

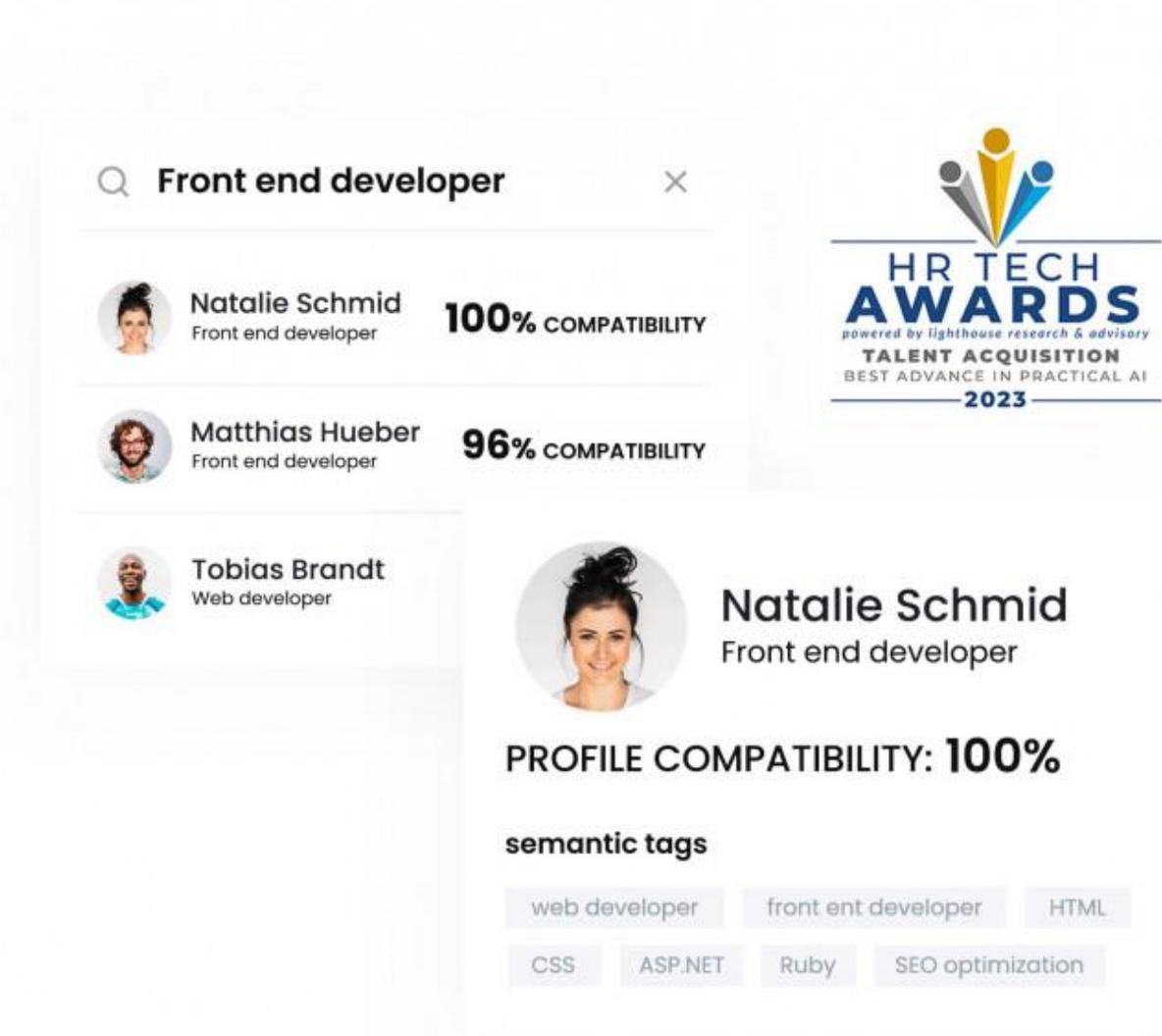


HR Tech  
Factory

SYSTÈME DE SUIV DES CANDIDATS ET LOGICIEL ERP

# Transformez votre acquisition de talents en tirant parti de l'IA

Arca24 est un éditeur de technologie RH qui développe des logiciels de recrutement, de gestion des talents et des solutions tout-en-un pour les services de placement de personnel temporaire et fixe, disponibles en 6 langues.



