



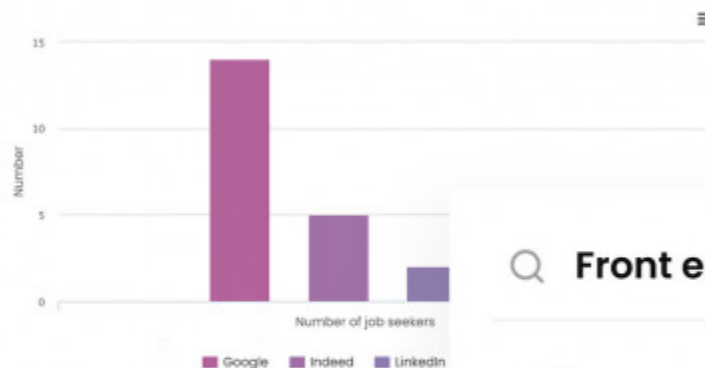
HR Tech
Factory

PER AGENZIE PER IL LAVORO

Ngage Temp Front Office

Il modulo Front Office di Ngage Temp include degli innovativi ATS + CRM studiati appositamente per le Agenzie per il Lavoro.

applicant traffic sources



50%

Recruiting time
reduction

Front end developer



Natalie Schmid
Front end developer

100% COMPATIBILITY



Matthias Hueber
Front end developer

96% COMPATIBILITY



Tobias Brandt
Web developer

95% COMPATIBILITY

Ngage | Front Office (ATS)

Ngage | Front Office (CRM)

Talent Acquisition

Valutazione

Selezione

Gestione Clienti

Job Orders

Controllo di gestione

Candidate Sourcing

Screening

Shortlist dei candidati

Sales Management

Pipeline dei candidati

Analisi KPI & Reporting



PROFILE COMPATIBILITY: 96%

semantic tags

web developer front end developer HTML
CSS ASP.NET Ruby SEO optimization

1017453 - Web Developer
CUSTOMIZE THE CANDIDATE'S SUMMARY

- ☒ hide personal details
- ☐ show original CV
- ☐ show CV extraction in text format
- ☒ show the dashboard
- ☒ show video resume
- ☒ show experiences
- ☐ show personal picture

X CLOSE PREVIEW VIEW PROFILE

Welch Inc.

Sector: Energy
Company size: 100-249
Assigned site: New York

Web Developer | United States, New York, New York

Account Manager | United States, New York, New York

Account Manager | United States, New York, New York

Account Manager | United States, New York, New York

Account Manager | United States, New York, New York

Account Manager | United States, New York, New York

Account Manager | United States, New York, New York

Account Manager | United States, New York, New York

Account Manager | United States, New York, New York

Account Manager | United States, New York, New York

Account Manager | United States, New York, New York

Account Manager | United States, New York, New York

Account Manager | United States, New York, New York

Account Manager | United States, New York, New York

Account Manager | United States, New York, New York

Account Manager | United States, New York, New York

Account Manager | United States, New York, New York

Account Manager | United States, New York, New York

Account Manager | United States, New York, New York

Account Manager | United States, New York, New York

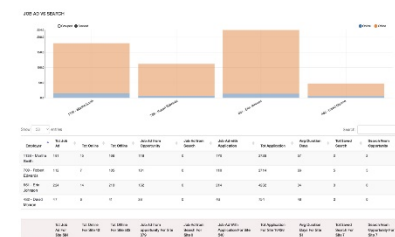
Account Manager | United States, New York, New York

Account Manager | United States, New York, New York

Account Manager | United States, New York, New York

Account Manager | United States, New York, New York

Account Manager | United States, New York, New York



- Employer Branding Strategy
- Pubblicazione offerta di lavoro
- Comunicazione posti vacanti ai centri per l'impiego (Italia) e collocamento (Svizzera)
- Multiposting (+150 piattaforme)
- Creazione talent pool
- Area personale del candidato
- Job Agent
- Gestione Privacy

- +50 filtri di selezione e geolocalizzazione
- Resume Parsing
- AI CV Matching multilingua (6 lingue disponibili)
- Ranking automatico dei candidati
- Attività
- Video Interview
- Killer Questions
- Test su Hard & Soft Skills

- Valutazione
- Condivisione profilo
- Dossier del candidato
- Assunzione

- Anagrafiche cliente, sedi e referenti aziendali
- Gestione documenti
- Credit risk
- Multimailing
- Target list
- Agenda & Attività
- Area personale del cliente

- Lead Development
- Dashboard dei job orders
- Storico dei job orders
- Sales funnel
- Job Radar (Scouting Vacancies)
- Alert

- KPI di selezione
- KPI commerciali
- Traffic Source KPIs
- ROI Hiring
- Workforce Analysis
- Permessi e gerarchie
- Esportazione dati

ATS

CRM

Talent Acquisition

Gestisci la talent acquisition dei candidati.

Valutazione

Effettua lo screening automatico dei CV e valuta i candidati tramite test.

Selezione

Crea la shortlist dei candidati e invia i profili al cliente finale.

Gestione Clienti

Gestisci all'interno di un'unica piattaforma tutte le informazioni relative ai clienti.

Job Orders

Crea nuovi mandati e controlla lo stato delle selezioni.

Controllo di gestione

Monitora le attività svolte da recruiter, clienti e candidati.

The screenshot displays the 'New Tab' interface of the HR Tech Factory system. The main form is titled 'New Tab' and contains the following fields:

- Job title ***: Text input field.
- Country ***: Dropdown menu with 'Italy' selected.
- Working region ***: Dropdown menu with 'Lombardy' selected.
- Working city ***: Text input field with 'Milano' entered.
- Contract type ***: Dropdown menu with '- Select -' selected.
- Job sector ***: Dropdown menu with '- Select -' selected.
- Will manage other people**: Dropdown menu with '- Select -' selected.
- Job description ***: Text area with a rich text editor toolbar.
- Working address**: Text input field with 'Via roma' entered.
- Contract duration**: Text input field with 'Enter the contract duration' entered.
- Role ***: Dropdown menu with '- Select -' selected.
- Required career**: Dropdown menu with '- Select -' selected.

Below the main form, there is a 'Multiposting 1056 - Sviluppatore web' overlay. This overlay shows a list of job boards and social media networks where the job can be posted. The list includes:

- Post 1056 - Sviluppatore web on free job boards**: All organic feeds, ANPAC.
- Post 1056 - Sviluppatore web on payable job boards**: JobTic, Indeed, JobRapido, HelpLavoro, JobTide, JobCounter, NZ7 Jobs, Monster, InfoJobs, 10000jobs, Scouting24, JobUp, JobJobs, OCC, InfoPacca, Jobs.ch, Europert, Careerjet, Suolto, Bekerca, TuttoJob.
- Post 1056 - Sviluppatore web on social networks**: LinkedIn, Facebook, Twitter, Xing.

At the bottom of the overlay, there is a red button labeled 'Start multiposting' and a 'Close multiposting' link.

Pubblica un'offerta di lavoro

Dopo aver compilato un semplice form, l'annuncio di lavoro viene pubblicato in automatico sul sito aziendale.

Multiposting

Grazie a un sistema di multiposting integrato, è possibile pubblicare con un semplice click le offerte di lavoro sui social e su altre piattaforme di recruiting.

Il software è integrato con oltre 150 job board e social media gratuiti e a pagamento.



Area personale del candidato

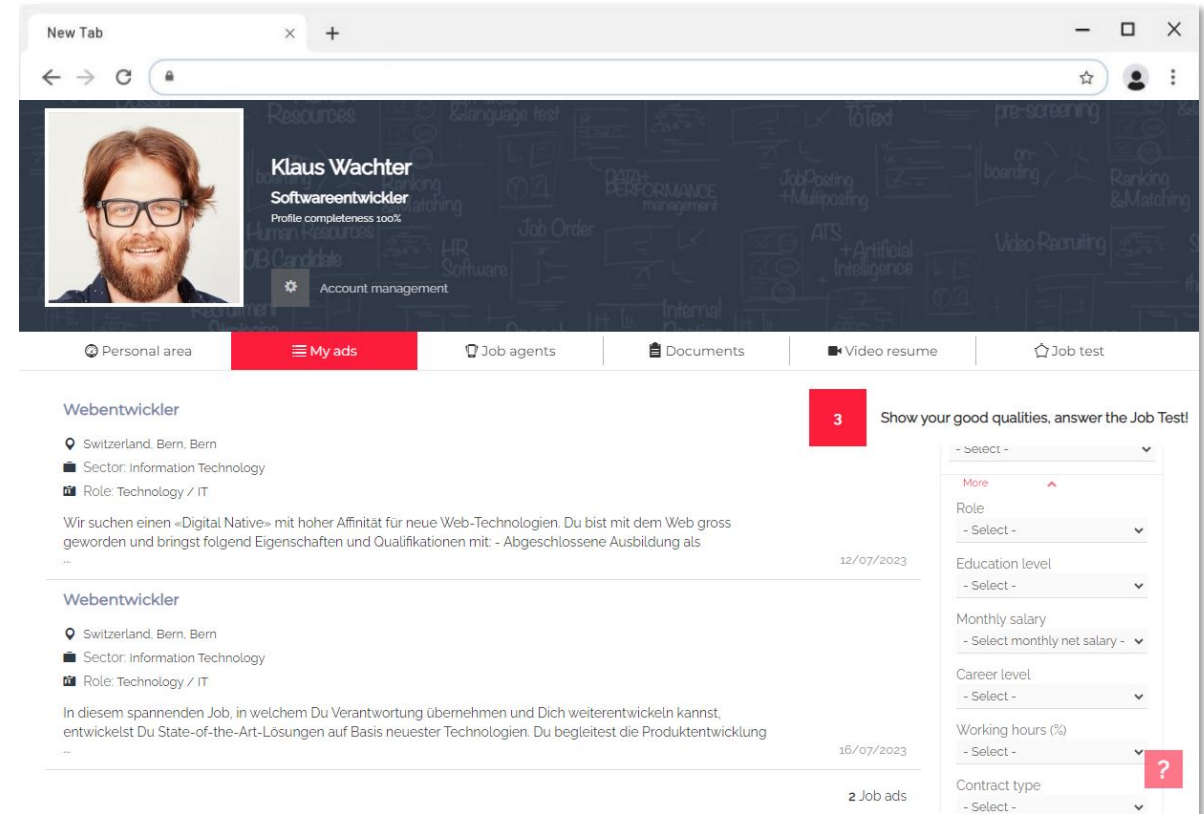
All'interno della propria area personale, il candidato può:

