

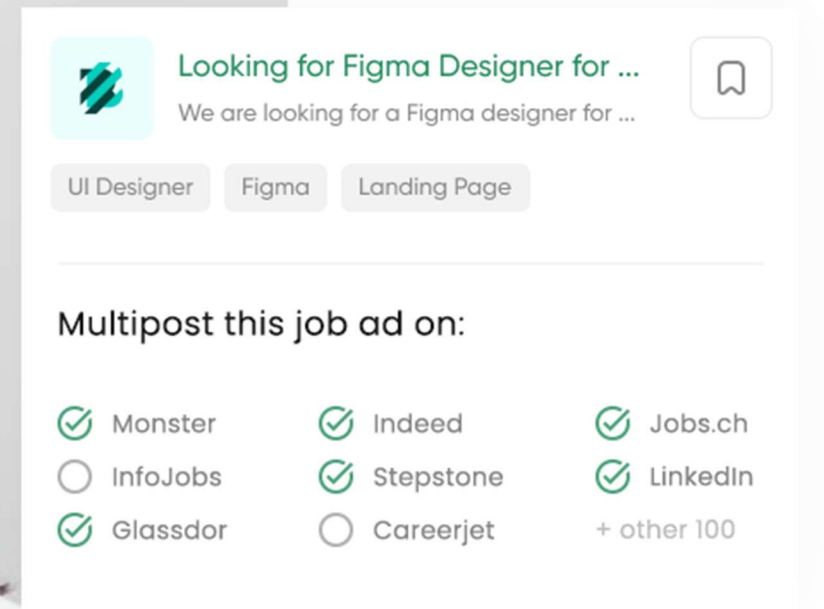
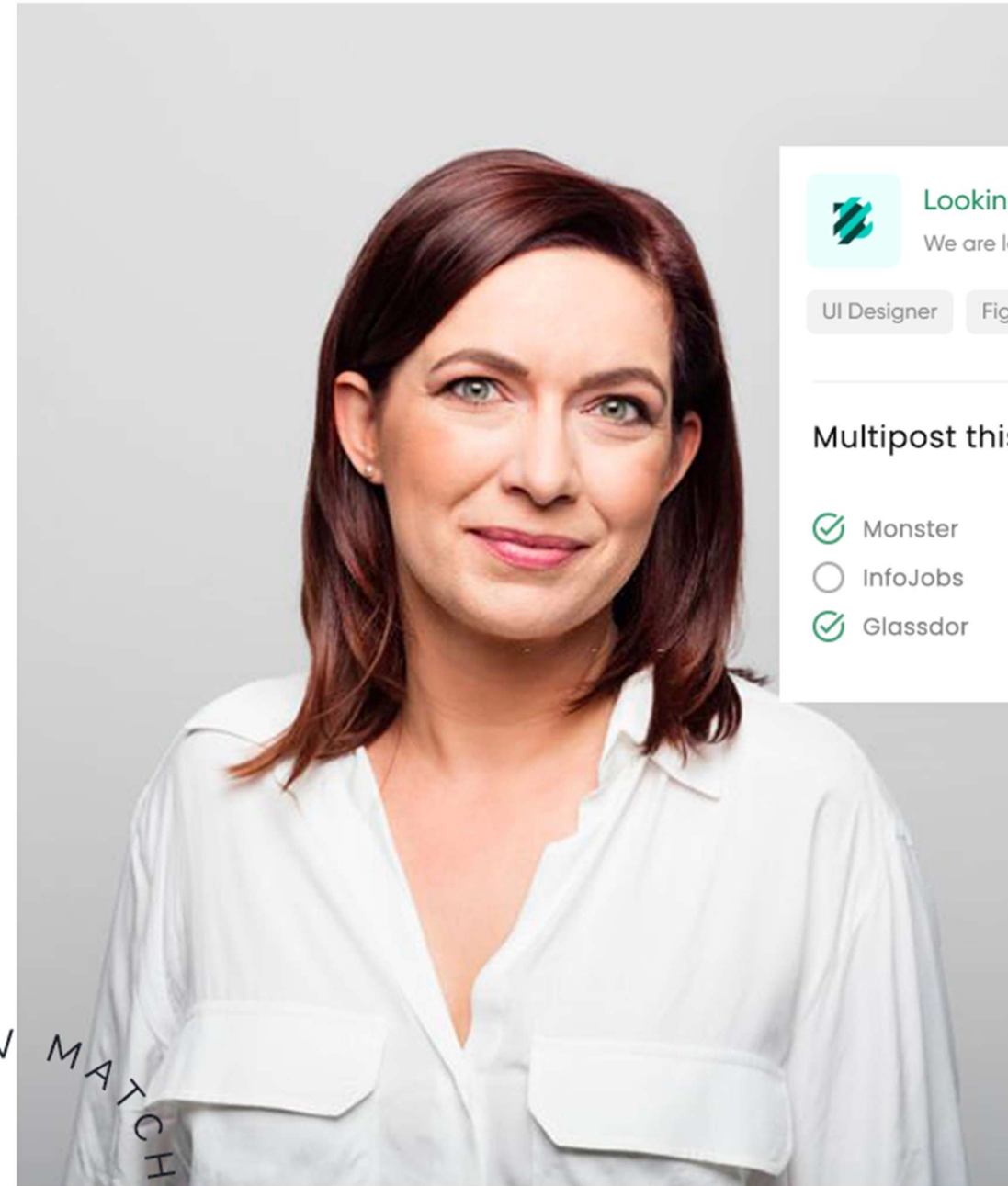


HR Tech
Factory

staffing agency

per gestire candidati e clienti all'interno
di un unico applicativo

TECHNOLOGY AI CV MATCHING



crm

Gestione clienti

Il modulo CRM permette di gestire all'interno di un'unica piattaforma tutte le informazioni relative ai clienti e l'invio dei profili al cliente finale.

ats

Gestione candidati

Il modulo include: screening automatico dei CV, tool per il multiposting, video interviste e video CV, test di valutazione di hard e soft skills del candidato.

backoffice

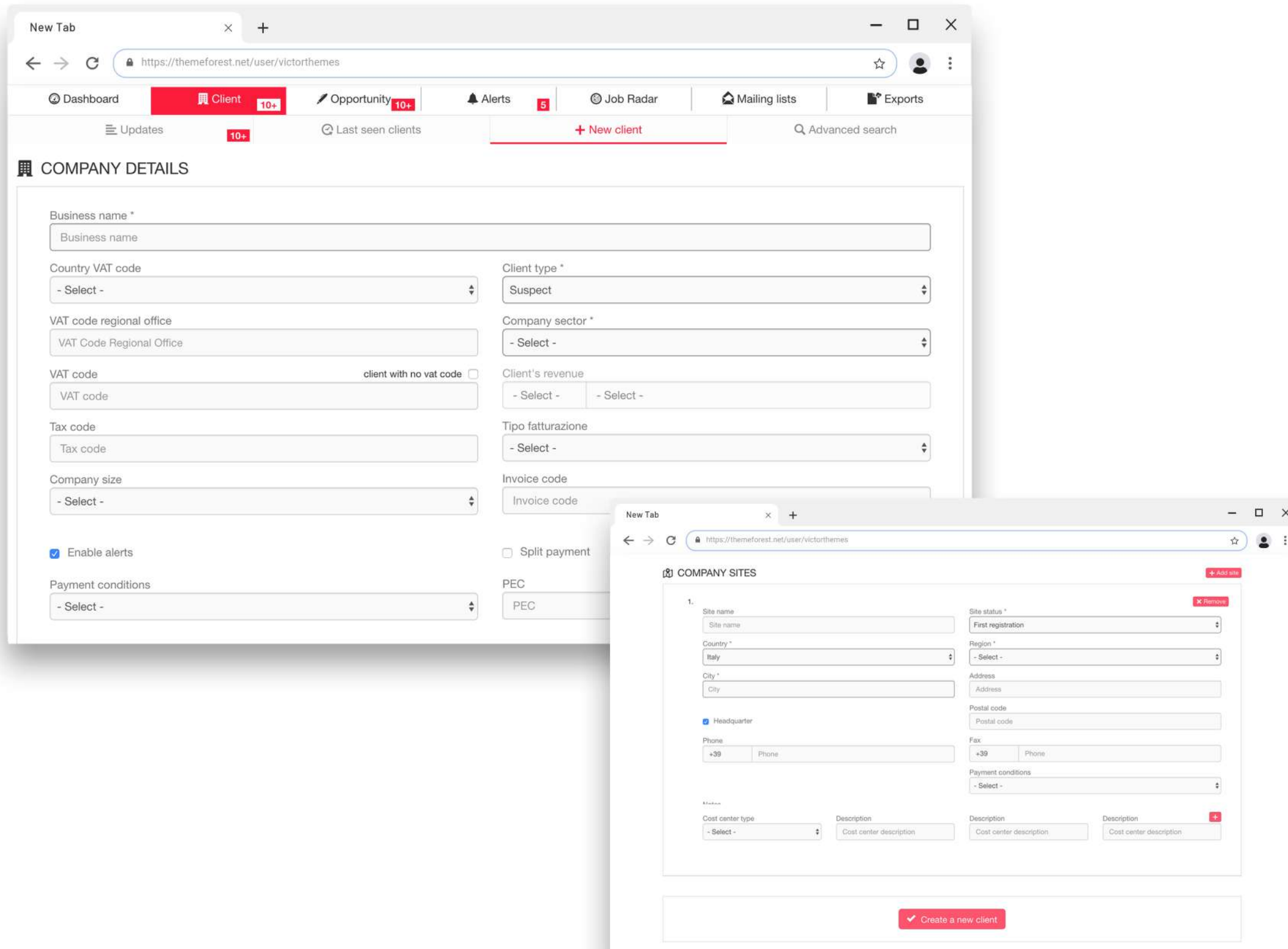
Contratti e fatture

Il modulo consente alle APL di realizzare in modo integrato diversi tipi di preventivo per i clienti, l'inserimento ore, la fatturazione e i salari.

analytics

Reportistica

Il sistema consente la storicizzazione di tutte le attività svolte da recruiter, clienti e candidati e fornisce KPIs di reclutamento, di selezione e commerciali.