# Index

## 1 Profil de l'entreprise

- 1.1 Qui sommes-nous ?..... 3
- 1.2 Acteur international..... 4
- 1.3 Notre équipe ..... 5

## 2 Proposition de valeur unique

- 2.1 Matching de CV par IA..... 6

## 3 Produits

- 3.1 Plan du produit..... 7
- 3.2 Service de location de personnel.... 8
- 3.3 Départements RH..... 9
- 3.4 Sites d'emploi..... 10
- 3.5 Outils de recrutement..... 11

## 4 Principaux atouts

- 4.1 Sécurité et service à la clientèle..... 12

## 1.1 Qui sommes-nous ?

### À propos de nous

Arca24 est une "HR Tech Company" basée en Suisse. Depuis 2013, Arca24 développe des solutions logicielles cloud innovantes et évolutives afin d'aider les cabinets de recrutement, les agences d'intérim et les entreprises de tous types à numériser leurs processus RH.

Nous nous définissons comme une "HR Tech Factory", **car nous développons nous-mêmes tous nos produits** et adaptons nos solutions aux besoins de nos clients.



 [cliquez ici pour voir la vidéo](#)

### Mission

L'optimisation continue, la recherche et le développement de nouvelles technologies ainsi que la longue expérience d'une grande partie de l'équipe dans le domaine des RH constituent l'ADN d'Arca24.

### Ce que nous faisons

Nous développons et implémentons des solutions cloud innovantes pour **les agences de placement** et les **départements RH**.

-  Logiciels cloud
-  Solutions conviviales et réactives
-  Intégration API
-  Logiciels disponibles en 6 langues

# 10M

Candidats gérés

# 10K

Utilisateurs actifs

# 10

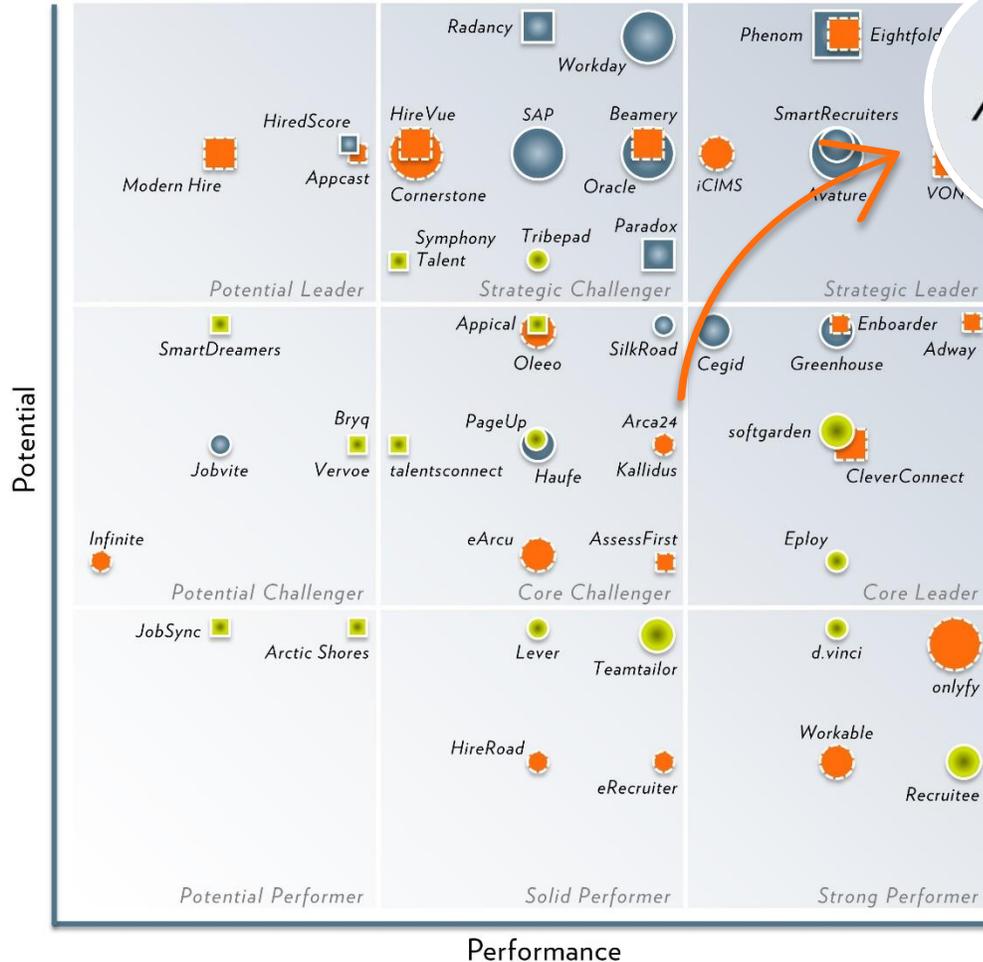
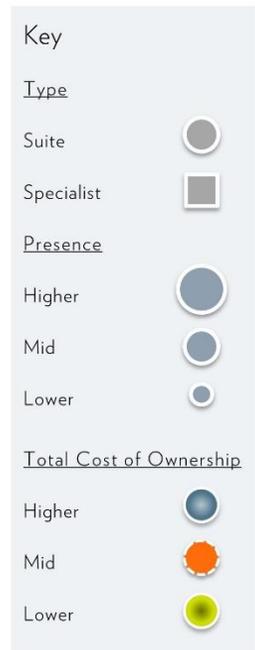
Pays

