colocación de Personal y ETT, disponibles en 6 idiomas.



Índice

1 Perfil de la empresa

- 1.1 Quiénes Somos..... 3
- 1.2 Presencia internacional..... 4
- 1.3 Nuestro equipo 5

2 Propuesta única de valor

- 2.1 AI CV matching..... 6

3 Productos

- 3.1 Mapa de productos..... 7
- 3.2 ETT y agencias de colocación..... 8
- 3.3 Departamentos RRHH..... 9
- 3.4 Bolsas de empleo..... 10
- 3.5 herramientas de reclutamiento 11

4 Activos principales

- 4.1 Seguridad y atención al cliente..... 12

1.1 Quiénes Somos

Cómo nos definimos

Arca24 es una **empresa de tecnología de RRHH** con sede en Suiza. Desde 2013, Arca24 desarrolla soluciones de software en la nube innovadoras y escalables para ayudar a las Agencias de Selección y Colocación de Personal, Empresas de Trabajo Temporal y empresas de todo tipo a digitalizar sus procesos de RRHH.

Nos definimos como una “*HR Tech Factory*”, porque **desarrollamos todos nuestros productos nosotros mismos** y adaptamos nuestras soluciones a las necesidades de nuestros clientes. Nuestros desarrolladores no están repartidos por todo el mundo, sino que todos trabajan en nuestra sede central.



Haga clic aquí para ver el vídeo

Misión

La optimización continua, la investigación y desarrollo de nuevas tecnologías y los muchos años de experiencia de gran parte del equipo en el ámbito de los RRHH son el ADN de Arca24.

Qué hacemos

Desarrollamos e implementamos soluciones innovadoras en la nube para ETT, agencias de colocación y departamentos RRHH.