- modificare i propri dati di profilo (CV, lettera di presentazione, ecc.)
- leggere notifiche
- visualizzare gli annunci a cui si è applicato
- caricare documenti che vuole rendere visibile nel suo profilo
- effettuare un test psicoattitudinale (Job Test)
- registrare un video CV (*Modulo opzionale*)
- esercitare il diritto all'oblio e alla portabilità dei dati

Job Agent

Modulo opzionale

Lo strumento che permette al candidato di ricevere una e-mail settimanale automatica, contenente gli annunci in linea con il suo profilo o che potrebbero interessargli.



ATS

CRM

Talent Acquisition

Gestisci la talent acquisition dei candidati.

Valutazione

Effettua lo screening automatico dei CV e valuta i candidati tramite test.

Selezione

Crea la shortlist dei candidati e invia i profili al cliente finale.

Gestione Clienti

Gestisci all'interno di un'unica piattaforma tutte le informazioni relative ai clienti.

Job Orders

Crea nuovi mandati e controlla lo stato delle selezioni.

Controllo di gestione

Monitora le attività svolte da recruiter, clienti e candidati.

Compatibilità semantica

Il motore di ricerca semantica evidenzia le competenze professionali rilevate all'interno del testo del CV e che sono in linea con la posizione ricercata, anche se CV e offerta sono scritte in lingua diversa.

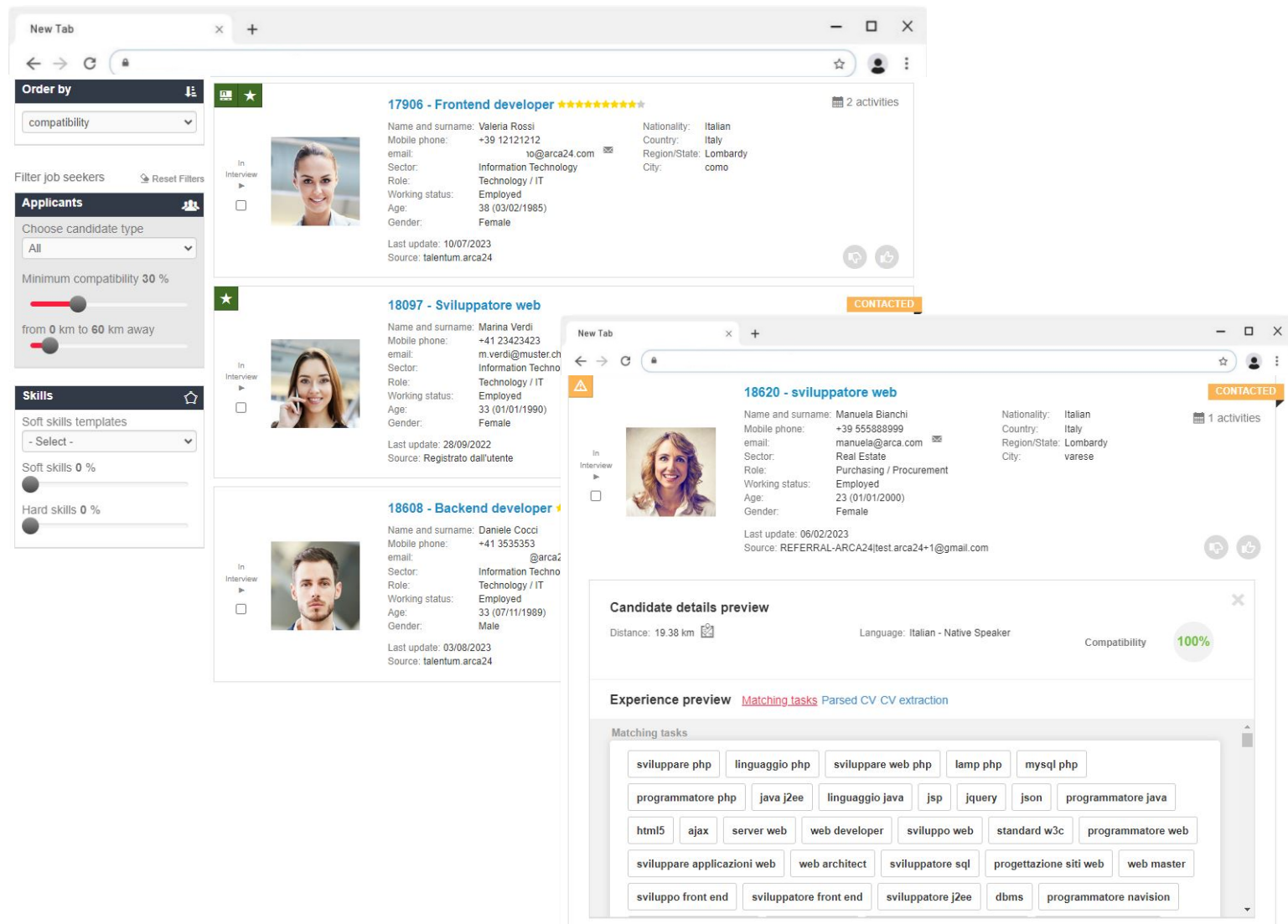
Compatibilità per soft skills

Nell'ATS è presente un test che permette di valutare lo stile psicologico dei candidati, creato in collaborazione con l'Università Cattolica di Milano

Sulla base dello *stile* del candidato e di quello impostato nell'annuncio (in relazione a ruolo e livello di carriera richiesto) viene calcolata una compatibilità per soft skills.

Ranking dei candidati

Il sistema restituisce la percentuale generale di compatibilità del candidato con l'annuncio di lavoro, che permette di ottenere una classifica dei candidati dal più al meno compatibile.



The screenshot displays the ARCA ATS interface. On the left, a sidebar contains filters for 'Order by' (set to 'compatibility'), 'Applicants' (with a 'Choose candidate type' dropdown set to 'All' and a 'Minimum compatibility 30 %' slider), and 'Skills' (with 'Soft skills templates' set to '- Select -' and 'Soft skills 0 %' and 'Hard skills 0 %' sliders). The main area shows a list of candidates:

- 17906 - Frontend developer** (5 stars): Valeria Rossi, Nationality: Italian, Country: Italy, Region/State: Lombardy, City: como. Last update: 10/07/2023. Source: talentum.arca24.
- 18097 - Sviluppatore web** (4 stars): Marina Verdi, Nationality: Italian, Country: Italy, Region/State: Lombardy, City: varese. Last update: 28/09/2022. Source: Registrato dall'utente.
- 18608 - Backend developer** (4 stars): Daniele Cocci, Nationality: Italian, Country: Italy, Region/State: Lombardy, City: varese. Last update: 03/08/2023. Source: talentum.arca24.

A detailed view of candidate **18620 - sviluppatore web** (4 stars) is shown on the right. It includes a 'Candidate details preview' section with 'Distance: 19.38 km', 'Language: Italian - Native Speaker', and 'Compatibility: 100%'. Below this is an 'Experience preview' section with 'Matching tasks' and 'Parsed CV CV extraction' tabs. The 'Matching tasks' tab shows a grid of skills and technologies:

- sviluppare php, linguaggio php, sviluppare web php, lamp php, mysql php
- programmatore php, java j2ee, linguaggio java, jsp, jquery, json, programmatore java
- html5, ajax, server web, web developer, sviluppo web, standard w3c, programmatore web
- sviluppare applicazioni web, web architect, sviluppatore sql, progettazione siti web, web master
- sviluppo front end, sviluppatore front end, sviluppatore j2ee, dbms, programmatore navision

Unico pool di talenti

Grazie all'AI CV Matching, il software ordina per competenza sia i candidati già presenti nel database (candidati passivi) sia quelli che si sono iscritti direttamente all'annuncio (candidati attivi).