# 1.2 Acteur international

## Fosway 9-Grid™

### Talent Acquisition

2023



Copyright Fosway Group Limited. All Rights Reserved.

## Fosway



Pour la deuxième année consécutive, en 2023, Arca24 a été nommé "Core Challenger" dans le Fosway 9-Grid™ pour l'acquisition de talents, grille d'évaluation EMEA de Fosway Group, n°1 européen des analystes sectoriels RH.

## SIA – Staffing Industry Analysis



Arca24 figure dans les rapports SIA "Global Staffing Front Office Software Landscape Update" 2021, 2022 et 2023, et "Global Staffing Back Office Software Landscape" 2022 et 2023.

Ces deux rapports fournissent une vue d'ensemble du **marché mondial** des technologies de front office et de back office utilisées par les cabinets de recrutement.

## Hipe Award 2022



Sur un échantillon d'environ 20.000 entreprises de 28 secteurs différents dans 7 pays, Arca24 fait partie des **1,5 % d'entreprises** qui ont reçu le HIPE AWARD 2022 (High Performance Award). Ce prix récompense les prestataires de services qui atteignent des standards de qualité élevés dans le suivi des clients pour la formation et le service après-vente.

# 1.3 Notre équipe

Ce qui nous guide

*" Le succès de toute organisation passe par les personnes qui y travaillent. "*

Gabriele Molteni CEO

Ce qui nous définit



36 collaborateurs



50% femmes - 50% hommes



Âge moyen : 35 ans



CCT Arca24 / Syndicat OCST



En 2020, nous avons élaboré notre Code d'éthique



## Philosophie

En tant qu'entreprise qui développe des solutions pour les ressources humaines, nous sommes conscients que nos employés sont la force motrice de notre société et qu'un bon environnement de travail est essentiel à leur bien-être et à leur productivité.

Les deux prix **Great Place To Work**® et **Best Workplaces**™ en Suisse montrent de manière tangible et efficace la mise en œuvre de notre philosophie d'entreprise.

# 2.1 Matching de CV par IA

Technologie innovante certifiée

Notre outil de Matching de CV par IA nous a permis de remporter le HR Tech Award **pour la deuxième année consécutive**, un prix décerné par la société d'analyse américaine Lighthouse Research & Advisory.