Software en la nube



Soluciones fáciles de usar y responsivas



Integración API



Software disponible en 6 idiomas

10M

Candidatos gestionados

10K

Usuarios activos

10

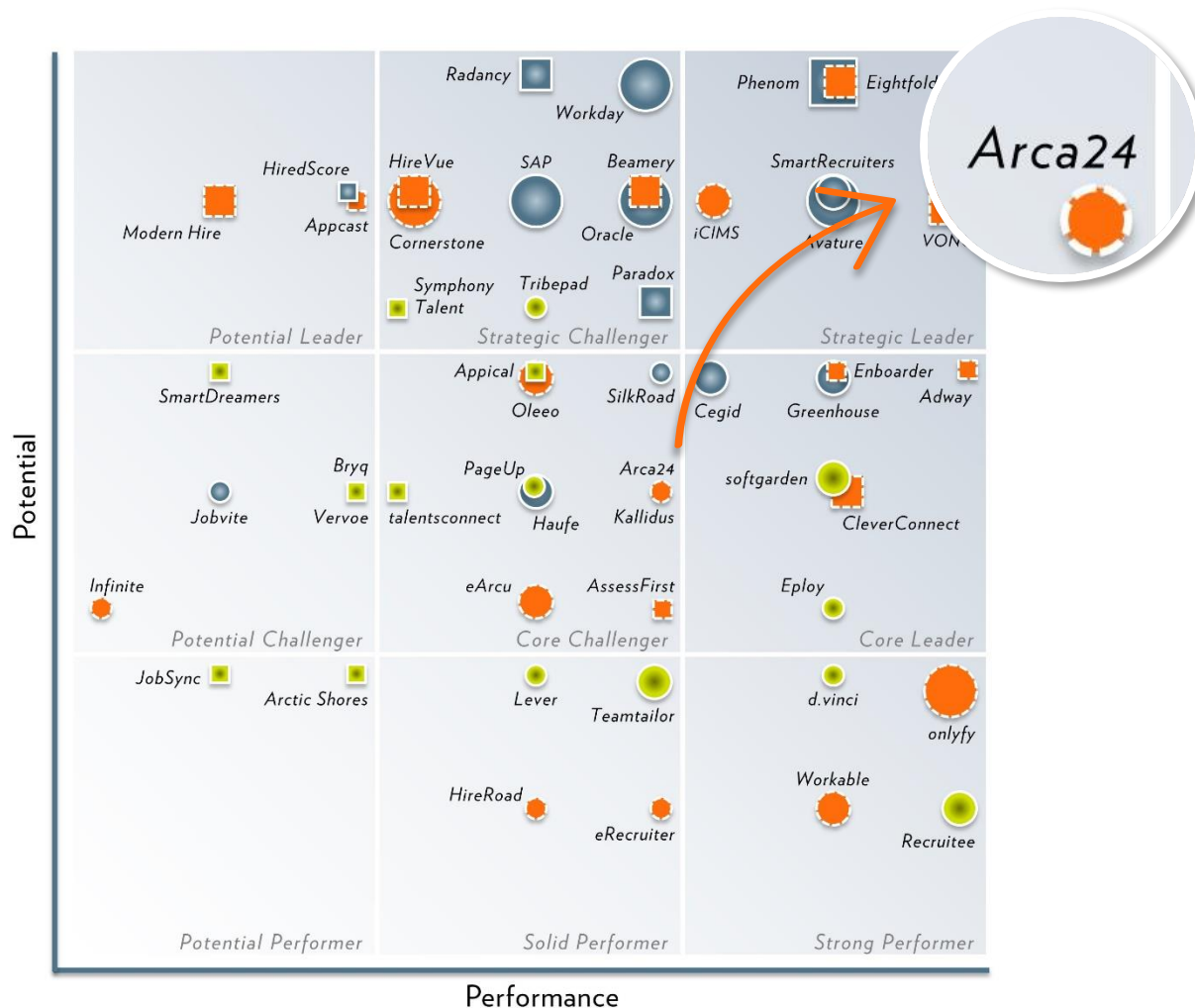
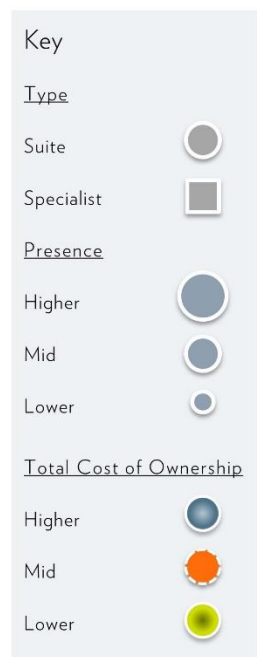
Países

1.2 Presencia internacional

Fosway 9-Grid™

Talent Acquisition

2023



Copyright Fosway Group Limited.
All Rights Reserved.

Fosway



Por segundo año consecutivo, Arca24 ha sido reconocida como “**Core Challenger**” en el 2023 Fosway 9-Grid™ for Talent Acquisition, la tabla de evaluación EMEA de Fosway Group, el analista número 1 de la industria de RRHH en Europa.

SIA – Staffing Industry Analysis



Arca24 aparece en los informes de SIA “*Global Staffing Front Office Software Landscape Update*” 2021, 2022 y 2023, y “*Global Staffing Back Office Software Landscape*” 2022 y 2023.

Los dos informes proporcionan una visión general del **mercado mundial** de front office y back office tecnologías utilizadas por empresas de staffing.

Hipe Award 2022



De una muestra de alrededor de 20.000 empresas de 28 sectores diferentes en 7 países, Arca24 es una del **1,5% de las empresas** en recibir el HIPE AWARD 2022 (High Performance Award). Este premio reconoce a los proveedores de servicios que alcanzan altos niveles de calidad en la atención al cliente en materia de formación y servicio posventa.

1.3 Nuestro equipo

Lo que nos inspira

"El éxito de cualquier empresa pasa por las personas que trabajan en ella".