Filtri primari

Il sistema mette a disposizione più di 50 filtri che permettono di effettuare lo screening selezionando i requisiti sulla posizione e/o per visualizzare i candidati sui quali sono già state effettuate attività/valutazioni.

The screenshot displays the ARCA24 HR Tech Factory talent pool interface. On the left, there are several filter sections: 'Order by' (set to compatibility), 'Filter job seekers' (with a 'Reset Filters' button), 'Applicants' (with 'Choose candidate type' set to 'Applied to my ad'), 'Professional details' (with 'Sector' set to '- Select -'), 'Language skills' (with 'Language' set to '- Select -' and 'Level' set to '- Level -'), 'Education' (with 'Education level' set to '- Select -'), and 'Personal details' (with 'Gender' set to '- Select -'). Each filter section has a 'More' link. The main area shows a list of candidates. The first candidate is '18621 - sviluppatore' (Manuela De Rossi), marked as 'CONTACTED' with 1 activity. The second candidate is '17996 - Developer senior' (Giovanna Verdi), marked as 'CONTACTED' with 3 activities. The third candidate is '18607 - Informatico' (Lino Colombo), marked as 'CONTACTED' with 2 activities. Each candidate profile includes a photo, a 'NEW!' badge, a profile picture, and a list of details: Name and surname, Mobile phone, email, Sector, Role, Working status, Age, Gender, Nationality, Country, Region/State, City, and Last update. The source of each candidate is also listed.

Video recruiting

Nel software sono disponibili:

- Video CV
- Video colloquio in differita
- Moduli opzionali*
- Video on-demand
- Video colloqui in diretta e live chat

Hard skills test

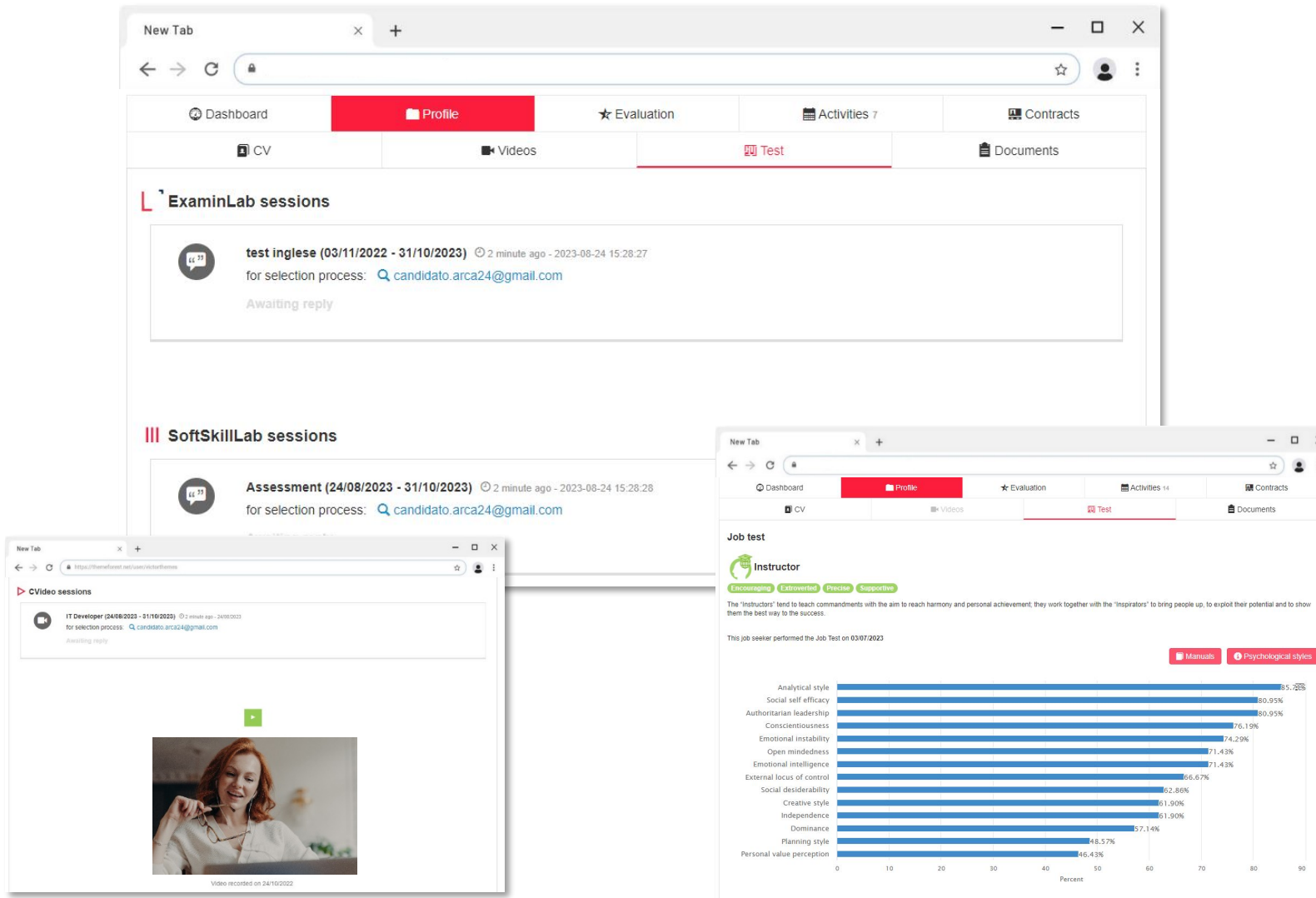
Nel software sono disponibili:

- Questionari custom a risposta multipla
- Modulo opzionale*
- Test adattivi a difficoltà incrementale per la valutazione di competenze linguistiche e professionali

Soft skills test e questionari

Nel software sono disponibili:

- Test psicoattitudinale (Job Test)
- Moduli opzionale*
- Test psicologici (soft skills, fattori di personalità, skills cognitive, stili psicologici)



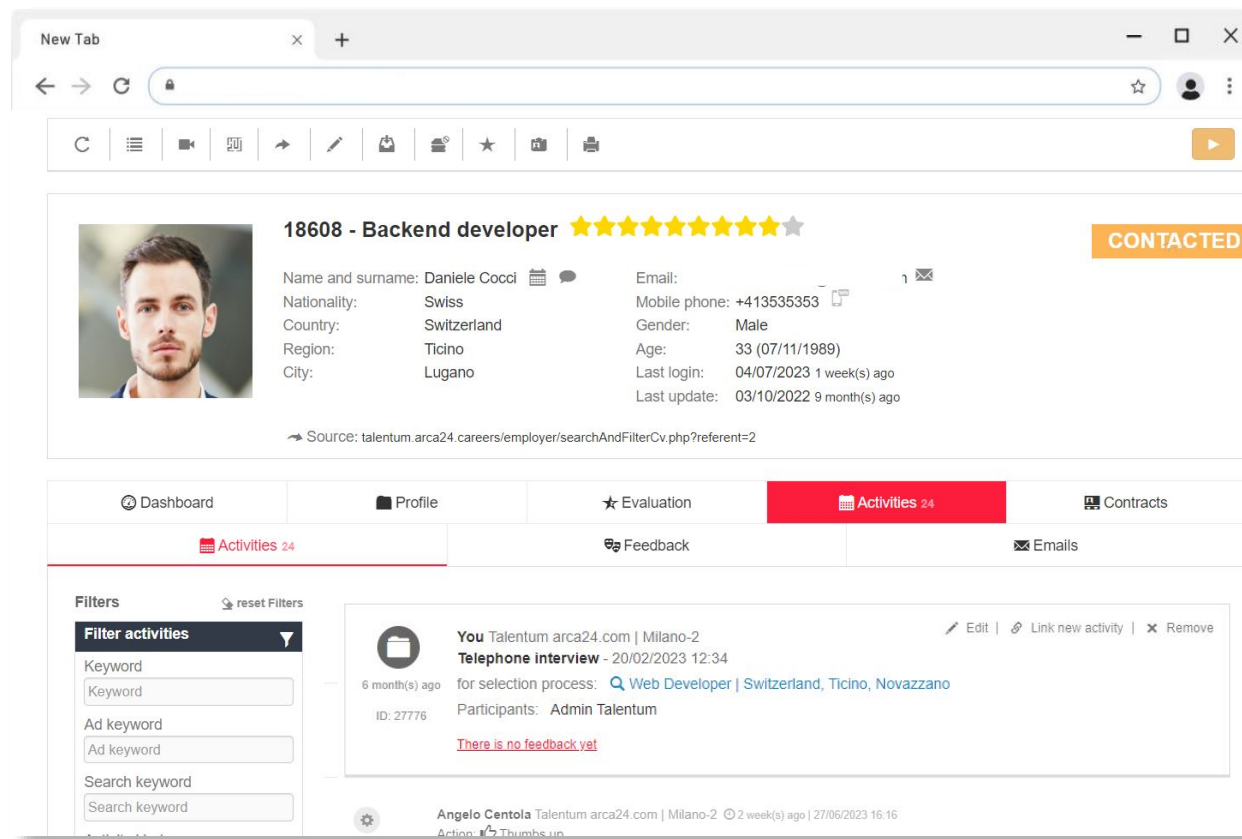
Storico attività

È possibile registrare referenze, colloqui, feedback e tutti gli eventi che riguardano il candidato e i processi di selezione in cui è coinvolto, generando uno storico delle attività

Invia e-mail, multi-email o SMS

L'applicativo permette l'invio di mail ed SMS, sia massivi che al singolo candidato.