gestione anagrafiche cliente, sedi e referenti

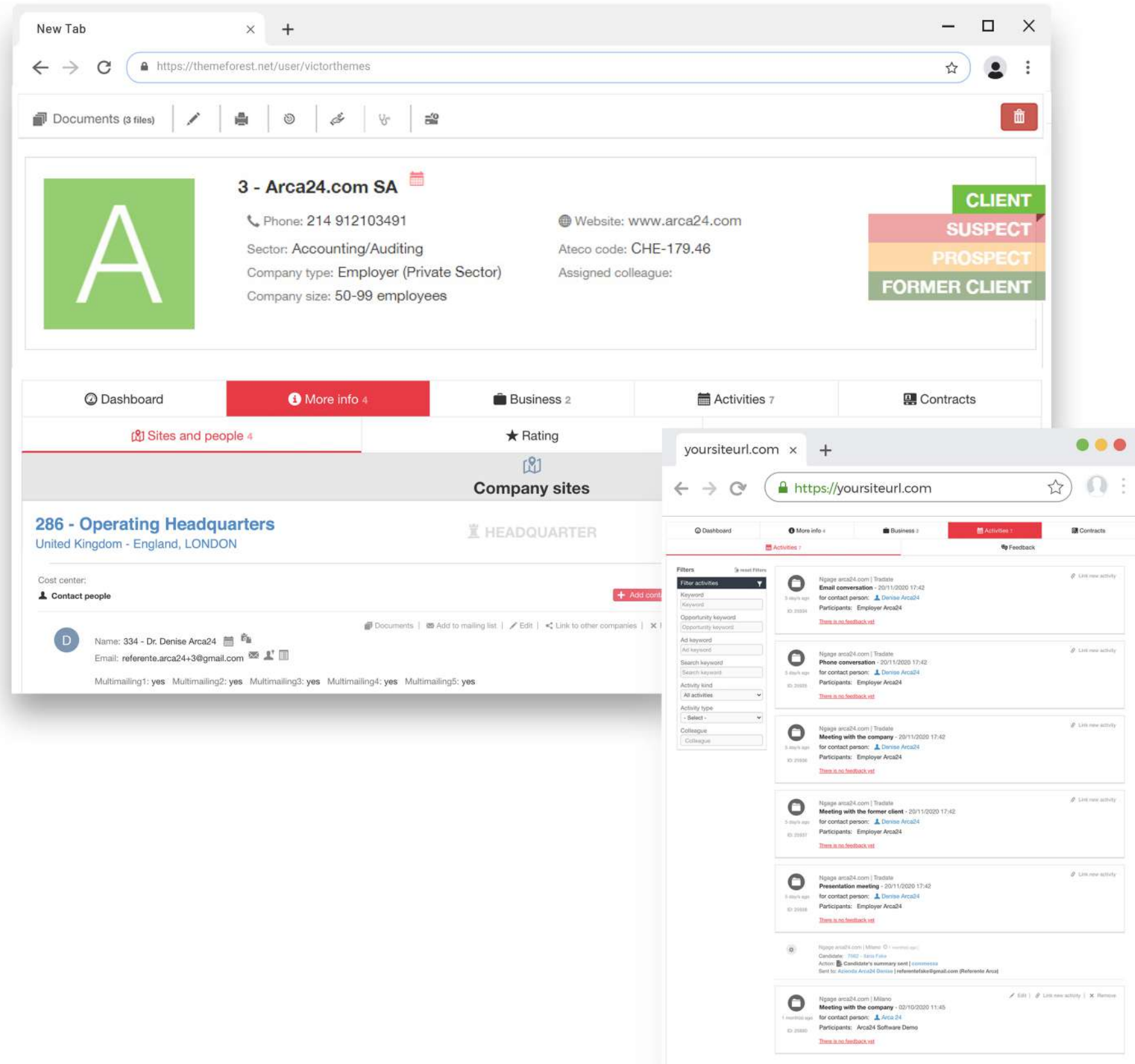
Il CRM permette di gestire tutte le informazioni dei clienti (attivi, prospect e suspect) da un unico applicativo, conservando tutti i dati relativi all'impresa, le sue dimensioni, le sue filiali e i singoli referenti per ciascuna filiale.

gestione cliente

All'interno della scheda cliente è possibile impostare un'etichetta di stato (client, suspect, prospect, former client) e scegliere un range di data in cui visualizzare: opportunità e pipeline (report mensile e incrementale).

Il sistema permette inoltre di:

-  visualizzare di dettagli di sedi e referenti aziendali
-  creare nuove opportunità (job orders)
-  monitorare leads e concorrenti
-  gestire le attività
-  esprimere feedback
-  visualizzare fatture e contratti



OPPORTUNITY DETAILS

Company *

Title *

Status *

Expected closing date

Company site *

Opportunity type

Expected value EUR

Success rate (%)

Vacancies

Notes

COMPETITORS + Add

Competitor

Note

Sales*

Delivery*

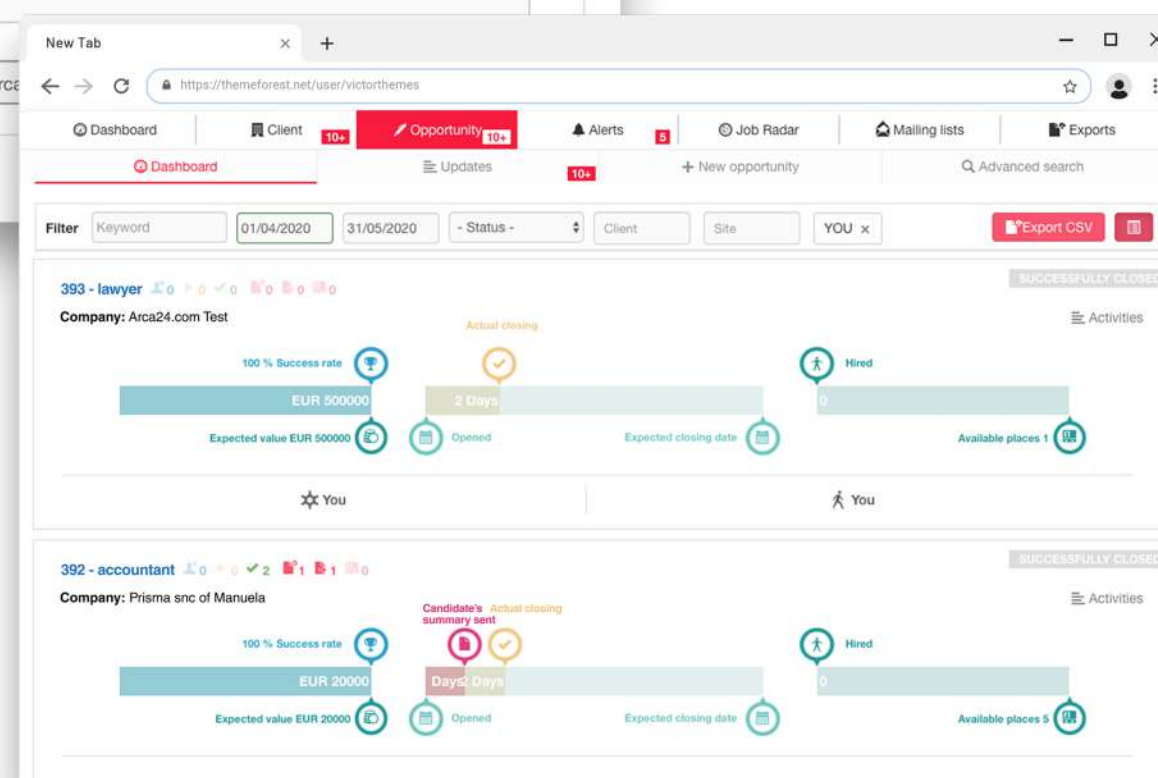
✓ Create new opportunity

nuova opportunità

Il sistema permette di inserire nuove opportunità (mandati) compilando un semplice form e gestire tutti i mandati dei clienti all'interno di un'unica sezione.

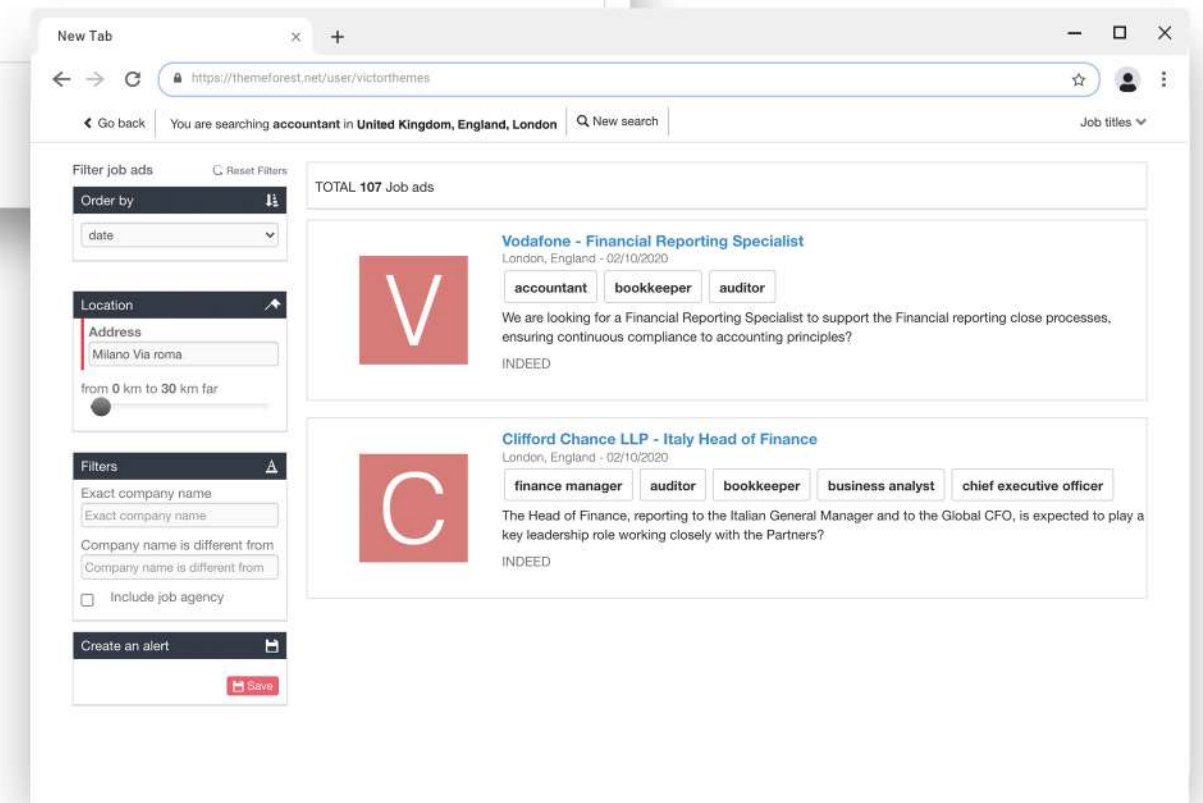
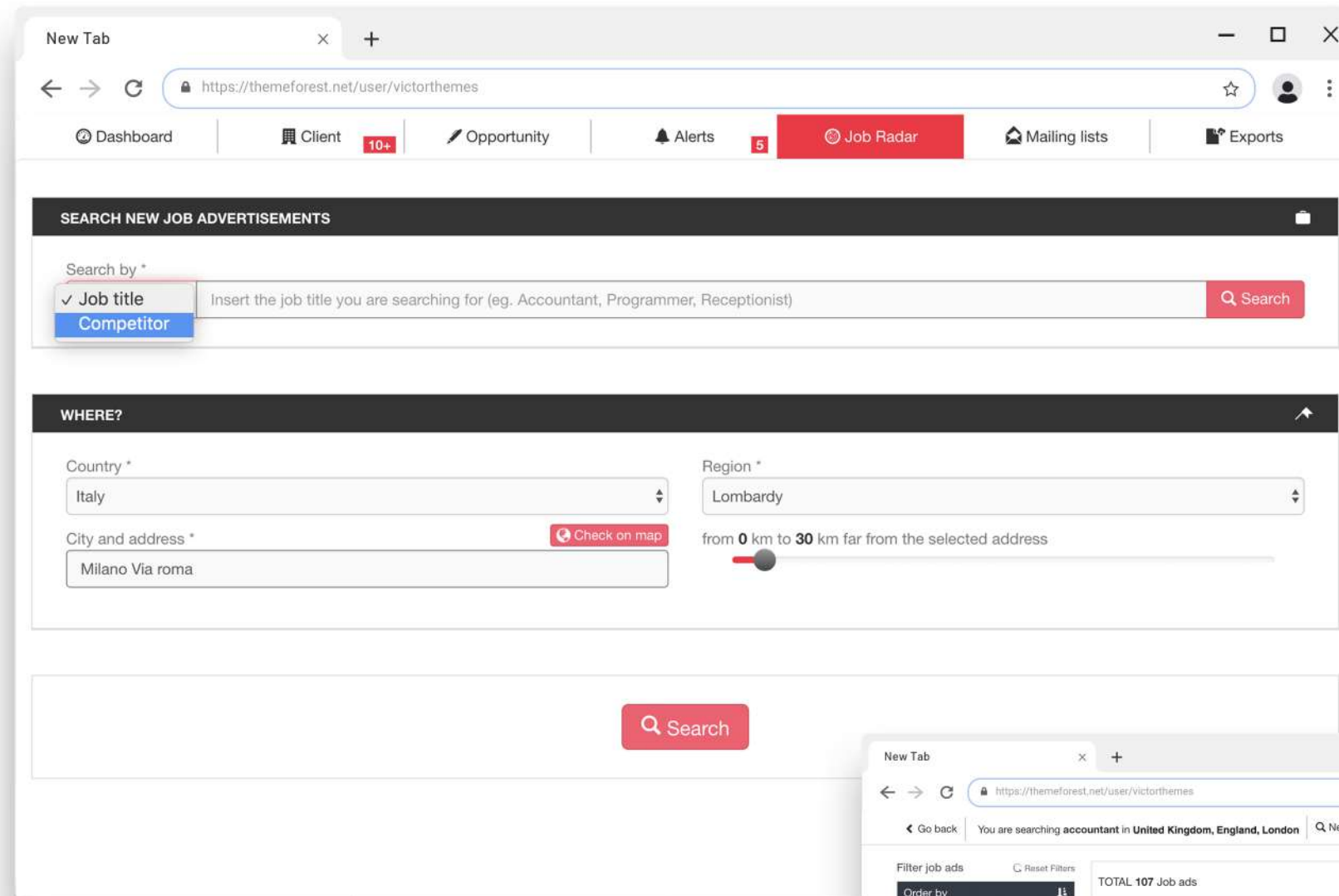
*Concorrenti (*modulo opzionale)*