Gabriele Molteni CEO

Lo que nos define



36 empleados



50% mujeres - 50% hombres



Edad media: 35 años



Convenio colectivo Arca24 /
sindicato OCST



En 2020 elaboramos nuestro
Código Ético



Filosofía

Como empresa que desarrolla soluciones para recursos humanos, somos conscientes de que nuestros empleados son el motor de nuestra empresa y de que un buen entorno de trabajo es esencial para su bienestar y productividad.

Los dos premios **Great Place To Work®** y **Best Workplaces™** en Suiza son ejemplos tangibles y eficaces de la aplicación de nuestra filosofía corporativa.

2.1 AI CV matching

Tecnología innovadora certificada

AI CV Matching nos ha permitido ganar **por dos años consecutivos** el HR Tech Award, un galardón otorgado por la empresa de análisis estadounidense Lighthouse Research & Advisory.

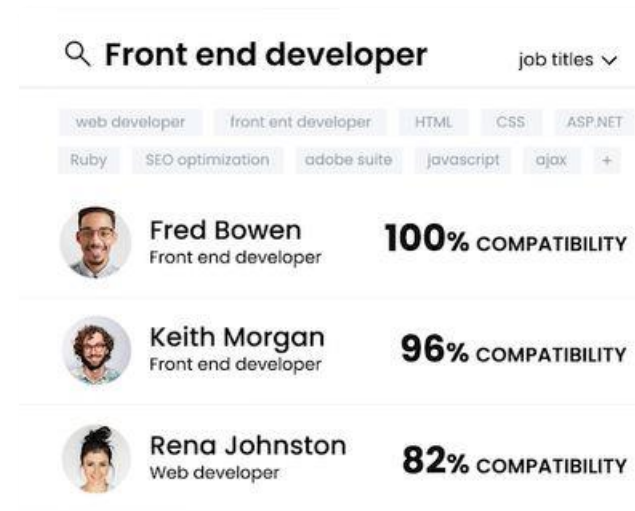


¿De qué se trata?

Es un sistema automático de preselección que lee las competencias de los CV y de las ofertas de empleo, las compara y devuelve en unos segundos una clasificación de los candidatos según su porcentaje de compatibilidad con una oferta de empleo.

Características

-  Solución multilingüe e interlingüística
-  Incluye candidatos activos y pasivos
-  Disponible en todas las herramientas Arca24
-  Disponible como servicio web



3.1 Mapa de productos

3.2 ETT Y AGENCIAS DE COLOCACIÓN

Para Empresas de Trabajo
Temporal

- ▶ Ngage Temp - Front Office
- ▶ Ngage Temp - Back Office

Para Agencias de Colocación
Permanente

- ▶ Ngage Perm - Front & Back Office

3.3 DEPARTAMENTOS RRHH

Para Grandes Empresas
y PYMES

- ▶ Talentum ATS – Software de reclutamiento
- ▶ Talentum HCM – Software de gestión del talento

Para Microempresas

- ▶ JobArch – Software de reclutamiento

3.4 BOLSAS DE EMPLEO

Para Bolsas de Empleo

- ▶ JobApt – Software para bolsas de trabajo

3.5 HERRAMIENTAS DE RECLUTAMIENTO

Plataformas autónomas

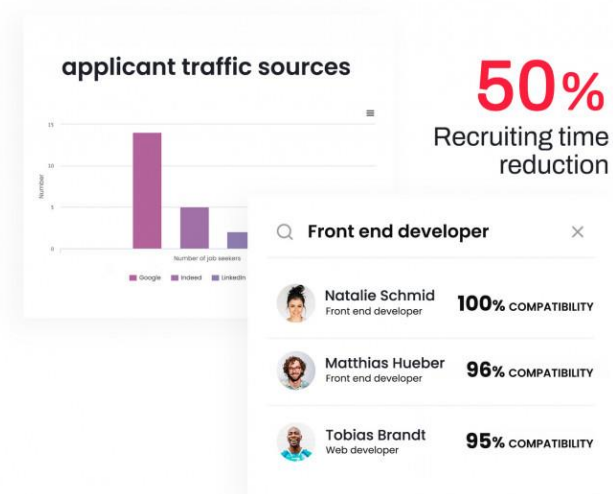
- ▶ CVideo - Entrevistas en video bajo demanda
- ▶ ExaminLab – Evaluación de habilidades duras
- ▶ SoftskillLab – Evaluación de las competencias interpersonales