Tutte le comunicazioni sono archiviate nella sezione attività.



ATS

CRM

Talent Acquisition

Gestisci la talent acquisition dei candidati.

Valutazione

Effettua lo screening automatico dei CV e valuta i candidati tramite test.

Selezione

Crea la shortlist dei candidati e invia i profili al cliente finale.

Gestione Clienti

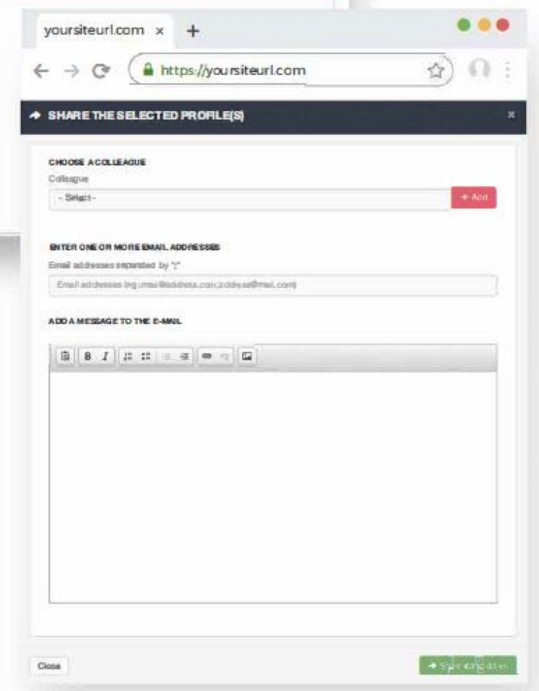
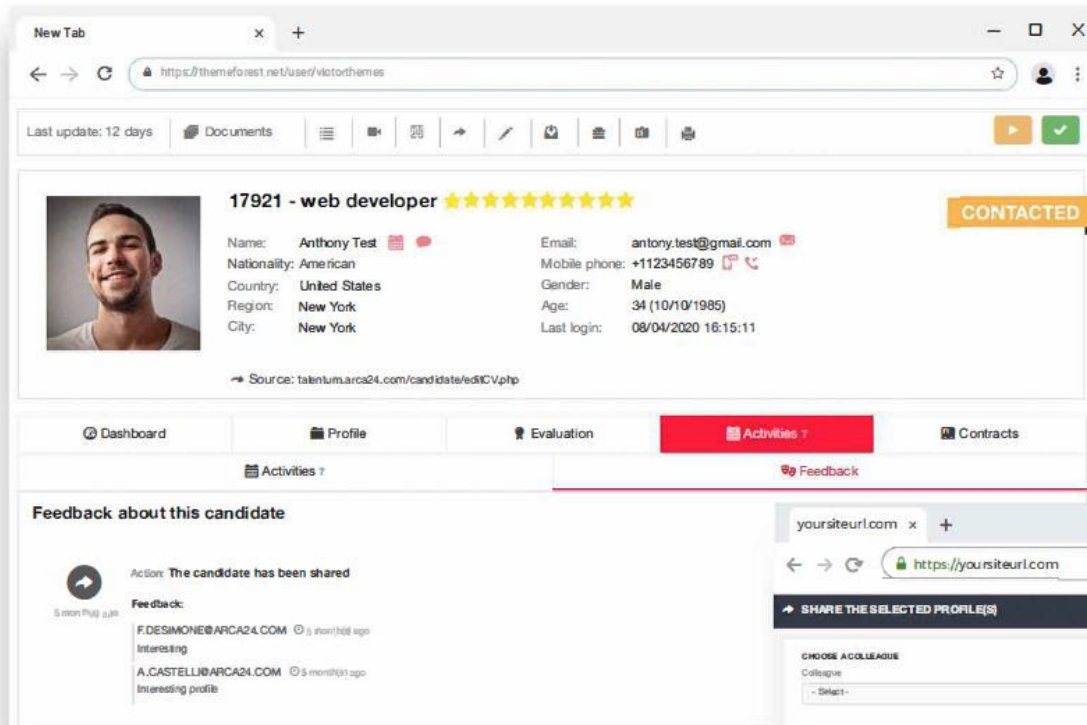
Gestisci all'interno di un'unica piattaforma tutte le informazioni relative ai clienti.

Job Orders

Crea nuovi mandati e controlla lo stato delle selezioni.

Controllo di gestione

Monitora le attività svolte da recruiter, clienti e candidati.



Valutazione del candidato

È possibile valutare il candidato direttamente all'interno della sua scheda, utilizzando un form personalizzabile per domande e tipo di valore inseribile (testuale, numerico, rating, sì/no)

Condivisione

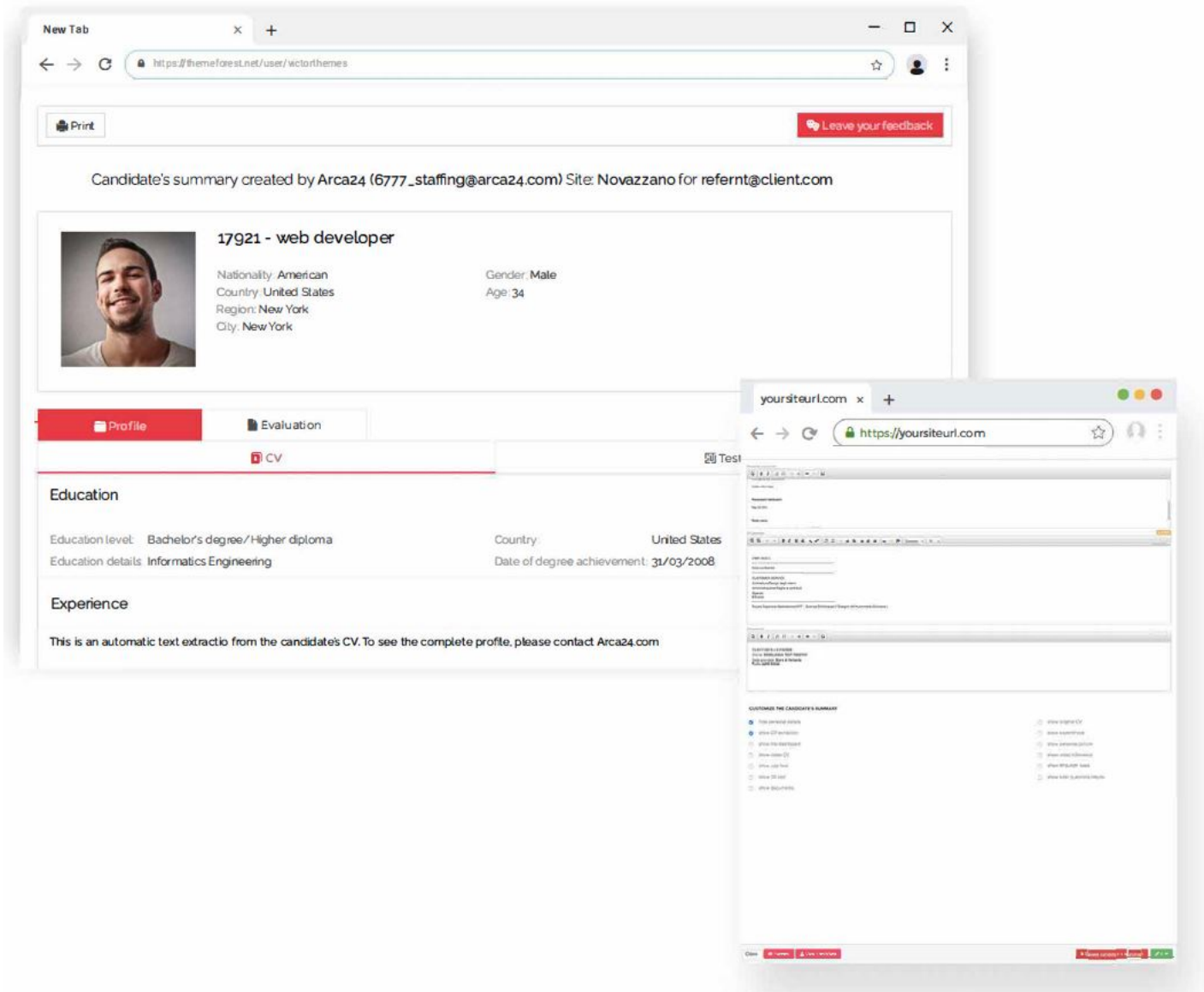
- È possibile condividere singolarmente o in maniera massiva i profili dei candidati.
- La condivisione può essere effettuata verso colleghi che hanno accesso alla piattaforma o che non sono registrati a sistema.
- Il destinatario della condivisione può inserire un feedback che rimarrà salvato nella scheda candidato.