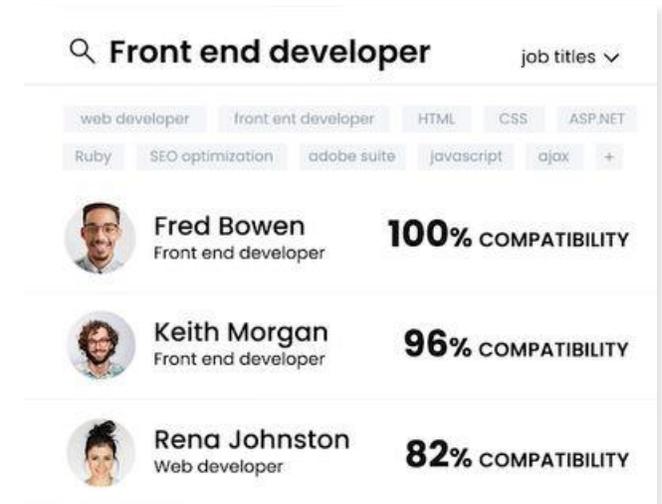
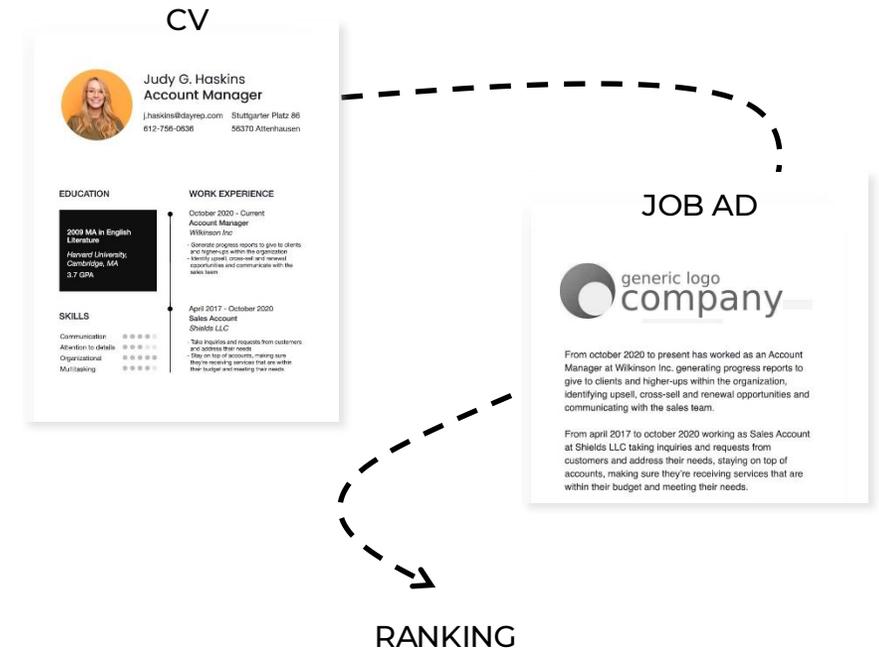


De quoi s'agit-il ?

Il s'agit d'un système de présélection automatique qui lit les compétences contenues dans les CV et dans les offres d'emploi, les compare et renvoie un classement des candidats selon le pourcentage de correspondance avec une offre d'emploi en quelques secondes.

Caractéristiques

-  Solution multilingue et interlinguistique
-  Inclut les candidats actifs et passifs
-  Présent dans tous les logiciels Arca24
-  Disponible dans tous les logiciels Arca24



# 3.1 Plan du produit

## 3.2 SERVICE DE LOCATION DE PERSONNEL

Pour les Agences de Placement  
Temporaire

- ▶ Ngage Temp - Front Office
- ▶ Ngage Temp - Back Office Suisse
- ▶ Ngage Temp - Back Office Italie

Pour les Cabinets de Recrutement

- ▶ Ngage Perm - Front & Back Office

## 3.3 DÉPARTEMENTS RH

Pour les Grandes Entreprises et  
les PME

- ▶ Talentum ATS – Logiciel de recrutement
- ▶ Talentum HCM – Logiciel de gestion des talents