È possibile identificare eventuali competitors che stanno lavorando sul medesimo mandato.



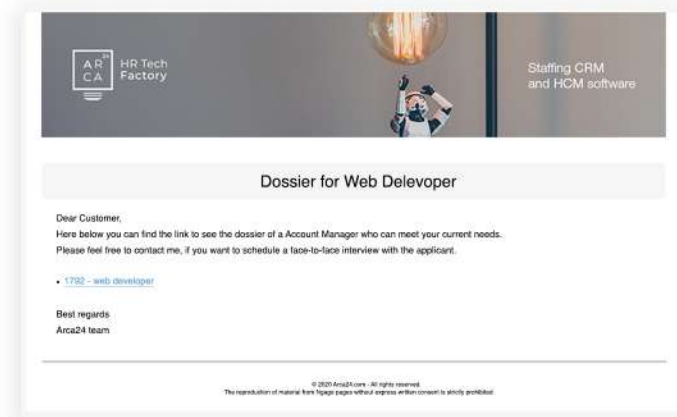
job radar

Il sistema raccoglie le offerte di lavoro pubblicate sui principali portali e le conserva per 90 giorni. In questo modo i consulenti delle staffing agency possono conoscere, quasi in tempo reale, sia le ultime offerte di lavoro in linea con la propria ricerca (e quindi rivolte al medesimo pool di talenti), sia le ricerche su cui stanno lavorando i concorrenti.



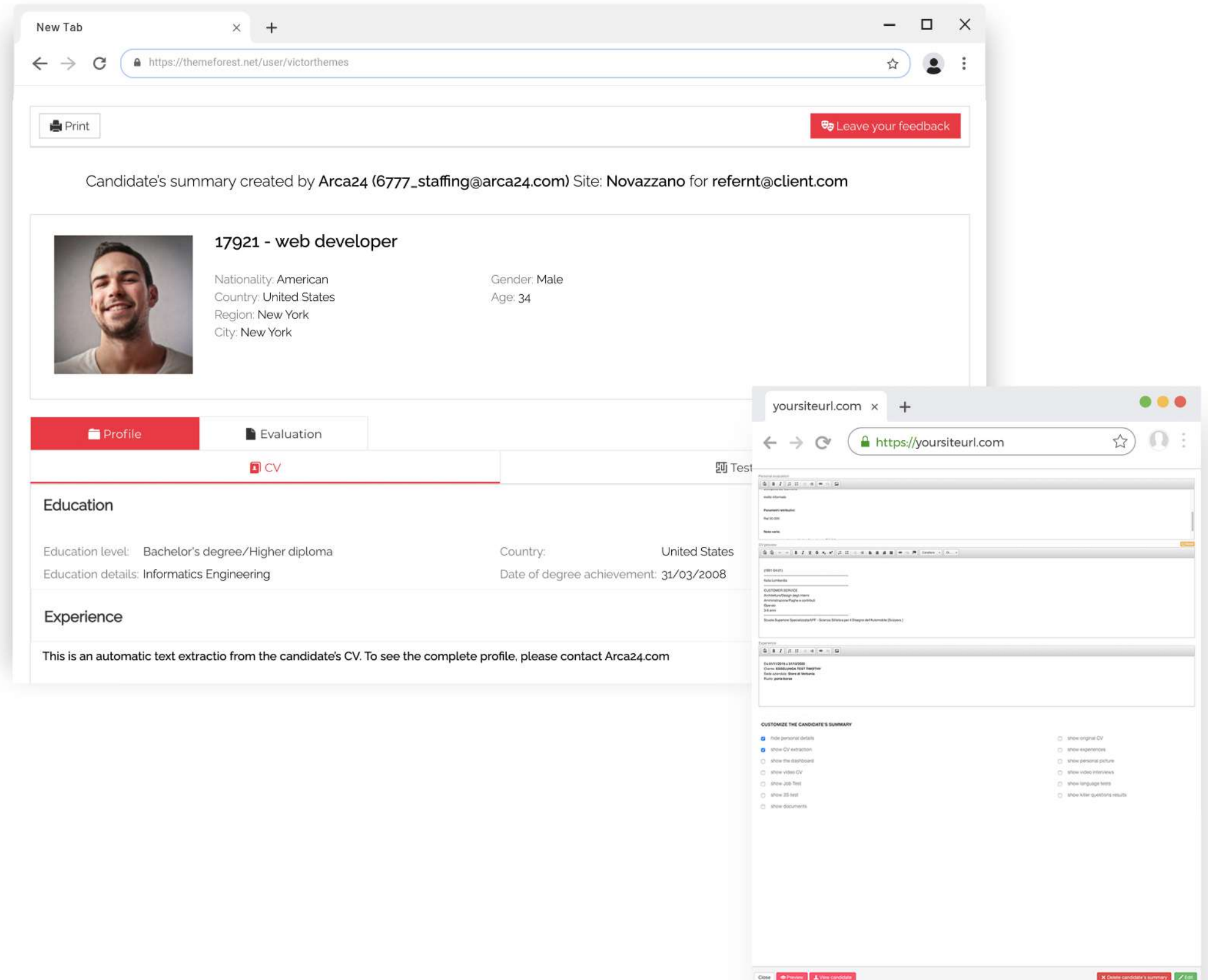
dossier del candidato

È possibile inviare il profilo dei candidati al cliente direttamente dalla scheda del candidato. Attraverso il configuratore del profilo è possibile decidere cosa rendere visibile al cliente: foto, video, test, valutazioni professionali e personali e CV (in chiaro o con i dati personali oscurati).



Il cliente riceverà un'email con uno o più link (che si attivano con un auto-login) per visualizzare i profili ricevuti.

All'interno del dossier è possibile aggiungere un feedback diretto sul profilo inviato.