Dossier del candidato

È possibile inviare il profilo dei candidati al cliente direttamente dalla scheda del candidato. Attraverso il configuratore del profilo è possibile decidere cosa rendere visibile al cliente: foto, video, test, valutazioni professionali e personali e CV (in chiaro o con i dati personali oscurati).

Il cliente riceverà un'email con uno o più link (che si attivano con un auto-login) per visualizzare i profili ricevuti.

All'interno del dossier è possibile aggiungere un feedback diretto sul profilo inviato.



Assumi

È possibile assumere i candidati selezionati.

Cliccando sul relativo bottone, l'etichetta si modificherà in "assunto".

Nella sezione "Contratti" nella scheda candidato è possibile visualizzare e gestire una serie di dati informativi del contratto.

The screenshot displays the ARCA24 HR Tech Factory interface, showing two candidate profiles and a contract management section.

Candidate Profile 1: 18601 - project & service manager (5 stars)

- Name and surname:** Michele Zarri
- Nationality:** Italian
- Country:** Italy
- Region:** Lombardy
- City:** Milano
- Email:** cv8@arca.com
- Mobile phone:** +398888888
- Gender:** Male
- Age:** 38 (30/06/1985)
- Last login:** 25/07/2023 1 month(s) ago
- Status:** INTERVIEWED
- Source:** Registrato dall'utente

Candidate Profile 2: 6454 - Back end developer (5 stars)

- Name and surname:** Federica Rosa
- Nationality:** Italian
- Country:** Italy
- Region:** Lombardy
- City:** Parabiago
- Email:** i+1@gmail.com
- Mobile phone:** +39111111111
- Gender:** Female
- Visa status:** EU citizen
- Age:** 35 (16/01/1988)
- Newsletter:** Yes
- Last login:** 31/01/2023 6 month(s) ago
- Last update:** 07/07/2023 1 month(s) ago
- Status:** HIRED

Contract Management Section:

- Dashboard** | **Profile** | **Evaluation** | **Activities 43** | **Contracts 1**
- Site:** Talentum arca24.com | Milano
- Owner:** Dr. ARCA24 EMP 2 Software Demo
- ID:** 00000558
- Dates:** 19/08/2022 **Active**
- Role:** commesso
- Searching:** web developer | Italy, Lombardy, milano
- store:** Negozio
- Site:** Italy, Lombardy - Milano, 20124, Via Don Luigi Minzoni, 15
- Personnel planning:** 339 - commesso (19/08/2022)

ATS

CRM

Talent Acquisition

Gestisci la talent acquisition dei candidati.

Valutazione

Effettua lo screening automatico dei CV e valuta i candidati tramite test.

Selezione

Crea la shortlist dei candidati e invia i profili al cliente finale.

Gestione Clienti

Gestisci all'interno di un'unica piattaforma tutte le informazioni relative ai clienti.

Job Orders

Crea nuovi mandati e controlla lo stato delle selezioni.

Controllo di gestione

Monitora le attività svolte da recruiter, clienti e candidati.

The image shows two overlapping screenshots of a CRM application. The top screenshot displays the 'COMPANY DETAILS' form, which includes fields for Business name, Country VAT code, VAT code regional office, VAT code, Tax code, Company size, Client type, Company sector, Client's revenue, Tipo fatturazione, Invoice code, Enable alerts, Payment conditions, and PEC. The bottom screenshot displays the 'COMPANY SITES' form, which includes fields for Site name, Site status, Country, Region, City, Address, Postal code, Phone, Fax, Payment conditions, and a table for Cost center type and Description. Both forms have a 'Create new client' button at the bottom.

Gestione anagrafiche cliente, sedi e referenti

Il CRM permette di gestire tutte le informazioni dei clienti (attivi, prospect e suspect) da un unico applicativo, conservando tutti i dati relativi all'impresa, le sue dimensioni, le sue sedi e i singoli referenti per ciascuna sede.

Scheda del cliente

All'interno della scheda cliente è possibile impostare un'etichetta di stato (client, suspect, prospect, former client) e scegliere un range di date in cui visualizzare: opportunità e pipeline (report mensile e incrementale).

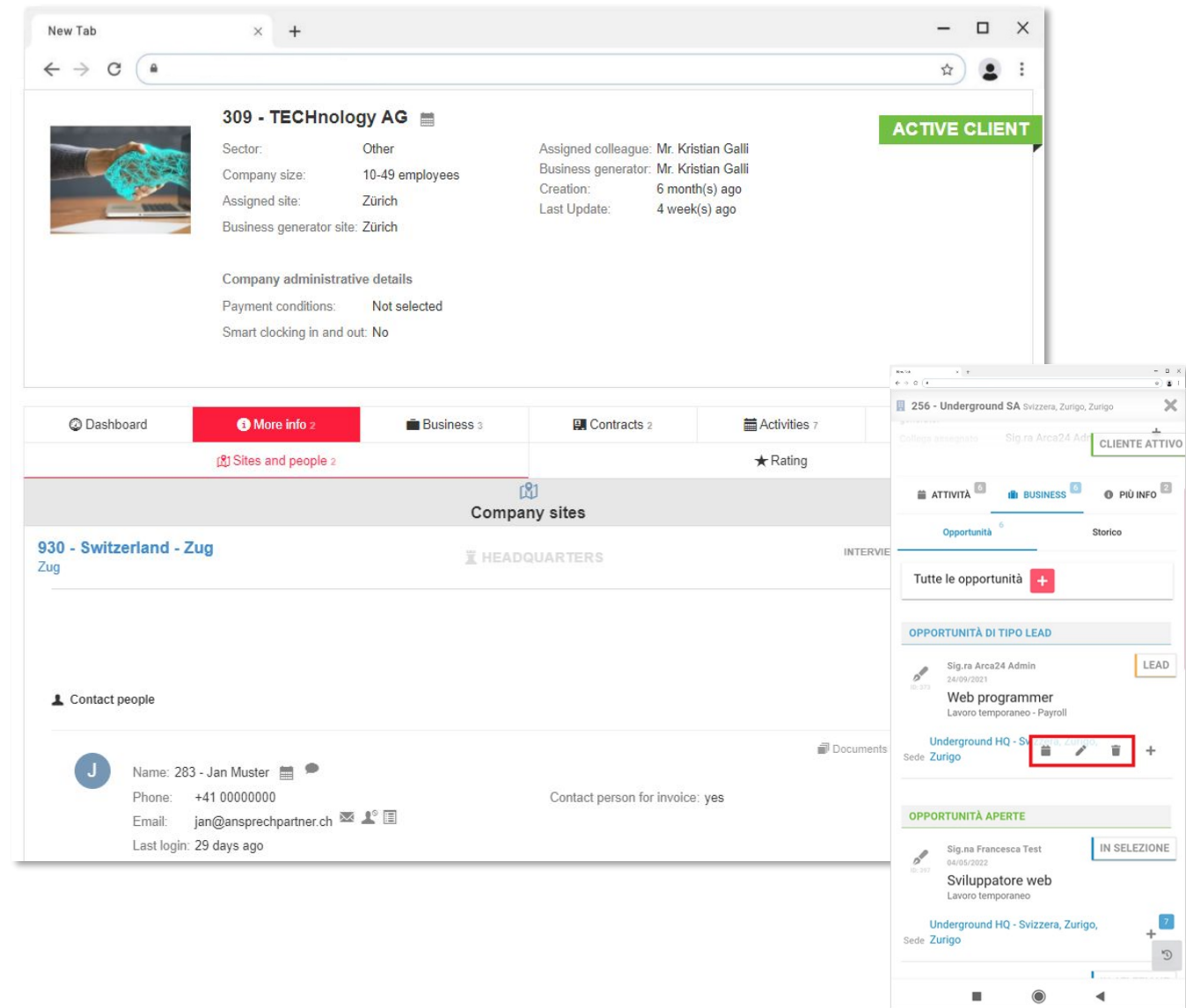
Il sistema permette inoltre di:

- visualizzare i dettagli di sedi e referenti aziendali
- creare nuove opportunità (job orders)
- monitorare leads e concorrenti
- gestire le attività ed esprimere feedback
- visualizzare fatture e contratti

App CRM

Tra le principali funzionalità dell'app CRM:

- aggiornare in tempo reale le attività in versione agenda
- consultare e modificare il database delle aziende clienti o inserirne di nuove
- lavorare sulle opportunità: inserire nuovi ordini o modificarli



Multimailing

È possibile inviare email singole ai clienti o fare mass mailing; definita la lista dei destinatari, si possono inserire il testo ed eventuali allegati al messaggio e stabilire un orario d'invio.