Pour les Microentreprises

- ▶ JobArch – Logiciel de recrutement

## 3.4 SITES D'EMPLOI

Pour les Sites d'Emploi

- ▶ JobApt – Logiciel modèle de site d'emploi

## 3.5 OUTILS DE RECRUTEMENT

Plateformes Autonomes

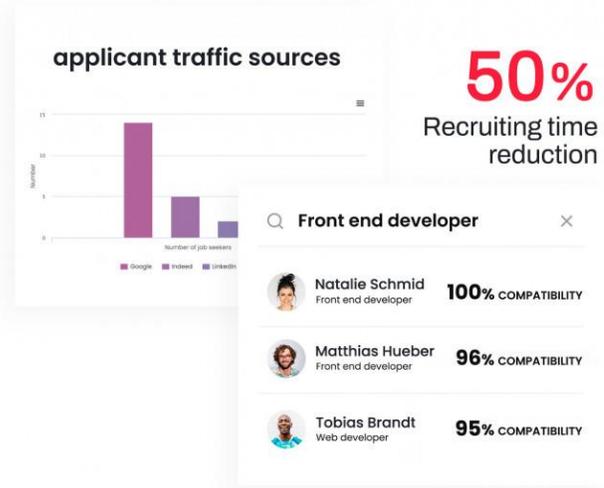
- ▶ CVideo – Entretien vidéo à la demande
- ▶ ExaminLab – Tests de compétences linguistiques et professionnelles
- ▶ SoftskillLab – Tests psychologiques

Services web

- ▶ Skillskan - Logiciel de recrutement basé sur l'IA

# 3.2 Service de location de personnel

Pour les Agences de Placement Temporaire

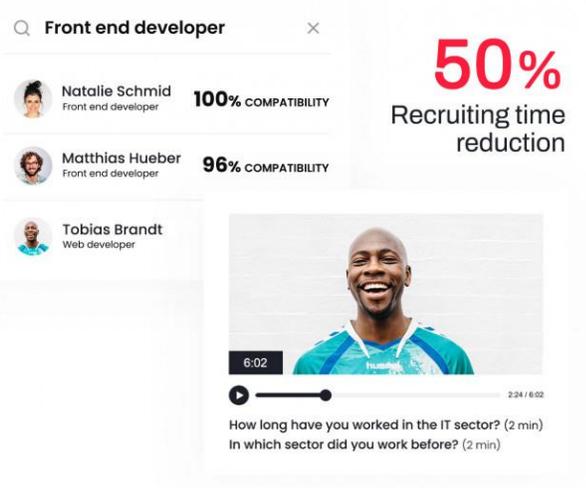


## Ngage Temp – Front & Back Office

Ngage est conçu pour les agences de placement de personnel, les sociétés de conseil opérant avec des contrats temps et en matériel et les coopératives. Le logiciel inclut :

- Module front office (ATS + CRM)
- Module back office (devis, factures et salaires) pour les marchés suivants : Suisse, Italie, États-Unis, Royaume-Uni, République tchèque et Liechtenstein.
- KPIs & Statistiques

Pour les Cabinets de Recrutement



## Ngage Perm – Front & Back Office

Ngage aide les cabinets de recrutement, les chasseurs de têtes et les centres pour l'emploi dans leurs relations avec les clients et dans la recherche et la sélection de candidats. Le logiciel inclut :

- Module front office (ATS + CRM)
- Module back office (devis et factures)
- KPIs & Statistiques



