



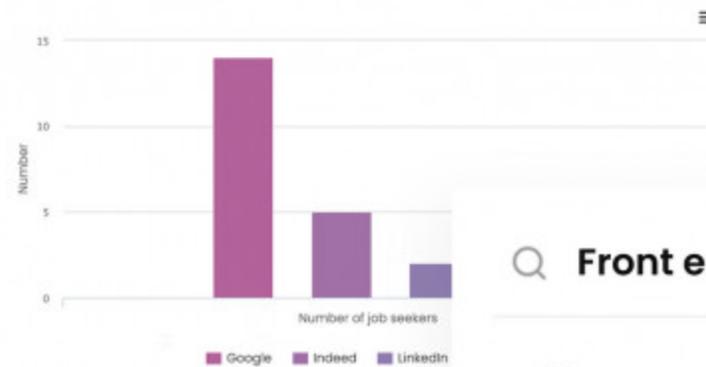
HR Tech  
Factory

PARA AS AGÊNCIAS DE EMPREGO

# Ngage Temp Front Office

O módulo Front Office da Ngage Temp inclui um inovador ATS + CRM concebido especificamente para Agências de Emprego.

## applicant traffic sources



**50%**  
Recruiting time  
reduction

Q Front end developer X



**Natalie Schmid**  
Front end developer

**100% COMPATIBILITY**



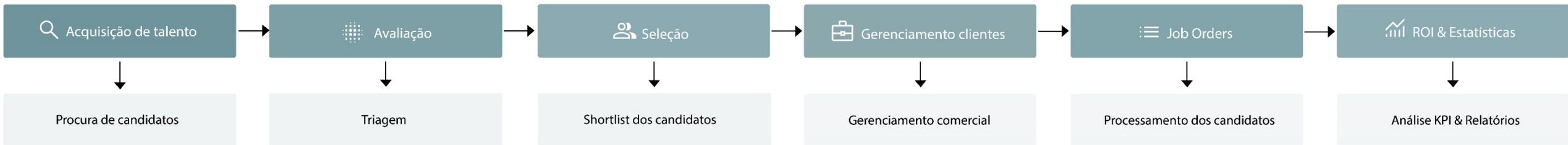
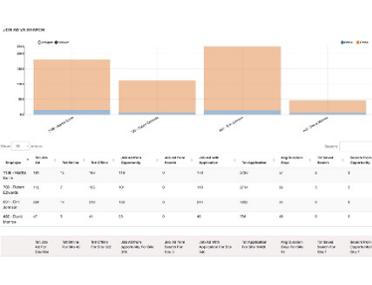
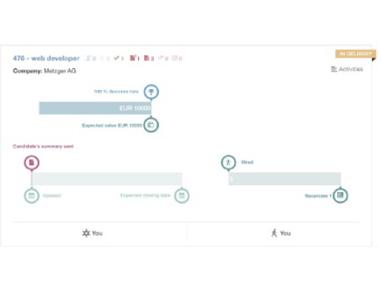
**Matthias Hueber**  
Front end developer

**96% COMPATIBILITY**



**Tobias Brandt**  
Web developer

**95% COMPATIBILITY**

- Estratégia de employer branding
- Publicação de ofertas de emprego
- Multipostagem (+150 plataformas)
- Criação de reservas de talentos
- Área pessoal do candidato e Job Agent
- Gestão da privacidade e consentimento

- +50 filtros
- Parsing dos currículos
- AI CV Matching multilíngue (6 línguas disponíveis)
- Classificação automática de candidatos
- Atividades
- Entrevistas em vídeo
- Killer questions
- Testes dobre hard e soft skills

- Avaliação
- Compartilhamento perfil
- Dossiê do candidato
- Contratação

- Dados cliente, escritórios e pessoas de contato
- Gerenciamento documentos
- Risco de crédito
- Multimailing
- Clientes alvo
- Agenda & arividades
- Área pessoal do cliente

- Desenvolvimento de leads
- Dashboard das oportunidades
- Funil de vendas
- Job Radar
- Alertas

- KPIs de seleção
- KPIs comerciais
- KPIs dos canais de recrutamento
- ROI contratação
- Análise dos contratados
- Permissões e hierarquias
- Exportação dados

## ATS

## CRM

### Acquisição de talento

Gerencie a aquisição de talentos.

#### Avaliação

Faça a triagem automática de currículos e avalie os candidatos por meio de testes.

#### Seleção

Crie a shortlist de candidatos e envie os perfis ao cliente final.