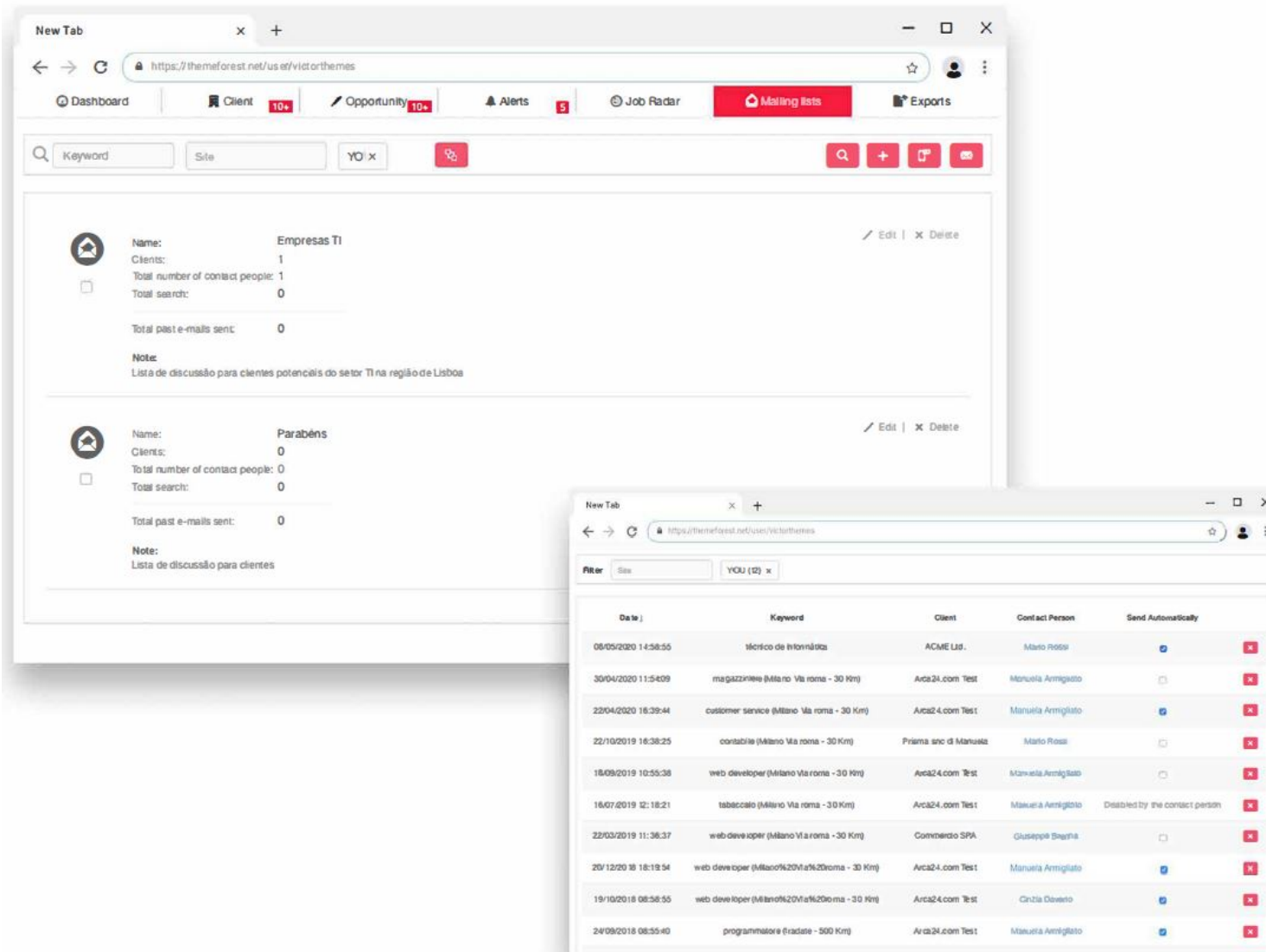
Il sistema permette inoltre di inviare liste di anticipazione CV dei candidati presenti nel database come suggerimento e proposizione commerciale.

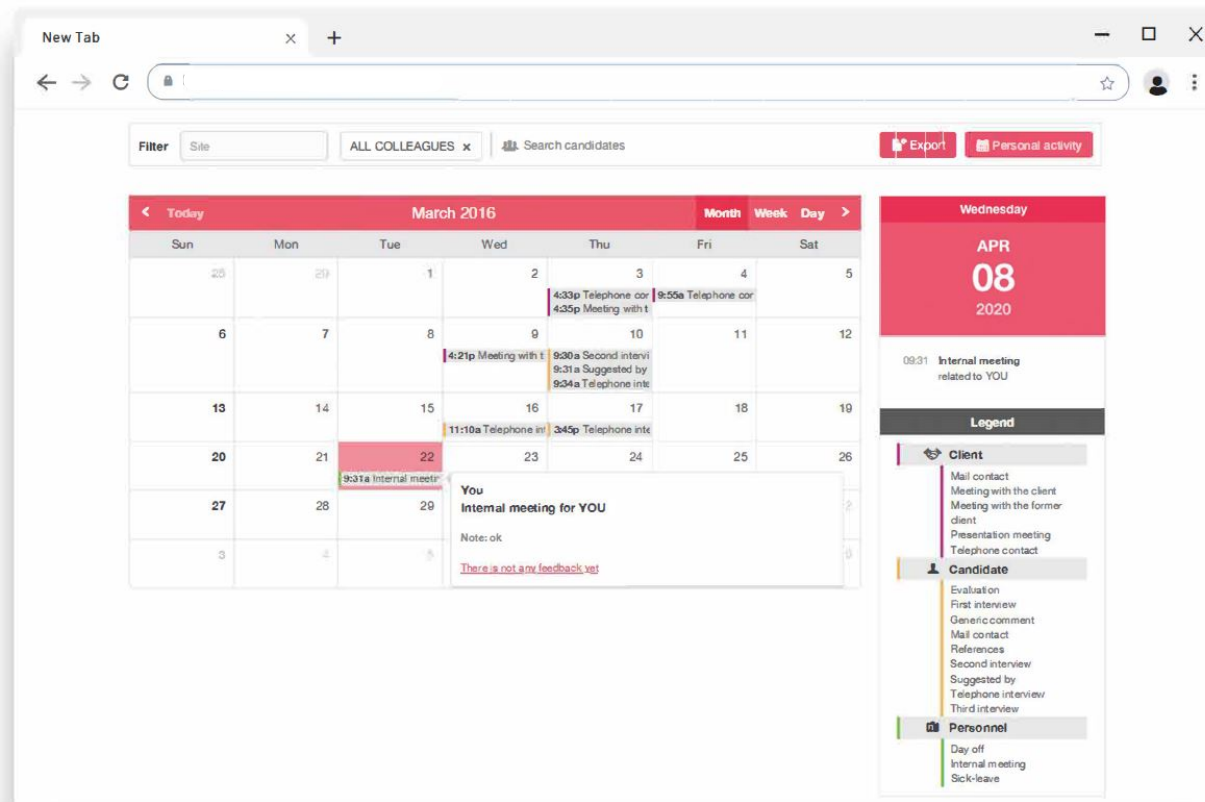
Proposte candidati

Modulo opzionale

All'interno del profilo del cliente è possibile creare delle target list di candidati automatizzate per inviare settimanalmente al cliente la lista dei profili compatibili con una ricerca in database.

Un "sistema a flag" permette di decidere se notificare i nuovi candidati direttamente al cliente o se inviare prima una comunicazione al recruiter.





Agenda

Tutte le attività create durante il processo di selezione vengono salvate all'interno del software.