Quelques-uns de nos clients



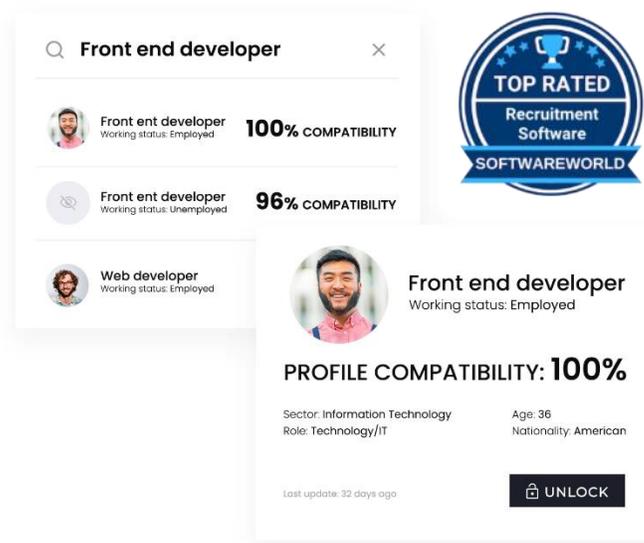
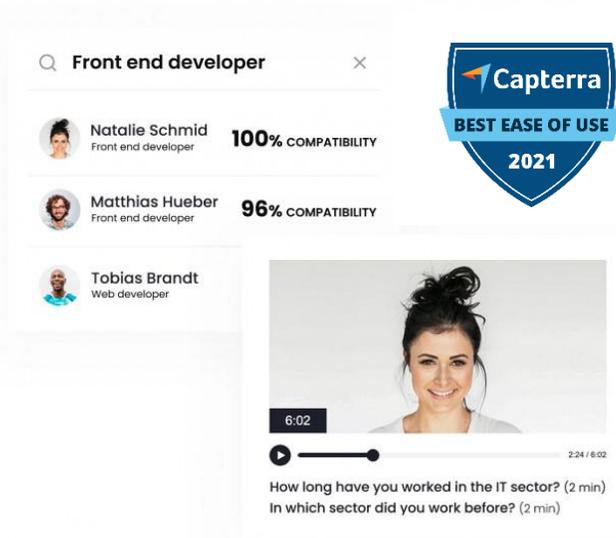
## Adhésion



# 3.3 Départements RH

Pour les Grandes Entreprises et les PME

Pour les Microentreprises



Quelques-uns de nos clients



## Talentum - ATS et HCM

Talentum améliore la qualité du recrutement et permet de gérer efficacement les employés au sein d'un espace de travail numérique..

- ATS basé sur l'intelligence artificielle
- Onboarding des candidats et gestion des données personnelles
- Gestion de la performance des employés

## JobArch – Logiciel de recrutement

JobArch est un logiciel de recrutement développé pour les petites entreprises afin d'optimiser leurs processus de recrutement.

- ATS basé sur l'intelligence artificielle
- CRM
- Base de données candidats

## Principaux partenaires



# 3.4 Sites d'emploi

Pour les Sites d'Emploi

YOUR TOTAL CREDIT (CHF) 169

CHARGE CREDITS (CHF) 1

CHARGE

**70%**  
Decrease time-to-hire

Our products

Product	Price	Total
Basic	1000	1000

Credit needed: 16

**Chakri**

Home Upload your CV Job list Login EN

**NEW!**

**PROJECT LEADER ENTS**

- Sector: Switzerland, Ticino, Mendrisio - SCHULTER AG
- Sector: Electronic industry/Automation
- Role: Project / Program Management

Your responsibilities - Project management in compliance with the objectives - Management of the project portfolio offers, product problems, changes - Responsible for the success of the assigned...

**COMMUNICATION & SOCIAL MEDIA SPECIALIST**

- Sector: Switzerland, Ticino, Mendrisio - G Group Human Resources SA
- Sector: Employment and Placement Agencies/Recruiting
- Role: Marketing / PR

Multinational company with a presence in over 50 countries and with more than 5,000 employees G Group is one of the world's leading companies providing services for the development of the labor...

## JobApt – Logiciel modèle de site d'emploi

JobApt est un portail d'offres d'emploi "clé en main" qui permet de publier des offres d'emploi, de rechercher et de sélectionner des candidats avec la meilleure technologie du marché.

- Publication d'offres d'emploi
- Base de données candidats
- E-commerce intégré

Quelques-uns de nos clients

**JOBCOURIER**



**cinfo**  
Poste



**Alvin**  
CONSULTING



# 3.5 Outils de recrutement

## SoftskillLab

### Tests psychologiques

SoftskillLab est une plateforme numérique de tests psychologiques qui permet d'évaluer les candidats et les employés.

