



La Politica Aziendale definisce l'impegno della Direzione e stabilisce le linee guida generali e gli obiettivi di Arca24.com SA (di seguito anche la "Società"), in merito alla qualità, alla prevenzione degli infortuni, alla salute e sicurezza sul lavoro e alla soddisfazione dei dipendenti e dei Clienti diretti e indiretti.

La Direzione si impegna, nella predisposizione e gestione del Sistema di Gestione della Qualità (SGQ), al rispetto della normativa e regolamentazione vigente ed applicabile, nonché al rispetto degli altri requisiti volontariamente fatti propri dall'azienda e dal Contratto Collettivo interno (CCL).

Arca24.com SA promuove tutte le azioni necessarie affinché il proprio operato, nel rispetto della conformità a tutti i requisiti di legge o di altra natura, sia orientato al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

1. stabilire, attuare, mantenere operativo e rivedere periodicamente il Sistema di Gestione della Qualità, inteso come uno strumento utile e dinamico per consentire all'organizzazione di realizzare gli obiettivi prefissati, anche in funzione del rispetto degli impegni assunti verso gli stakeholder e orientato alla massima soddisfazione dei Clienti;
2. migliorare l'organizzazione produttiva, di assistenza e di vendita, anche grazie ai cambiamenti tecnologici, ricercando sempre elevati standard qualitativi;
3. perseguire la soddisfazione dei Clienti, massimizzando la percezione del valore dei prodotti forniti e tendendo a realizzarne le aspettative con carattere di continuità. A tal fine, è stato introdotto un questionario che viene proposto ai Clienti al fine della valutazione del servizio erogato;
4. valorizzare i propri collaboratori, considerati elemento fondamentale di crescita aziendale, aumentandone le conoscenze e le competenze mediante opportuni percorsi di crescita e informazione e promuovendone la sensibilizzazione ed il coinvolgimento, affinché condividano ed attuino la presente Politica Aziendale e adottino comportamenti conformi ai principi in essa espressi, col fine di ridurre progressivamente i rischi connaturati alle attività che essi svolgono, e i loro impatti sulla qualità, sulla sicurezza e sull'ambiente;

5. attribuire basilare importanza alla qualità, alla tutela del luogo di lavoro e della salute dei lavoratori e alla tutela dell'ambiente. Per tale motivo, tutti devono impegnarsi a condurre le proprie attività in modo razionale ed efficiente, conciliando la crescita economica con la tutela della salute, della sicurezza e dell'ambiente, minimizzando l'impatto delle nostre attività e garantendo sempre le migliori e più sicure condizioni di lavoro. A tal fine, la Direzione si è impegnata a redigere congiuntamente al Sindacato OCST un contratto di lavoro interno che mira, altresì, al miglioramento della vita professionale e personale dei collaboratori.
6. impegnarsi quotidianamente, destinando le opportune risorse (economiche, tecniche e umane), al perseguimento degli obiettivi di Arca24.com SA, definendo ruoli, responsabilità e doveri e verificandone periodicamente il grado di attuazione e raggiungimento;
7. garantire e supportare, attraverso opportuni canali di comunicazione, la consapevolezza da parte di tutto il personale e dei collaboratori che, a vario titolo, operino in collaborazione o per conto della Società, del proprio ruolo, delle conseguenze delle proprie azioni e dei rischi riguardanti la mancata applicazione delle procedure in materia di qualità;
8. perseguire con continuità e determinazione il miglioramento del SGQ, lavorando alla definizione di obiettivi e programmi sempre più ambiziosi, monitorandone nel tempo l'operatività, le condizioni di conformità e la adeguatezza alla prevenzione degli eventuali rischi di illeciti, supportando un adeguato piano di audit, definendo opportuni indicatori per valutare l'efficacia dei singoli processi aziendali e analizzando i dati provenienti dal mercato, dalle non conformità, dai reclami, dagli infortuni e dai risultati dei precedenti riesami della Direzione.

A tutto quanto fin qui riportato si aggiunge, altresì, l'attenzione della Società al tema della sicurezza delle informazioni. Per tale si intende l'attenzione che la Società dedica alla confidenzialità, all'integrità e alla disponibilità dei dati trattati dalla Società stessa.

La Società si è data una politica di attuazione delle tutele in merito alla sicurezza delle informazioni secondo quanto disciplinato dalla normativa ISO 27001:2017. Il patrimonio informativo di Arca24 oggetto di tutela è costituito dall'insieme di tutte le informazioni localizzate nella sede di Novazzano, nonché quelle presenti nei server, data center e dati gestiti da remoto.



Arca24 è conscia di come le informazioni di tutti i tipi (siano esse cartacee, digitali e/o orali) costituiscano per la Società stessa un patrimonio essenziale da tutelare, soprattutto in considerazione del settore in cui la Società si trova ad operare.

Gli obiettivi che si è posta la Direzione al fine di tutelare il menzionato patrimonio informativo sono i seguenti:

- implementare un sistema di procedure e di nuovi standard che siano in grado di garantire un sufficiente livello di sicurezza delle informazioni;
- garantire e monitorare il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni;
- sviluppare adeguati strumenti di monitoraggio e controllo, al fine di migliorare costantemente il sistema di gestione;
- garantire la soddisfazione degli utenti in riferimento al sistema di gestione della sicurezza delle informazioni.

Gli strumenti tramite i quali la Direzione si impegna a soddisfare gli obiettivi di cui al paragrafo precedente sono i seguenti:

- definire i ruoli aziendali e le responsabilità legate al sistema di gestione della sicurezza delle informazioni;
 - vigilare affinché il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni sia opportunamente integrato in ogni processo aziendale e vi sia un efficace sistema di verifica in merito;
 - istruire tutto il personale e diffondere le informazioni in merito alla corretta gestione delle informazioni;
- annuale formazione a tutto il personale.

Tutto il personale dovrà essere adeguatamente informato, nonché partecipare attivamente nella costruzione e nel continuo miglioramento del sistema di gestione della sicurezza delle informazioni, collaborando con la Direzione anche al fine di individuare nuove aree di miglioramento.

La Politica Aziendale, definita dalla Direzione di Arca24.com SA, è stata sviluppata in accordo con i valori fondanti e le convinzioni della Società e viene considerata appropriata alle finalità e al contesto in cui opera, alle proprie linee di indirizzo strategico, alla natura ed alla dimensione dei rischi rilevati, alle attività e ai processi che vi hanno luogo ed è applicabile a tutti i livelli dell'organizzazione. Come tale sarà comunicata e diffusa a tutto il personale.



HR Tech
Factory

LA POLITICA AZIENDALE

Mod 01
Rev. 01

Ne viene inoltre assicurata la disponibilità a tutti i destinatari, tramite condivisione in cartella condivisa, nonché mediante pubblicazione sul sito internet, ovvero mediante consegna su richiesta.

Data

22/11/22

Firma Direzione