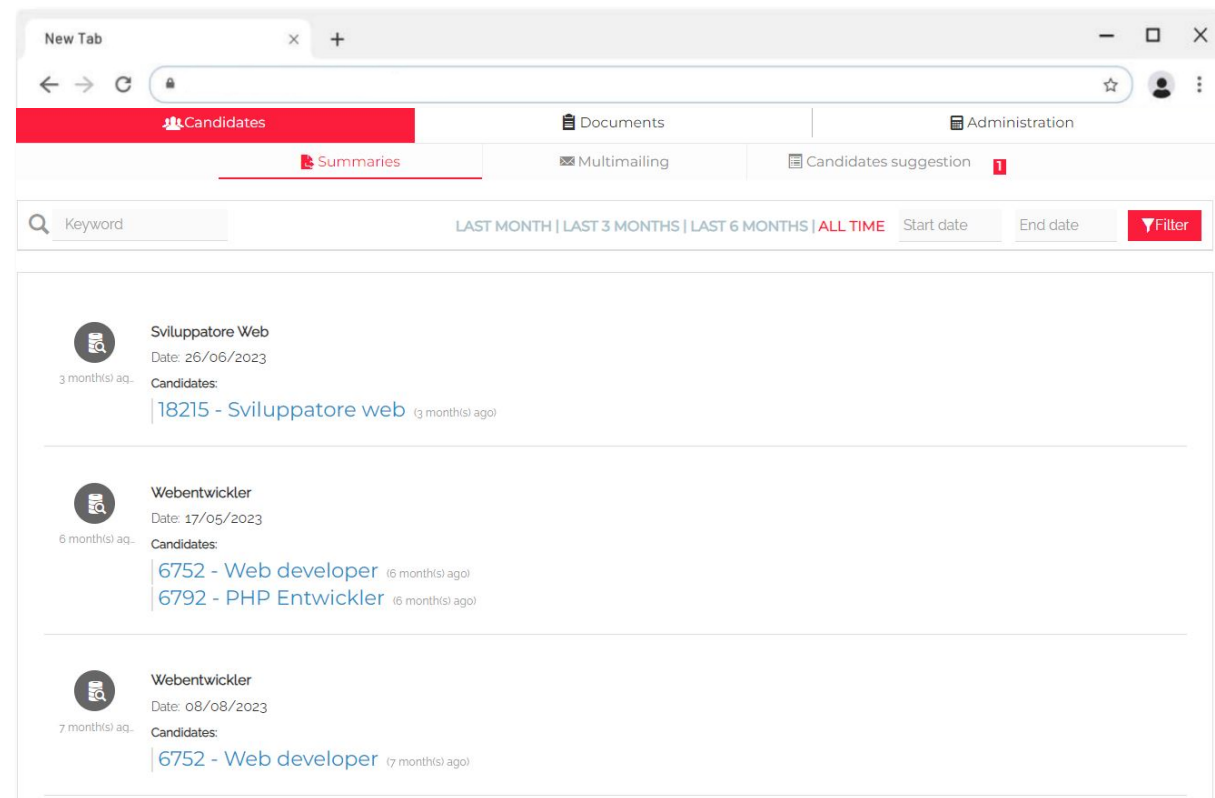
L'agenda è uno strumento di condivisione, facilmente collegabile con strumenti terzi come: Google Calendar, Outlook, ecc.

Se previsto dalle configurazioni utenti, è possibile rendere consultabili dagli utenti le agende dei colleghi.

Area personale del cliente

All'interno della propria area riservata, il cliente può visualizzare:

- i profili ricevuti tramite mailing list, invio del dossier e modalità "proposte candidati" e lasciare un feedback sui profili ricevuti.
- i documenti condivisi, che possono essere scaricati in qualunque momento
- i documenti come contratti e fatture



ATS

CRM

Talent Acquisition

Gestisci la talent acquisition dei candidati.

Valutazione

Effettua lo screening automatico dei CV e valuta i candidati tramite test.

Selezione

Crea la shortlist dei candidati e invia i profili al cliente finale.

Gestione Clienti

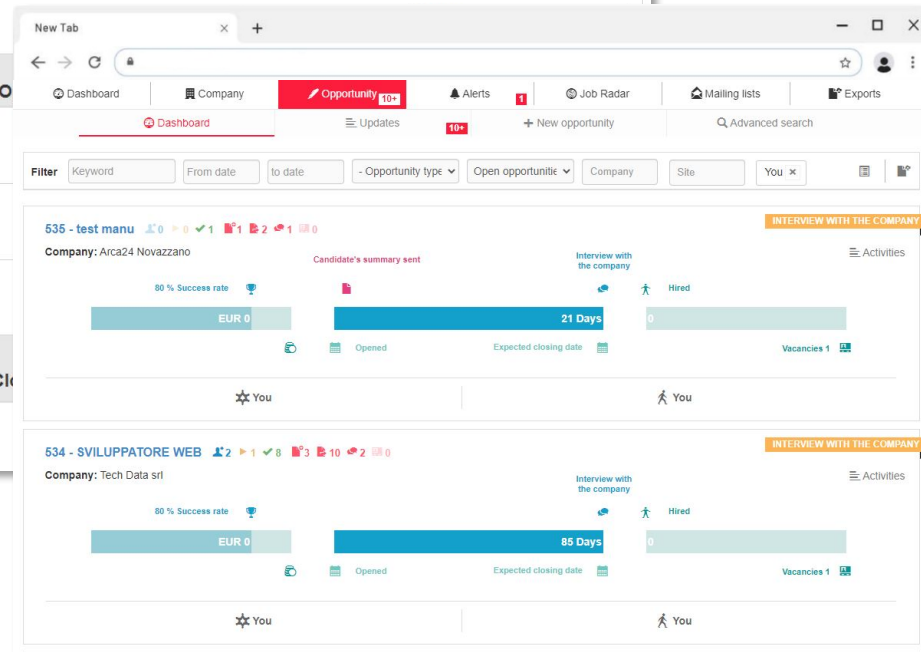
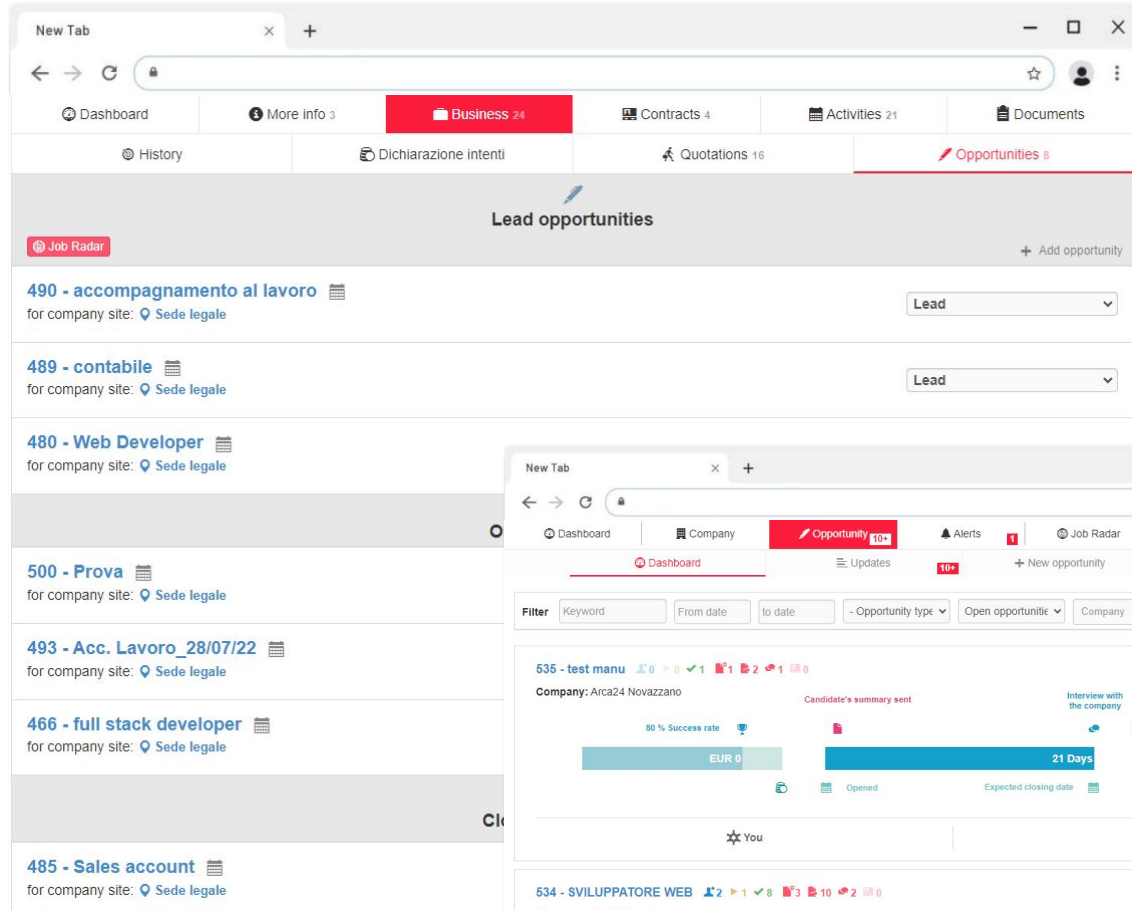
Gestisci all'interno di un'unica piattaforma tutte le informazioni relative ai clienti.

Job Orders

Crea nuovi mandati e controlla lo stato delle selezioni.

Controllo di gestione

Monitora le attività svolte da recruiter, clienti e candidati.



Nuova opportunità

Il sistema permette di inserire nuove opportunità (mandati) compilando un semplice form e gestire tutti i mandati dei clienti all'interno di un'unica sezione.

Concorrenti (modulo opzionale)

È possibile identificare eventuali competitors che stanno lavorando sul medesimo mandato.

Sales funnel

All'interno della scheda del cliente, è possibile utilizzare il sales funnel, assegnando uno status ad ogni step del processo di selezione (In selezione, Dossier inviato, Chiusa con successo, ecc.), al quale il sistema abbina una percentuale di successo per ottenere degli indicatori previsionali di vendita. È possibile verificare facilmente tutti i mandati attivi, per filiale e per recruiter all'interno di una dashboard ed esportare i dati in csv per effettuare ulteriori analisi.

Job radar

Il sistema raccoglie le offerte di lavoro pubblicate sui principali portali e le conserva per 90 giorni.