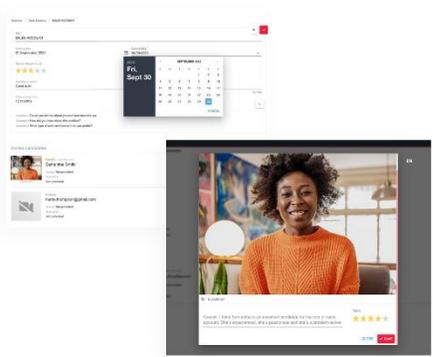
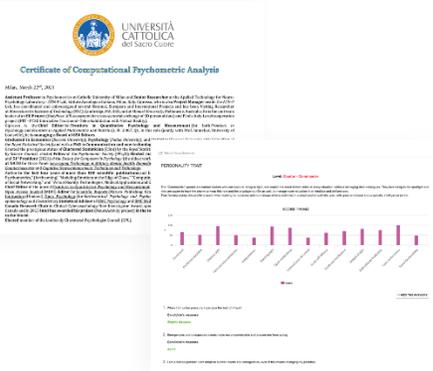
Elle comprend des tests pour mesurer les soft skills, des tests de personnalité, de compétences cognitives, du style psychologique, des tests sur l'intelligence émotionnelle, la mémoire, etc.

## CVideo

### Entretiens vidéo sur demande

CVideo est une plateforme web d'entretiens vidéo en différé, qui permet une sélection numérique des candidats.

Elle est accessible à partir de tous les appareils.



## ExaminLab

### Tests de compétences linguistiques et professionnelles

ExaminLab est une plateforme numérique de tests adaptatifs pour l'évaluation des compétences techniques et linguistiques.

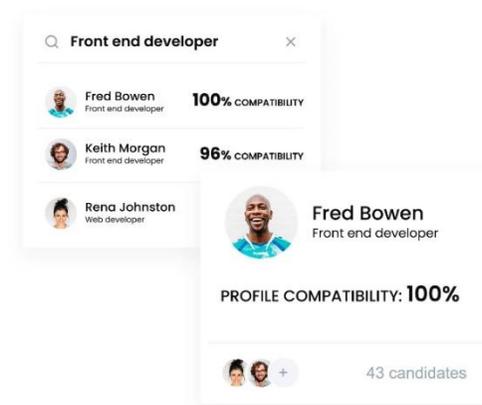
Il s'agit de tests adaptatifs informatisés qui consistent à formuler des questions de difficulté croissante en fonction des réponses reçues.

## Skillskan

### Logiciel de recrutement basé sur l'IA

Skillskan propose des outils de recrutement basés sur l'IA pour tout type d'entreprise afin d'améliorer sa stratégie d'acquisition de talents.

Nos outils multilingues basés sur l'IA comprennent les éléments suivants : matching entre les CV et les offres d'emploi, recherche sémantique, analyse de textes et d'images dans les CV, recherche dans des bases de données externes, un générateur de leads et des outils pour dynamiser son ATS.



# 4.1 Sécurité et service à la clientèle

## Gestion et sécurité des données

### Certifications

Arca24 est certifiée **ISO 9001: 2015**. Ses fournisseurs sont certifiés **ISO 27001, 27017 et 27018**.



### Service à la clientèle

#### Expérience dans le monde des RH

**Plus de 20 ans** d'expérience dans le monde des ressources humaines de notre direction et de 40% de l'équipe nous garantissent une connaissance approfondie du marché et de tous ses acteurs.

Un savoir-faire que nous mettons quotidiennement au service de nos clients en les accompagnant tant sur le plan **opérationnel** que **stratégique**.

### Infrastructure

L'infrastructure est située dans un centre de données de **DigitalOcean** à Francfort, avec une réplique à Amsterdam.



### Aptitude

-  Développement continu
-  Solutions sur mesure
-  Expertise internationale dans le domaine des RH
-  Équipe de professionnels multilingues

### Sauvegarde

Les données des clients d'Arca24 sont sauvegardées deux fois par jour et stockées sur un bucket crypté.



### Conformité



#### Certification ISO 9001

En 2021, nous avons achevé la procédure de certification ISO 9001.



#### 100% conforme au RGDP

Tous nos services sont conformes aux réglementations applicables en matière de confidentialité et de sécurité des données.



+41 91 210 89 31



Arca24.com SA  
CH-6883 Novazzano



[www.arca24.com](http://www.arca24.com)



[sales@arca24.com](mailto:sales@arca24.com)