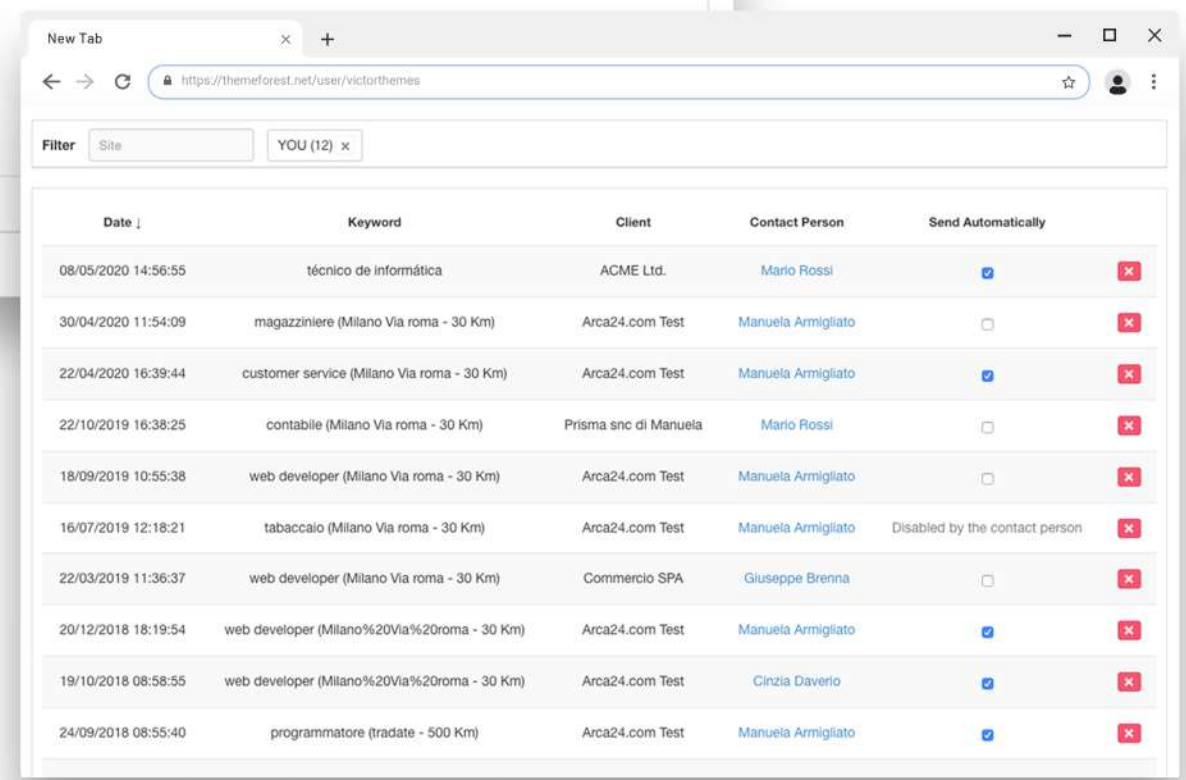
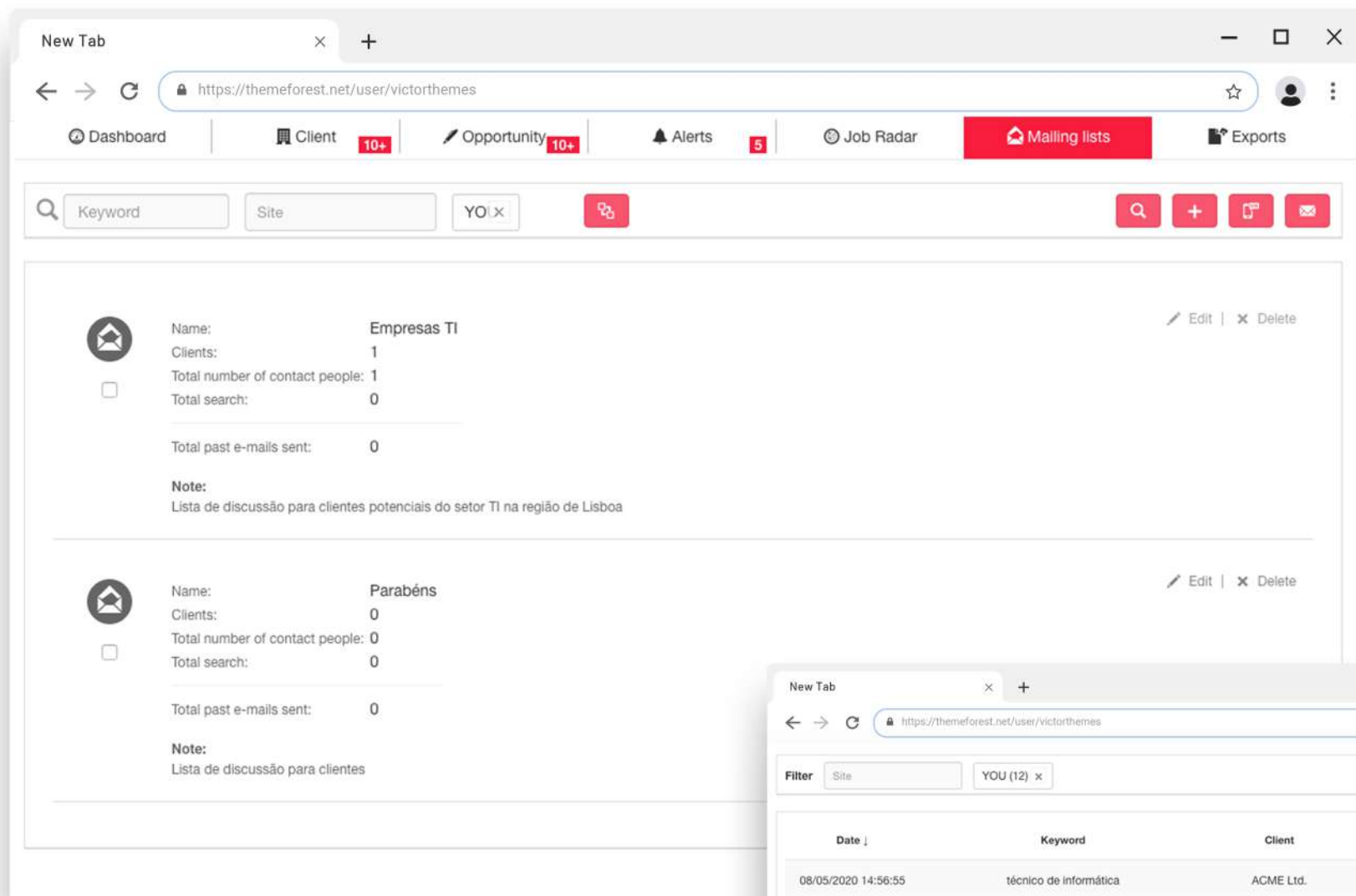


share

È possibile dare la propria valutazione professionale e personale e condividere la scheda del candidato con il bottone “share”.

Il sistema tiene traccia della condivisione e dei feedback ricevuti.

È possibile condividere la scheda del candidato anche con persone esterne all'organizzazione.



multimailing

È possibile inviare email singole ai clienti o fare mass mailing; definita la lista dei destinatari, si possono inserire il testo ed eventuali allegati al messaggio, e stabilire un orario d'invio.

Il sistema permette inoltre di inviare liste di anticipazione CV dei candidati presenti nel data base come suggerimento e proposizione commerciale.

candidato proposto

All'interno del profilo del cliente è possibile creare delle liste candidati automatizzate.

Un "sistema a flag" permette di decidere se notificare i nuovi candidati direttamente al cliente o se inviare prima una comunicazione al recruiter.

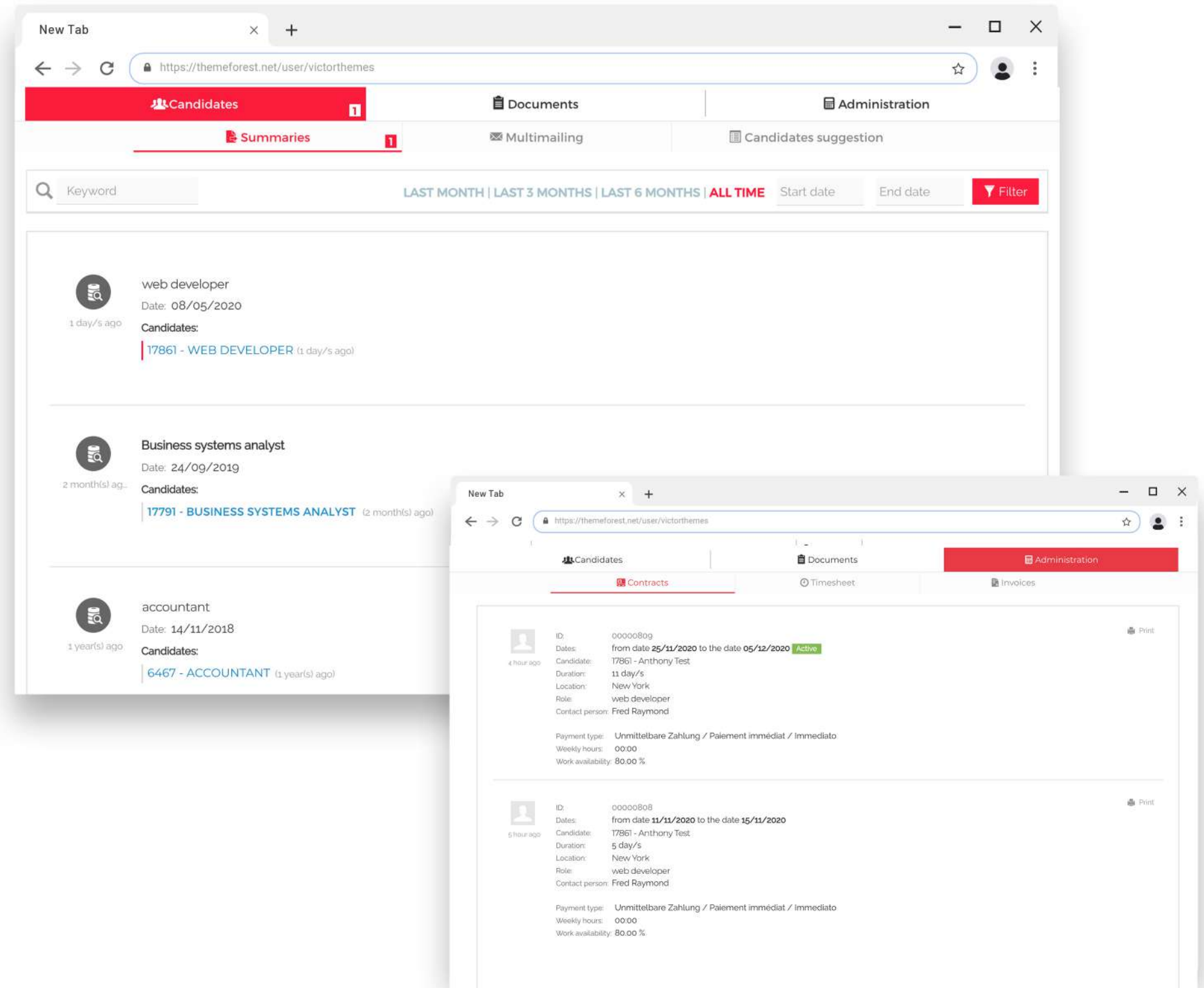
area personale del cliente

Per ciascun cliente può essere creata un'area personale dove sono sempre disponibili tutti i profili ricevuti tramite: multimailing, invio del dossier e modalità del "candidato proposto".

È presente una sezione dedicata dove sono disponibili e consultabili tutti i documenti condivisi, che possono essere scaricati in qualunque momento.

amministrazione

È presente inoltre una sezione interamente dedicata alla gestione amministrativa che permette la visualizzazione di documenti come contratti e fatture.



crm

Gestione clienti

Il modulo CRM permette di gestire all'interno di un'unica piattaforma tutte le informazioni relative ai clienti e l'invio dei profili al cliente finale.

ats

Gestione candidati

Il modulo include: screening automatico dei CV, tool per il multiposting, video interviste e video CV, test di valutazione di hard e soft skills del candidato.

backoffice

Contratti e fatture

Il modulo consente alle APL di realizzare in modo integrato diversi tipi di preventivo per i clienti, l'inserimento ore, la fatturazione e i salari.

analytics

Reportistica

Il sistema consente la storicizzazione di tutte le attività svolte da recruiter, clienti e candidati e fornisce KPIs di reclutamento, di selezione e commerciali.