In questo modo i consulenti delle staffing agencies possono conoscere, quasi in tempo reale, sia le ultime offerte di lavoro in linea con la propria ricerca (e quindi rivolte al medesimo pool di talenti), sia le ricerche su cui stanno lavorando i concorrenti.

ATS

CRM

Talent Acquisition

Gestisci la talent acquisition dei candidati.

Valutazione

Effettua lo screening automatico dei CV e valuta i candidati tramite test.

Selezione

Crea la shortlist dei candidati e invia i profili al cliente finale.

Gestione Clienti

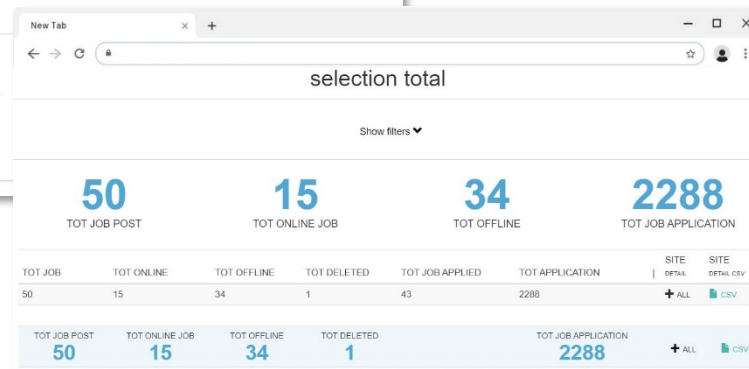
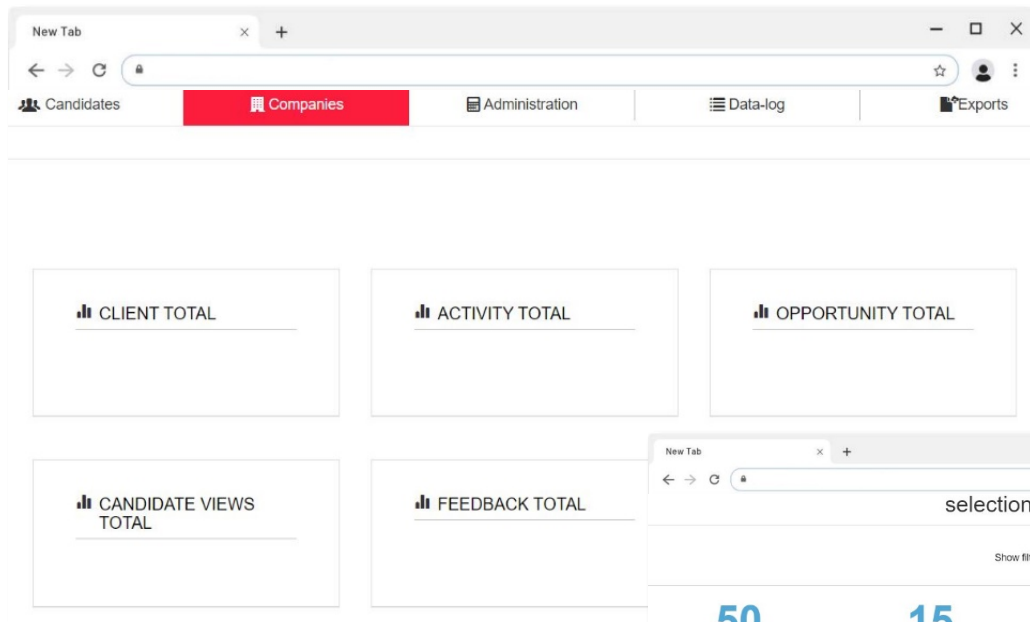
Gestisci all'interno di un'unica piattaforma tutte le informazioni relative ai clienti.

Job Orders

Crea nuovi mandati e controlla lo stato delle selezioni.

Controllo di gestione

Monitora le attività svolte da recruiter, clienti e candidati.



KPIs commerciali

È possibile estrapolare tutti i dati dettagliati dei clienti, le attività svolte con ciascuno di essi e le opportunità gestite per azienda, sede e recruiter in un dato periodo temporale.

KPIs di selezione

È possibile analizzare il dettaglio delle offerte di lavoro pubblicate e di tutte le ricerche (salvate o meno) effettuate all'interno del software.

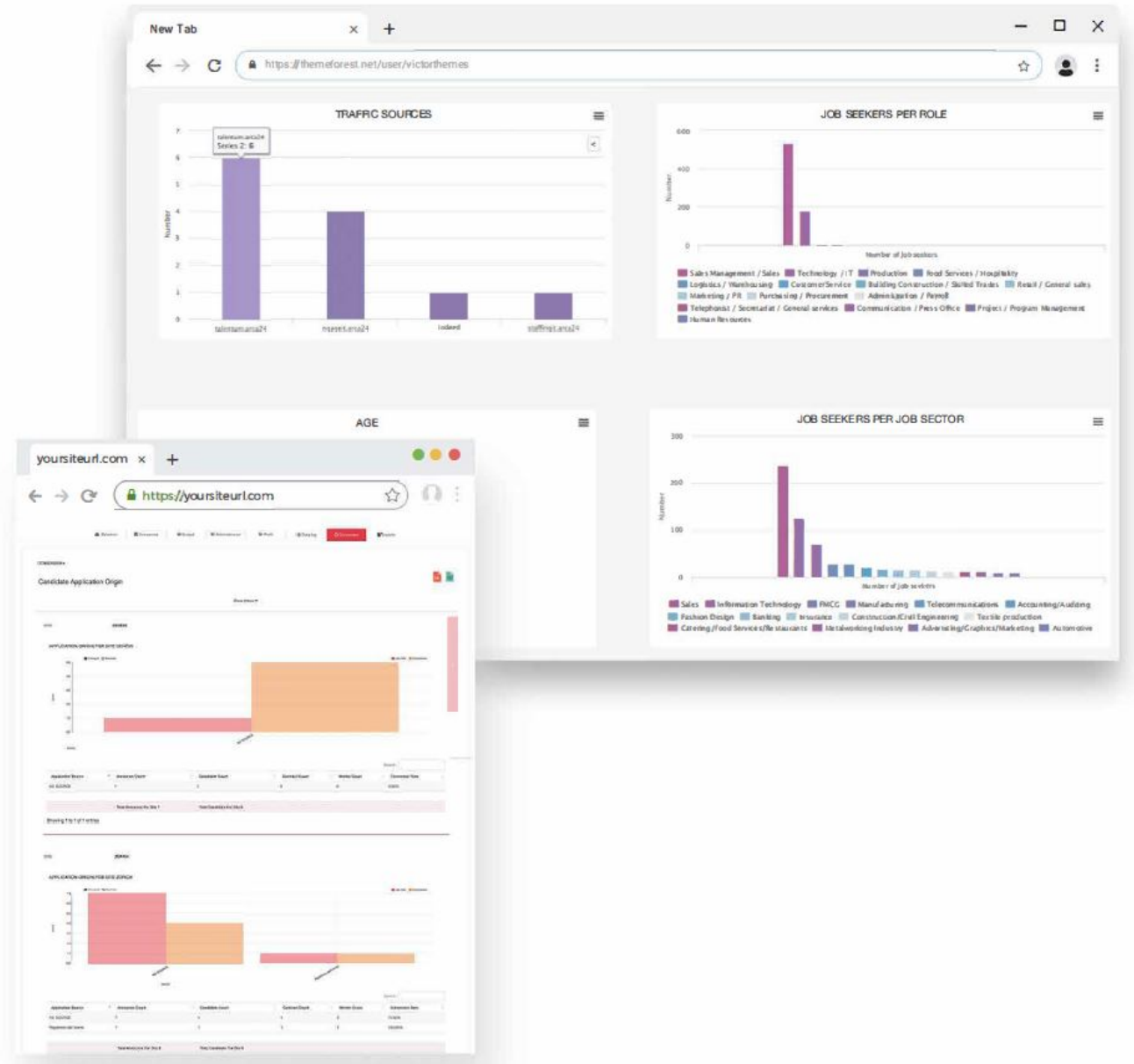
Sono inoltre disponibili statistiche sulle attività svolte con il candidato, sui dossier e sui profili condivisi con il cliente ed è possibile analizzare le candidature per canale di reclutamento.

KPIs di conversione

Il report mostra l'origine e il numero delle candidature registrate a sistema e dei candidati che hanno fatto application nel periodo selezionato.

Fornisce, inoltre, indicazioni sull'andamento dei canali utilizzati nel multiposting.

Tutti i dati possono essere esportati.



Completa il tuo Front Office con il modulo Back Office

Ngage Back Office permette la creazione di preventivi per il cliente, la gestione dei contratti, l'inserimento delle ore, la fatturazione e i salari (certificati Swissdec).

Il modulo comprende inoltre un sistema di notifiche e alert sulle procedure amministrative di back office.





HR Tech
Factory



+41 91 210 89 31



Arca24.com SA
CH-6883 Novazzano



www.arca24.com



sales@arca24.com