Servicios web

- ▶ Skillscan - Software de reclutamiento basado en IA

3.2 ETT y agencias de colocación

Para Empresas de Trabajo Temporal

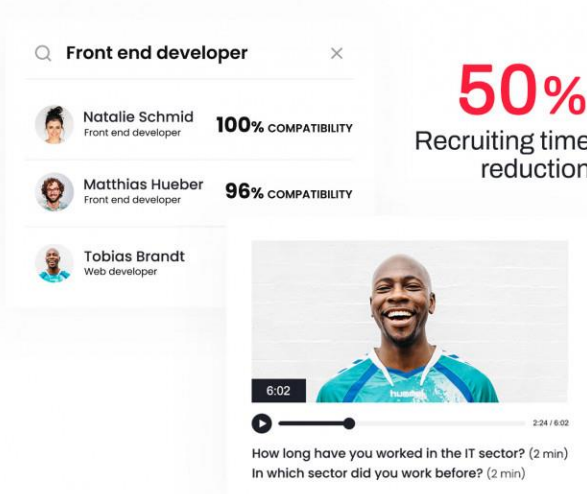


Ngage Temp – Front & Back Office

Ngage es ideal para ETT, empresas de consultoría que operan con contratos por tiempo y materiales y cooperativas. Esta herramienta incluye:

- Front Office (ATS + CRM)
- Back Office (ofertas, facturas y nóminas) para Suiza, Italia, EE.UU., Reino Unido, República Checa y Liechtenstein
- KPIs y estadísticas

Para Agencias de Colocación Permanente



Ngage Perm – Front & Back Office

Ngage apoya a las Empresas de Selección, los headhunters y los Centros de Empleo en la relación con el cliente y en la búsqueda y selección:

- Front Office (ATS + CRM)
- Back Office (ofertas y facturas)
- KPIs y estadísticas