filtri primari

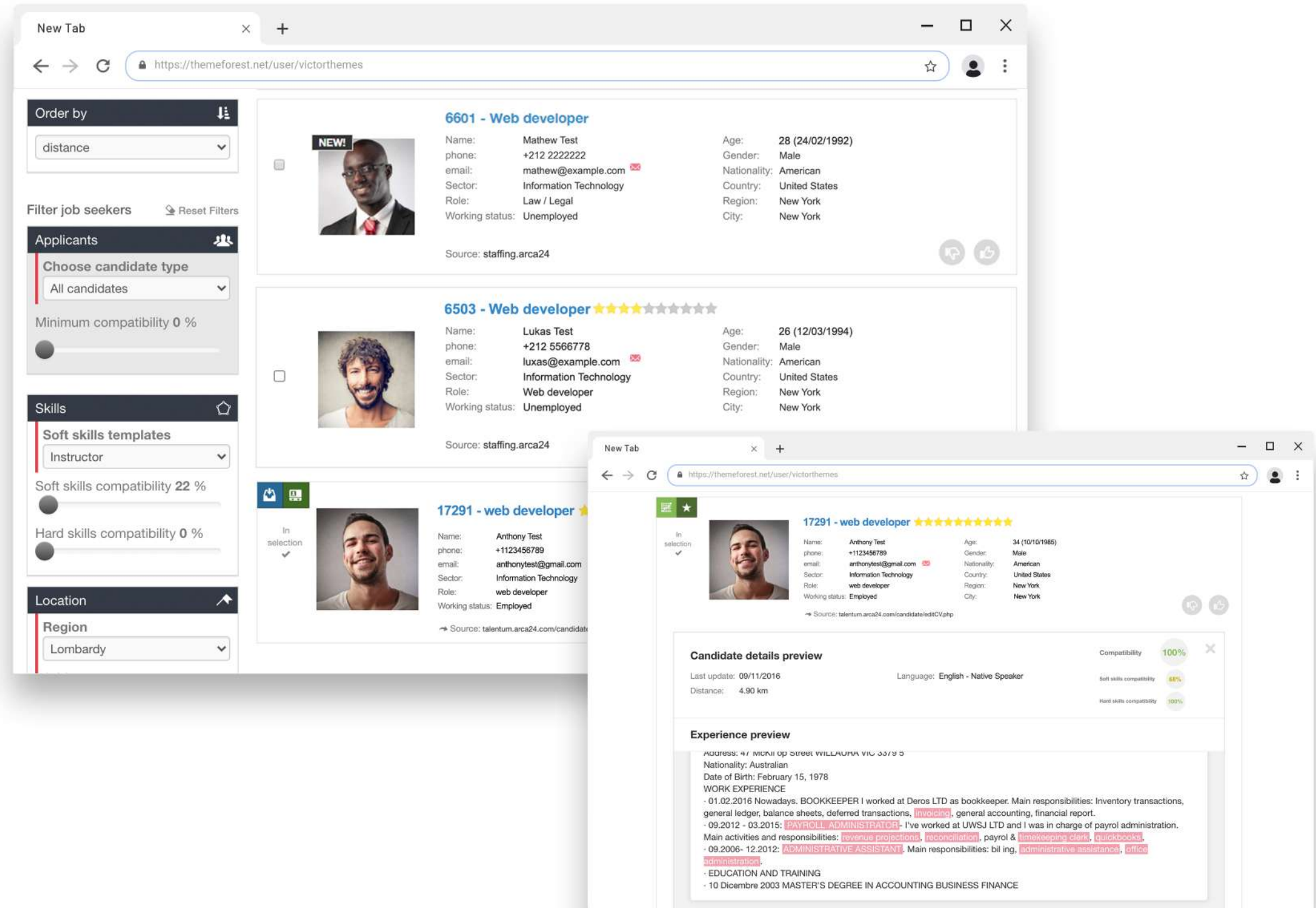
Il sistema mette a disposizione una serie di filtri che semplificano l'ordinamento e la visualizzazione dei candidati.

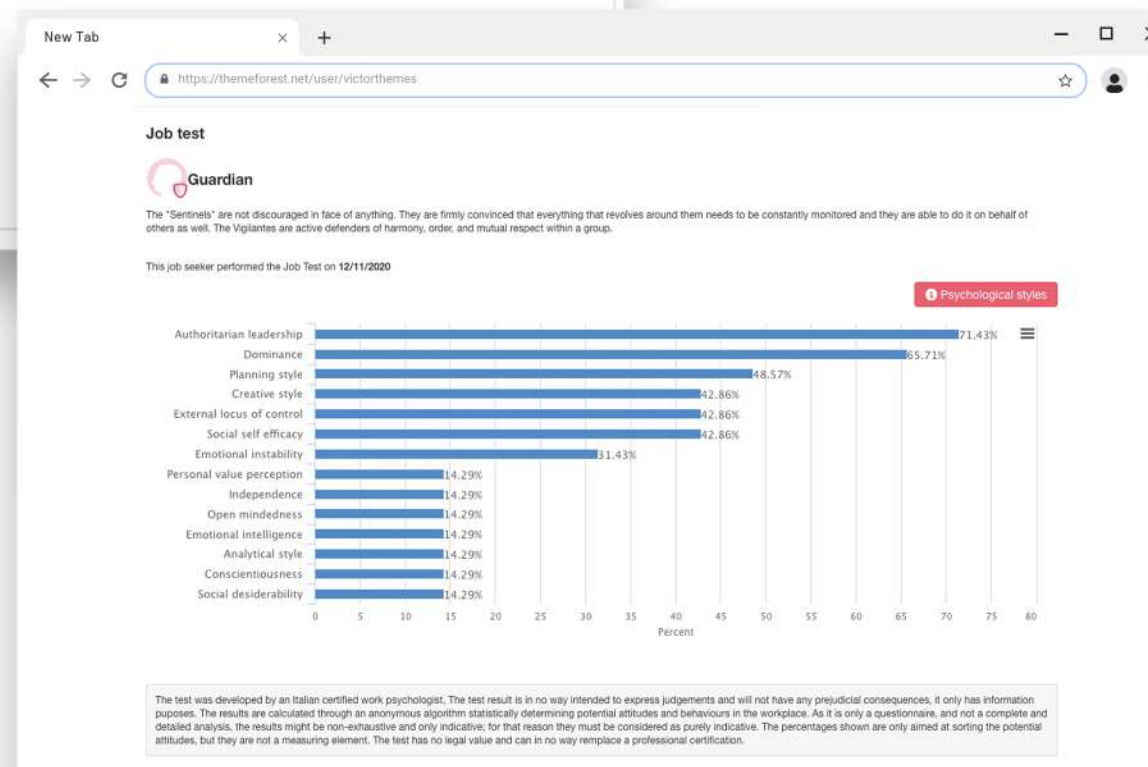
ranking dei candidati

Il software ordina per competenza sia i candidati già presenti nel database (compatibili con la ricerca) sia quelli che si sono iscritti direttamente all'annuncio.

I candidati sono elencati in base a:

- compatibilità semantica: data dalla comparazione tra le etichette professionali lette dal motore semantico all'interno del CV e quelle dell'offerta di lavoro;
- compatibilità per soft skills: grazie alla collaborazione con uno psicometrista ed economista abbiamo creato un test che permette di valutare le soft skills del candidato e lo stile psicologico. sulla base del modello del candidato e di quello impostato nell'annuncio (in relazione a job title e livello di carriera richiesto) verrà calcolata una compatibilità per soft skills.





scheda del candidato

All'interno della scheda del candidato è possibile:

- allegare documenti
- richiedere test, video interviste e video CV
- comunicare tramite e-mail, SMS e chat,
- esprimere valutazioni dirette sul profilo
- condividere il profilo con i colleghi.

Tutte le attività del candidato sono mappate.

crm

Gestione clienti

Il modulo CRM permette di gestire all'interno di un'unica piattaforma tutte le informazioni relative ai clienti e l'invio dei profili al cliente finale.

ats

Gestione candidati

Il modulo include: screening automatico dei CV, tool per il multiposting, video interviste e video CV, test di valutazione di hard e soft skills del candidato.

backoffice

Contratti e fatture

Il modulo consente alle APL di realizzare in modo integrato diversi tipi di preventivo per i clienti, l'inserimento ore, la fatturazione e i salari.

analytics

Reportistica

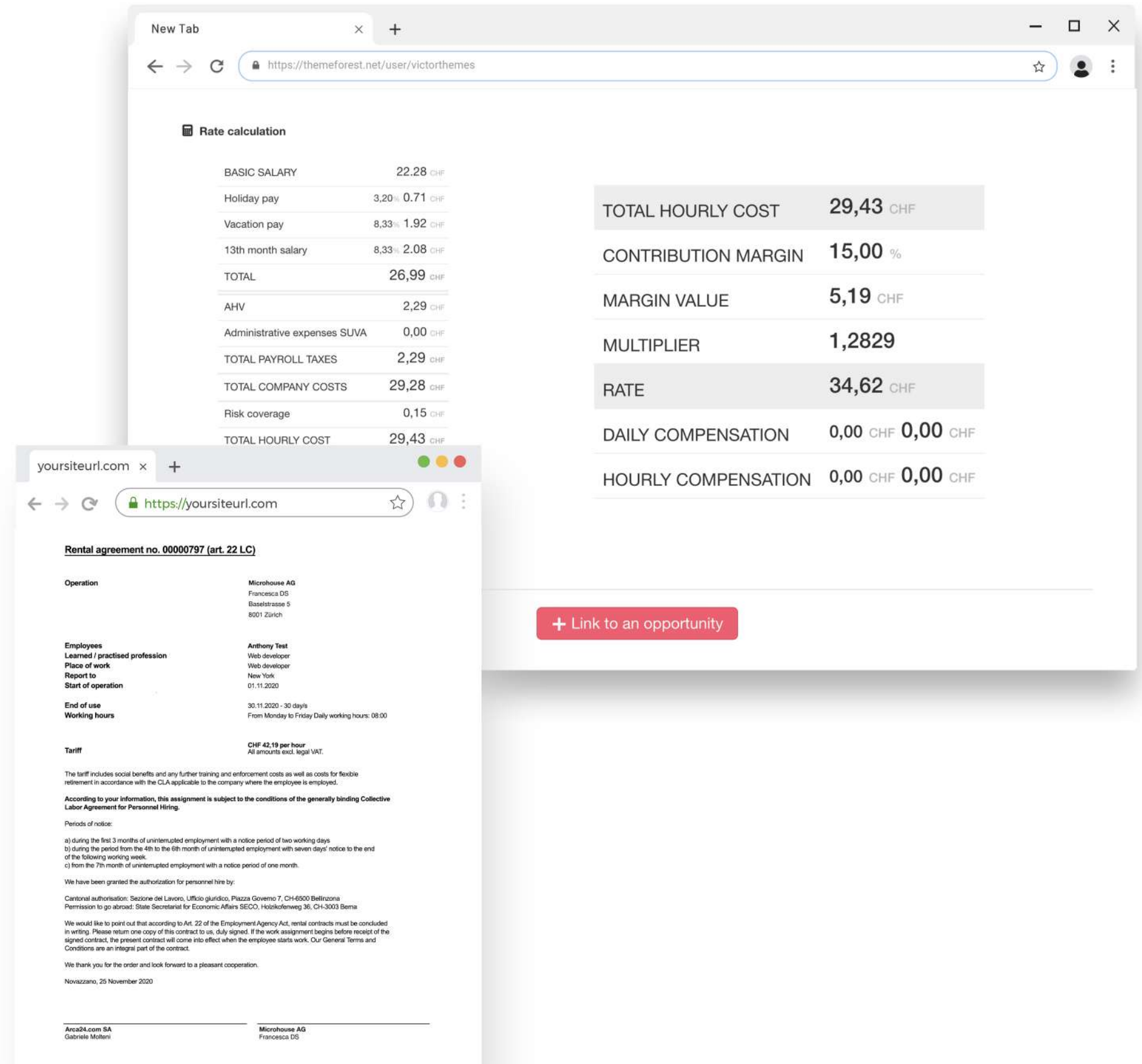
Il sistema consente la storicizzazione di tutte le attività svolte da recruiter, clienti e candidati e fornisce KPIs di reclutamento, di selezione e commerciali.

preventivo

Il sistema permette la creazione di preventivi: si selezionano il CCL, gli oneri sociali e in automatico il costo totale del lavoratore.