Algunos de nuestros clientes

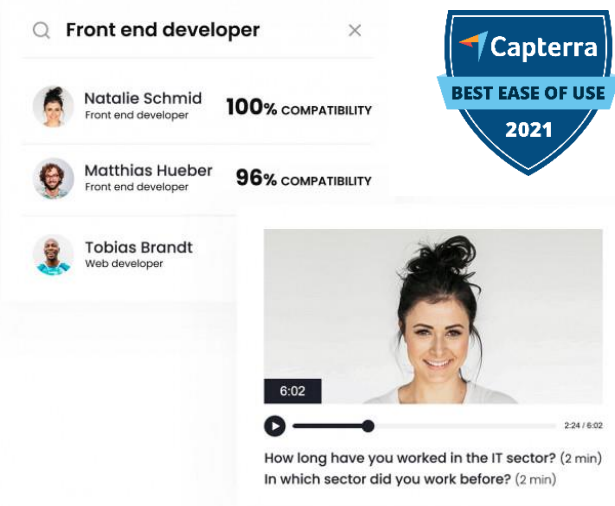


Afiliaciones



3.3 Departamentos RRHH

Para Grandes Empresas y PYMES

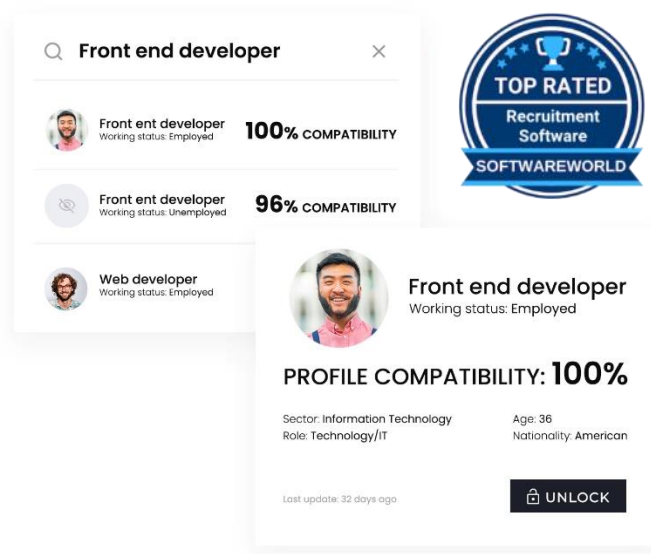


Talentum - ATS y HCM

Talentum mejora la calidad de la contratación y permite gestionar los colaboradores eficientemente dentro de un espacio de trabajo digital.

- ATS basado en Inteligencia Artificial
- Onboardine y gestión del rendimiento
- Informe

Para Microempresas



JobArch – Software de reclutamiento

JobArch es un software de contratación desarrollado para que las pequeñas empresas optimicen sus procesos de contratación.

- ATS basado en Inteligencia Artificial
- CRM
- Base de datos de candidatos

Algunos de nuestros clientes

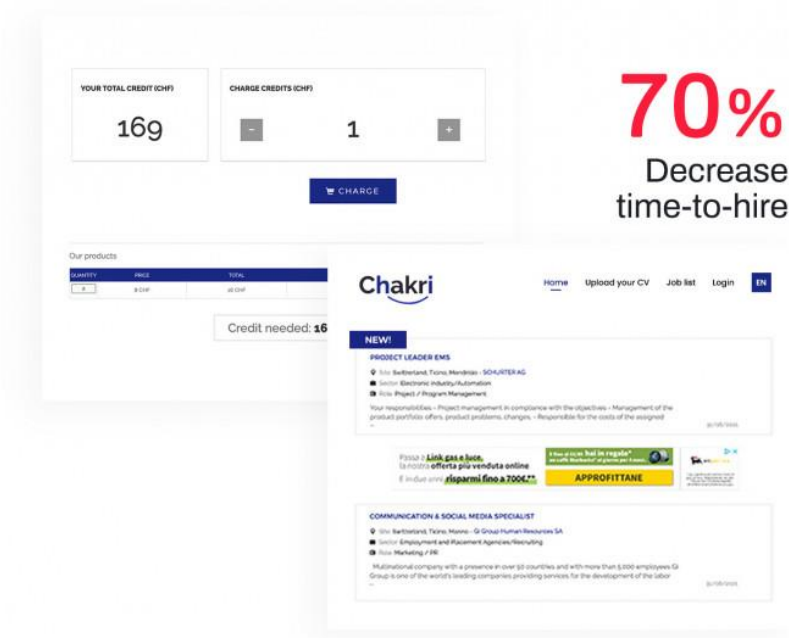


Asociaciones



3.4 Bolsas de empleo

Para Bolsas de Empleo



JobApt – Software para bolsas de trabajo

JobApt es un portal de anuncios de empleo llave en mano que permite la publicación de ofertas, búsqueda y selección de candidatos con la mejor tecnología del mercado.

- Publicación de ofertas de empleo
- Base de datos de candidatos
- Comercio electrónico integrado

Algunos de nuestros clientes

JOBCOURIER



cinfo
Poste



Alvin
CONSULTING



3.5 Herramientas de reclutamiento

SoftskillLab

Evaluación de habilidades blandas

SoftskillLab es una plataforma digital de pruebas psicológicas que permite realizar una evaluación de candidatos y colaboradores.

Incluye pruebas para medir las “soft skills”, pruebas de personalidad, habilidades cognitivas, estilo psicológico, inteligencia emocional, memoria, etc.

CVideo

Entrevistas en vídeo bajo demanda

CVideo es una plataforma web para la realización de videoentrevistas en diferido, que permite una selección digital de los candidatos.

Es accesible desde todos los dispositivos.