Con una semplice maschera è inoltre possibile modificare: margine in percentuale, margine in valore assoluto e moltiplicatore e tariffa. Modificandone un valore, gli altri automaticamente si adatteranno

Un preventivo puo' essere utilizzato per generare infiniti contratti



The screenshot displays a web browser window with two overlapping pages. The top page, titled 'Rate calculation', shows a table of costs and a summary of key metrics. The bottom page, titled 'Rental agreement no. 00000797 (art. 22 LC)', provides details about the operation, employees, and terms of the agreement.

Item	Value
BASIC SALARY	22,28 CHF
Holiday pay	3,20 + 0,71 CHF
Vacation pay	8,33 + 1,92 CHF
13th month salary	8,33 + 2,08 CHF
TOTAL	26,99 CHF
AHV	2,29 CHF
Administrative expenses SUVA	0,00 CHF
TOTAL PAYROLL TAXES	2,29 CHF
TOTAL COMPANY COSTS	29,28 CHF
Risk coverage	0,15 CHF
TOTAL HOURLY COST	29,43 CHF

TOTAL HOURLY COST	29,43 CHF
CONTRIBUTION MARGIN	15,00 %
MARGIN VALUE	5,19 CHF
MULTIPLIER	1,2829
RATE	34,62 CHF
DAILY COMPENSATION	0,00 CHF 0,00 CHF
HOURLY COMPENSATION	0,00 CHF 0,00 CHF

[+ Link to an opportunity](#)

Rental agreement no. 00000797 (art. 22 LC)

Operation
 Microhouse AG
 Francesca DS
 Baselstrasse 5
 8001 Zürich

Employees
 Anthony Test
 Learned / practised profession
 Web developer
 Place of work
 Web developer
 Report to
 New York
 Start of operation
 01.11.2020

End of use
 30.11.2020 - 30 days

Working hours
 From Monday to Friday Daily working hours: 08:00

Tariff
 CHF 42,19 per hour
 All amounts excl. legal VAT.

The tariff includes social benefits and any further training and enforcement costs as well as costs for flexible retirement in accordance with the CLA applicable to the company where the employee is employed.

According to your information, this assignment is subject to the conditions of the generally binding Collective Labor Agreement for Personnel Hiring.

Periods of notice:

a) during the first 3 months of uninterrupted employment with a notice period of two working days
 b) during the period from the 4th to the 6th month of uninterrupted employment with seven days' notice to the end of the following working week.
 c) from the 7th month of uninterrupted employment with a notice period of one month.

We have been granted the authorization for personnel hire by:

Cantonal authorisation: Sezione del Lavoro, Ufficio giuridico, Piazza Governo 7, CH-6500 Bellinzona
 Permission to go abroad: State Secretariat for Economic Affairs SECO, Holzkofenweg 36, CH-3003 Berna

We would like to point out that according to Art. 22 of the Employment Agency Act, rental contracts must be concluded in writing. Please return one copy of this contract to us, duly signed. If the work assignment begins before receipt of the signed contract, the present contract will come into effect when the employee starts work. Our General Terms and Conditions are an integral part of the contract.

We thank you for the order and look forward to a pleasant cooperation.

Novazzano, 25 November 2020

Arca24.com SA
 Gabriele Molteni

Microhouse AG
 Francesca DS

The image shows a web application interface with two overlapping browser windows. The background window displays a candidate profile for '17291 - web developer' with a 5-star rating and an 'INTERVIEWED' status. The candidate's details include: Name: Anthony Test, Nationality: American, Country: United States, Region: New York, Zip code: 10001, City: New York, Email: anthonytest@gmail.com, Mobile phone: +1123456789, Gender: Male, Age: 34 (10/10/1985), Last login: 38 second/s ago, Last update: 19 days ago. The source is listed as talentum.arca24.com/candidate/editCV.php. Below the profile is a navigation menu with 'Profile' selected, and a sub-menu with 'Administrative details' selected. The 'Personal administrative details' section shows: Name: Anthony, Last name: Test, Date of birth: 10/10/1985, Gender: Male, Nationality: American, Country of birth: United States, Birth region: New York, Birth city: New York, Bank name: UBS. The foreground window shows an 'Employment Contract n.00000797' with the following details:

Employer:	Employee/worker:
Arca24.com SA Via Luserte 4 CH-6572 Quartino	Anthony Test New York

On the basis of the framework employment contract, the following employment contract is concluded between the parties listed above, in accordance with the CO art. 319a/LC art. 19:

Employment as / Qualification CCL	Web developer
Client:	Microhouse AG Zürich
Work location	Zürich - 8001, Baselstrasse 5
To be announced at	
Start Date	01.11.2020
Contract end	30.11.2020 - 30 day/s
Working hours	From Monday to Friday Daily working hours: 08:00
Basic rate	CHF 22.80
Vacation	0% CHF 1.96
Public holidays	0% CHF 0.73
13 th monthly salary	0% CHF 2.12
Total hourly gross rate	CHF 27.61 hourly rate

This employment contract is subject to the general compulsory collective employment agreement: Prestito di personale.

Notice periods:
This contract begins on the above date for a maximum period of three months. During this period, the employment contract may be terminated by both parties by observing a notice period of at least two working days. If the mission is not terminated by either party, it ends after 3 months. An extension of this contract is possible. In all cases, such an extension must be confirmed in writing and contain the new duration of the contract.

If the employee, without serious cause, does not start or leaves the job without notice, the employer is entitled to claim compensation corresponding to a quarter of the monthly salary and compensation for supplementary damages. (CO art. 337d).

Novazzano, 25 November 2020

Employee/worker: Anthony Test
Arca24.com SA: Gabriele Molteni

contratto

In pochi click è possibile creare sia il contratto di missione che il contratto di fornitura.

Dalla scheda del candidato, selezionando il cliente, la sede e il preventivo generato e poche altre informazioni, vengono creati in automatico entrambi i contratti, disponibili poi sia nel CRM che nella scheda candidato.

lista temp attivi

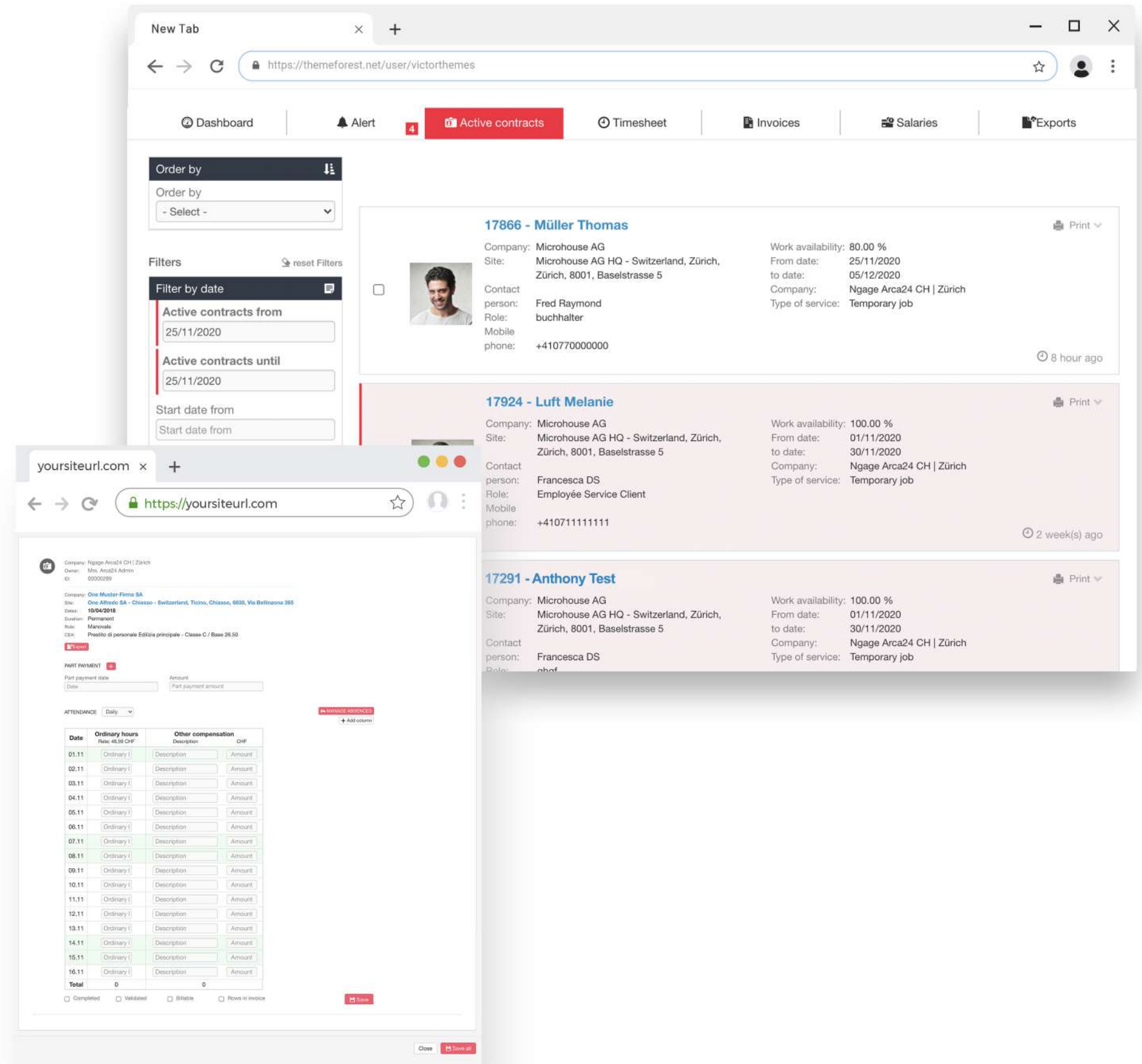
Il modulo permette di conoscere sempre con precisione quanti sono i lavoratori temporanei, dove sono allocati e se hanno contratti in scadenza.

Grazie alla funzione SMS integrata è possibile avvisarli facilmente per il prolungamento del contratto.

inserimento ore

L'inserimento delle ore può essere fatto sia dal consulente che dal cliente tramite la propria area specifica. Le ore possono essere inserite mensilmente, settimanalmente o giornalmente.

Dallo stesso pannello è inoltre possibile gestire gli acconti, creare i DTA di pagamento e inserire straordinari e ore maggiorate. Un triplice sistema di controllo permette di verificarle prima di mandarle in fatturazione e salari.



The image shows two overlapping screenshots of a web application interface for managing invoices. The top screenshot displays the 'INVOICE HEADER' form with the following fields:

- Company * (Text input: Company)
- Company site * (Dropdown: - Select -)
- Contact person * (Dropdown: - Select -)
- Payment conditions * (Dropdown: - Select -)
- Invoicing site * (Dropdown: - Select -)
- Invoice code * (Dropdown: - Select -)
- Bank * (Dropdown: UBS - CH370023623611585641U)

The bottom screenshot shows a detailed view of an invoice with the following information:

- Company: Ngage Arca24 CH | Zürich
- Owner: Mrs. Arca24 Admin
- Invoice number: Invoice 0010 - 11/2020
- Issue date: 06/11/2020
- Expiry date: 06/11/2020
- Type of service: Temporary job
- Payment conditions: Unmittelbare Zahlung / Paiement immédiat / Immediato
- Company: Two Muster-Firma SA
- Site: Two Alfredo SA - Zurigo - Switzerland, Zürich, Zurigo, 8000, Via Bellinzona 365
- Contact person: Alfredo Raimondo

At the bottom of the invoice view, there is a table with the following data:

	Net amount	VAT	Total amount
TOTAL	6'804,00 CHF	523,90 CHF	7'327,90 CHF

fatture

Dopo avere inserito le ore di lavoro la fattura è pronta per il controllo. È possibile aggiungere righe manuali ed effettuare delle modifiche.

Una volta portata in fatturazione rimane nello stato bozza per un ulteriore controllo prima di proseguire con lo step finale durante il quale il sistema attribuirà la numerazione definitiva.

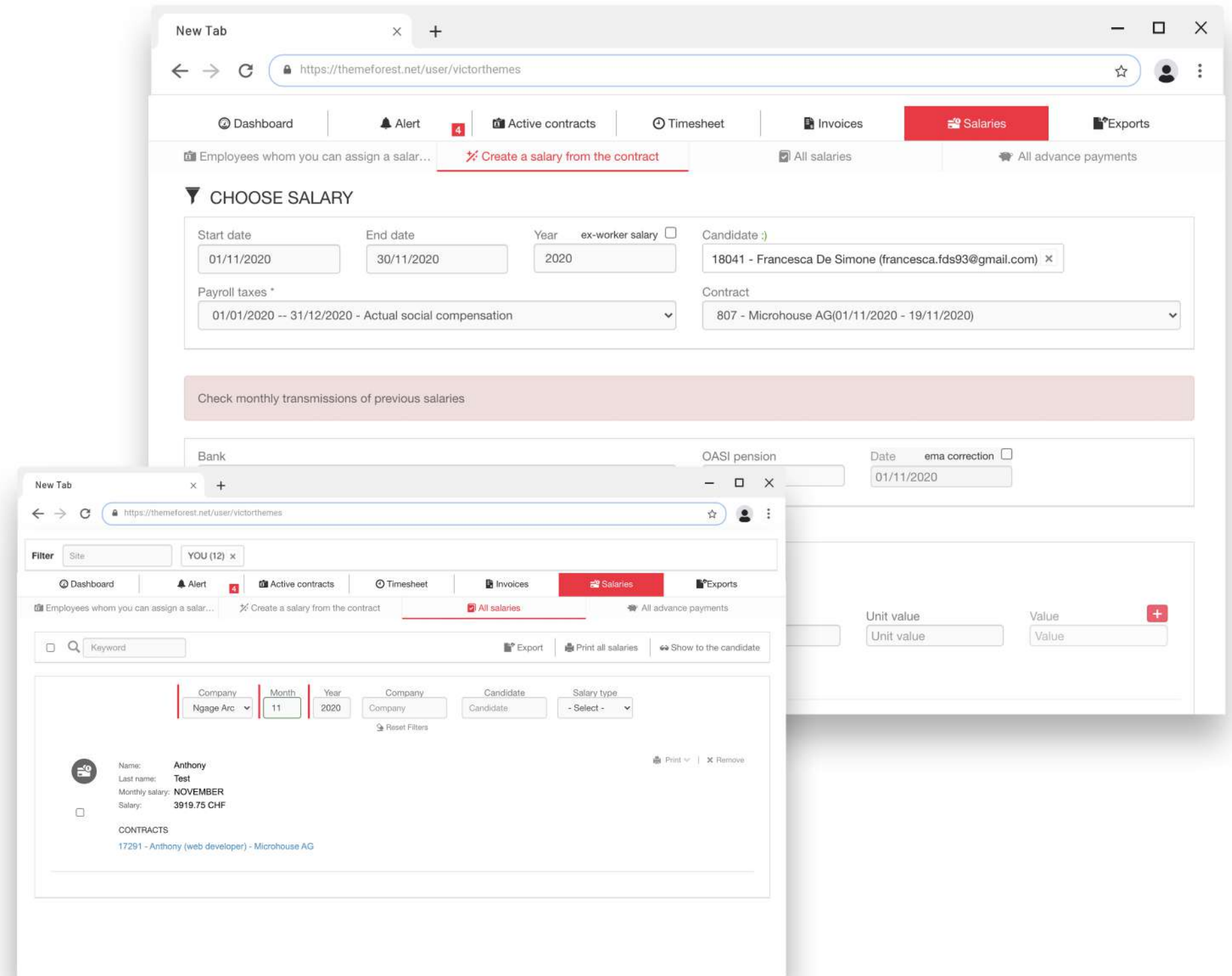
salari

I salari possono essere creati in qualsiasi momento, non esiste alcun legame vincolante con la fatturazione.

Una volta inserite le ore il salario è pronto per essere fatto; rimarrà in uno stato di pre-compilazione prima di essere verificato. Una volta terminata la verifica è possibile generare la stampa e creare il DTA per la disposizione del pagamento bancario.

*Il modulo salari è attivo solo per l'amministrazione svizzera

**Per il mercato italiano è prevista l'integrazione con il software paghe di Zucchetti, partner di Arca24.



crm

Gestione clienti

Il modulo CRM permette di gestire all'interno di un'unica piattaforma tutte le informazioni relative ai clienti e l'invio dei profili al cliente finale.

ats

Gestione candidati

Il modulo include: screening automatico dei CV, tool per il multiposting, video interviste e video CV, test di valutazione di hard e soft skills del candidato.

backoffice

Contratti e fatture

Il modulo consente alle APL di realizzare in modo integrato diversi tipi di preventivo per i clienti, l'inserimento ore, la fatturazione e i salari.

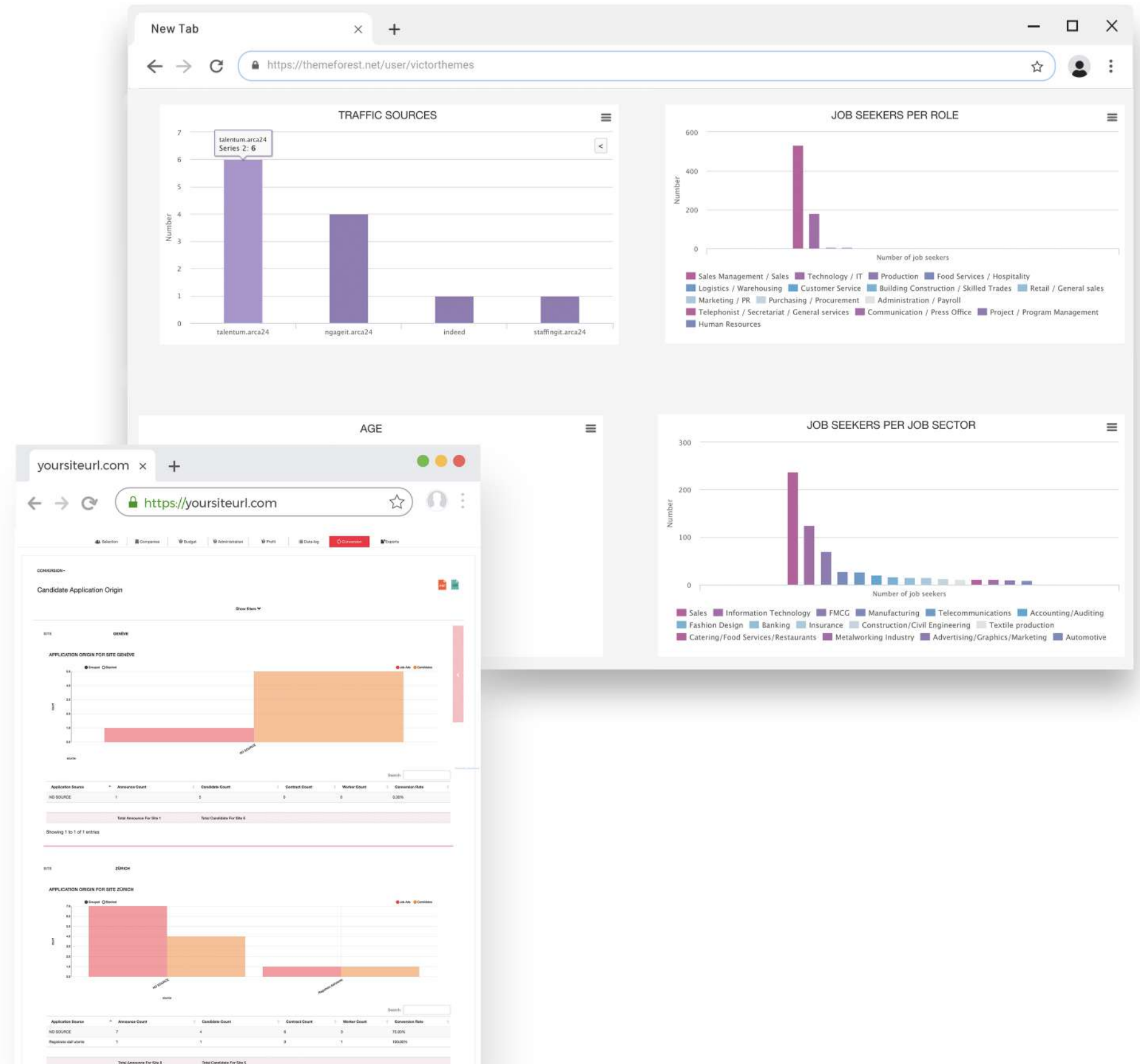
analytics

Reportistica

Il sistema consente la storicizzazione di tutte le attività svolte da recruiter, clienti e candidati e fornisce KPIs di reclutamento, di selezione e commerciali.

KPIs di conversione

Il report mostra l'origine e il numero delle candidature registrate a sistema fino alla data odierna, il numero dei candidati che hanno fatto application e quanti hanno/hanno avuto dei contratti nelle date indicate nei filtri.



agenda

L'agenda mostra le attività con i clienti, i candidati e il personale interno ed è integrata negli altri moduli del software.

Tutte le attività e gli appuntamenti aziendali sono tracciati all'interno di un unico strumento.