ExaminLab

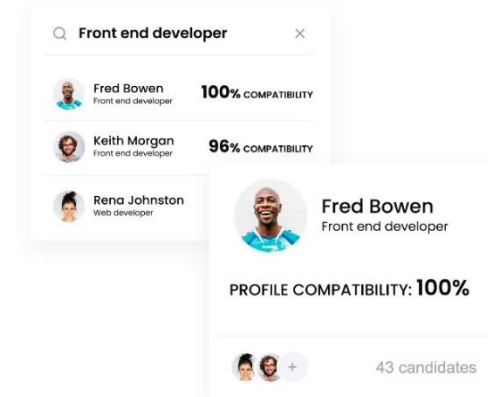
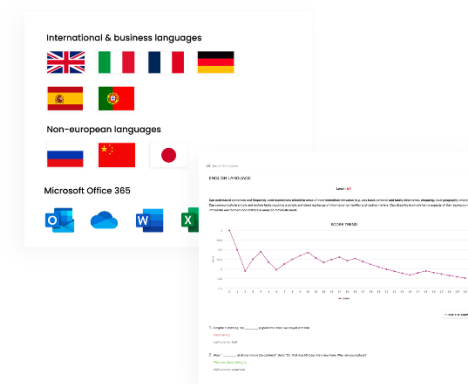
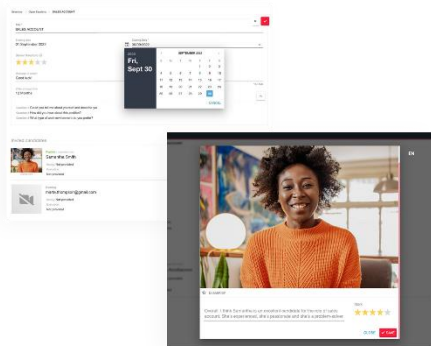
Evaluación de habilidades duras

ExaminLab es una plataforma digital de pruebas adaptativas para la evaluación de competencias técnicas y lingüísticas. Son tests adaptativos informatizados que consisten en formular preguntas de dificultad creciente en función de las respuestas recibidas.

Skillskan

Software de reclutamiento

Skillskan ofrece herramienta de reclutamiento basados en IA para cualquier tipo de empresa con el fin de mejorar su estrategia de adquisición de talento. Nuestras herramientas multilingües basadas en IA incluyen el matching entre currículos y anuncios de empleo, la búsqueda semántica, el Parser del texto y de las imágenes del CV, la búsqueda en bases de datos externas, un generador de leads y herramientas para potenciar su ATS.



4.1 Seguridad y atención al cliente

Seguridad y gestión de datos

Certificaciones

Arca24 cuenta con la certificación **ISO 9001:2015** y sus proveedores con las certificaciones **ISO 27001**, **27017** y **27018**.



Infraestructura

La infraestructura se aloja en un centro de datos de **DigitalOcean** en Fráncfort, con una réplica en Ámsterdam.



Backup

El backup de los clientes de Arca24 se realiza dos veces al día y se almacena en un bucket cifrado.



Atención al cliente

Experiencia en RRHH

Más de 20 años de experiencia en el mundo de los recursos humanos de nuestra dirección y del 40% del equipo nos garantizan un profundo conocimiento del mercado y de todos sus actores. Ponemos esta experiencia al servicio de nuestros clientes a diario, apoyándoles tanto a nivel **operativo** como **estratégico**.

Aptitud

-  Desarrollo continuo
-  Soluciones a medida
-  Experiencia internacional en el campo de los RRHH
-  Equipo de profesionales multilingües

Compliance



Certificación ISO 9001

En 2021, completamos el proceso de certificación ISO 9001.



100% preparados para RGPD

Todos nuestros servicios cumplen con la legislación aplicable en materia de privacidad y seguridad de datos.



HR Tech
Factory



+41 91 210 89 31



Arca24.com SA
CH-6883 Novazzano



www.arca24.com



sales@arca24.com