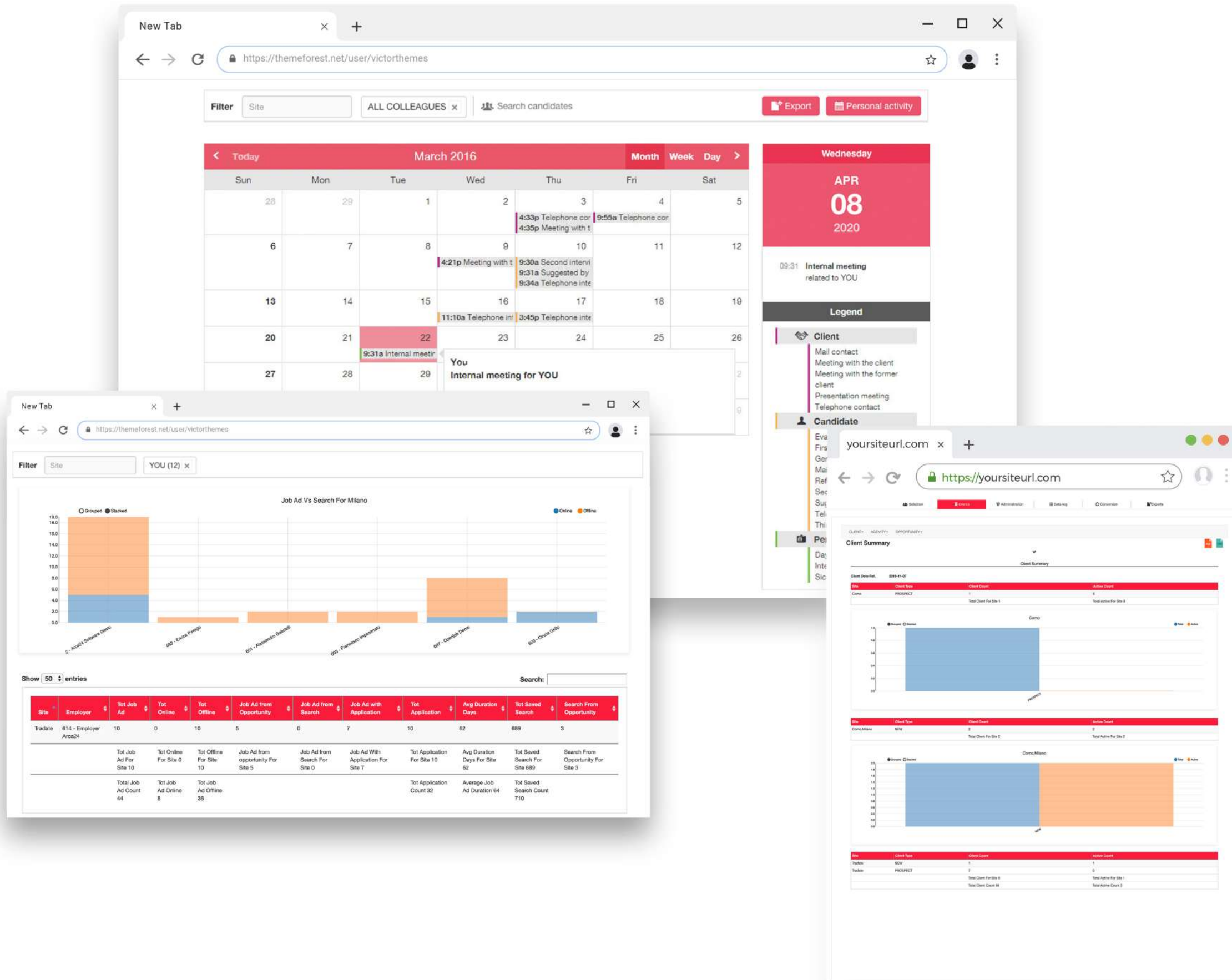
KPIs commerciali

È possibile estrapolare tutti i dati dettagliati dei clienti (prospect e assets), le attività svolte con ciascuno di essi e le opportunità gestite, interrogando il database per: periodo, sede e azienda.

KPIs di selezione

È possibile analizzare tutti i dettagli di ciascun processo individuale incrociando i dati per recruiters, luoghi e periodo temporale.

Sono inoltre disponibili statistiche sulle attività svolte con il candidato, sui dossier e sui profili condivisi con il cliente ed è possibile analizzare le candidature per canale di reclutamento.

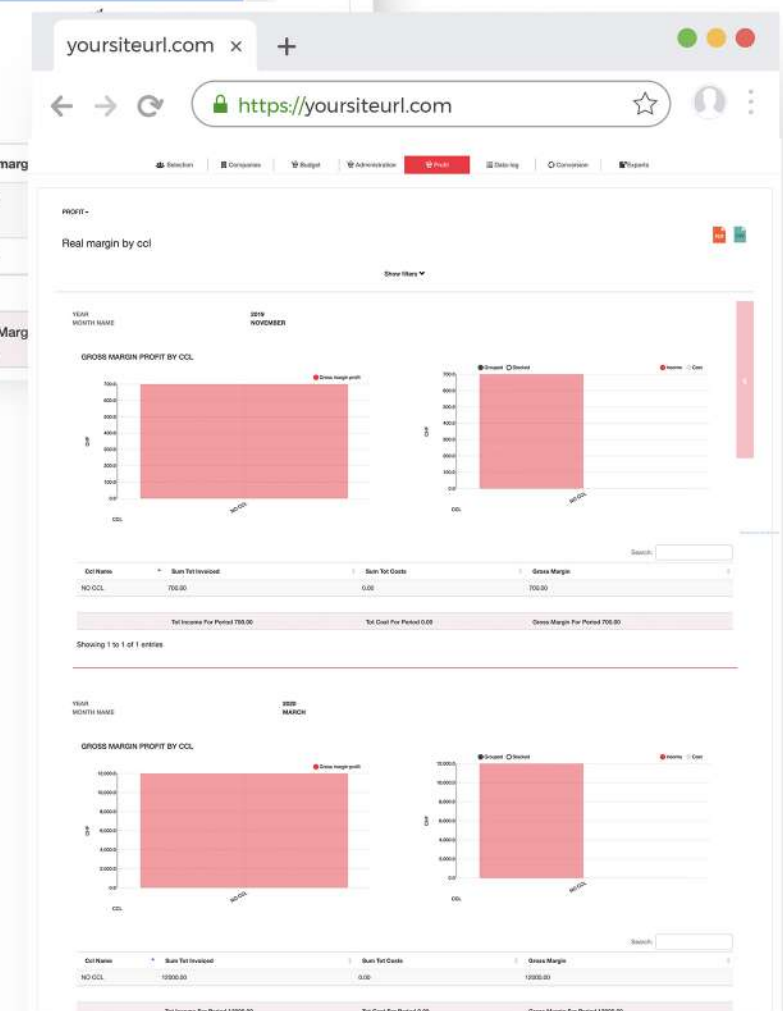
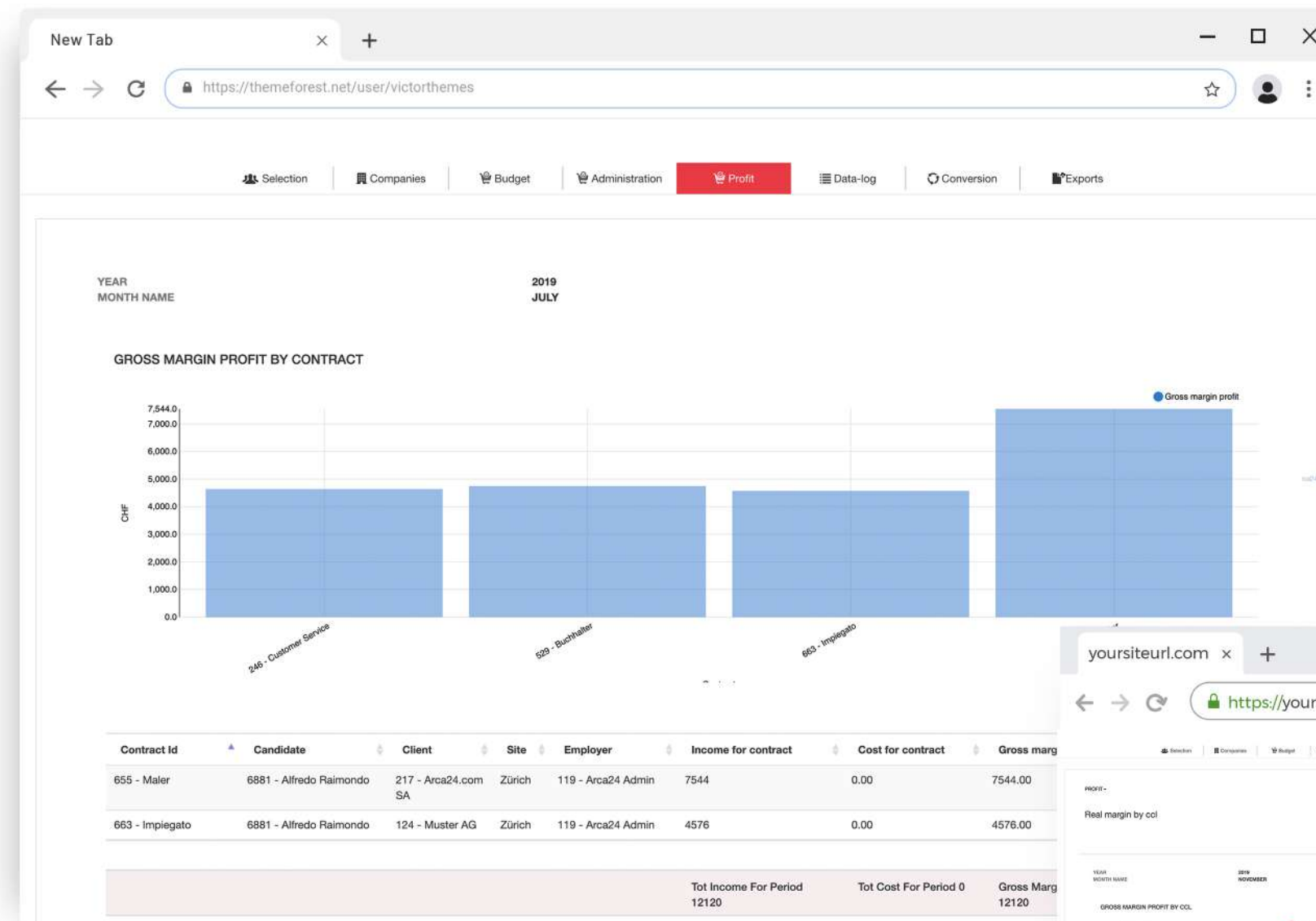


analisi dei margini

È possibile estrarre i report per:

- cliente
- contratto
- contratto collettivo
- employer

Il sistema permette inoltre di confrontare le analisi del margine teorico e quello reale per verificare l'andamento dell'agenzia.





HR Tech
Factory



+41 91 210 34 91



Arca24.com SA
CH-6883 Novazzano



www.arca24.com



sales@arca24.com