#### Gerenciamento de clientes

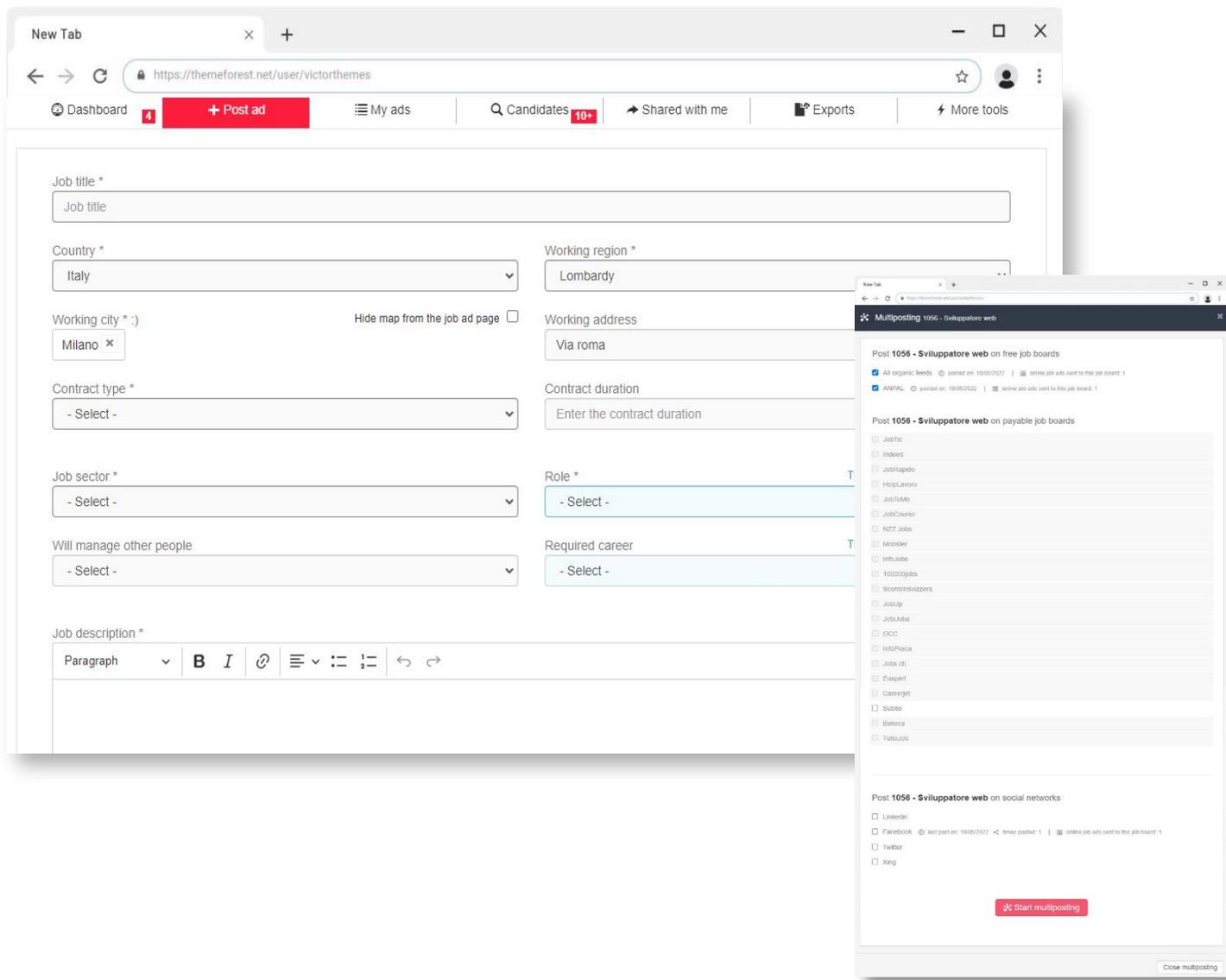
Gerencie todas as informações dos clientes numa única plataforma.

#### Job Orders

Crie novos mandatos e verifique o status das seleções.

#### ROI & Estatísticas

Monitore as atividades realizadas por recrutadores, clientes e candidatos.



## Publique uma oferta de emprego

Após o preenchimento dum simples formulário, a oferta de emprego é publicada automaticamente no site da empresa.

## Multiposting

Graças a um sistema integrado de multiposting, é possível publicar ofertas de emprego nas redes sociais e outras plataformas de recrutamento.



## Área Pessoal do candidato

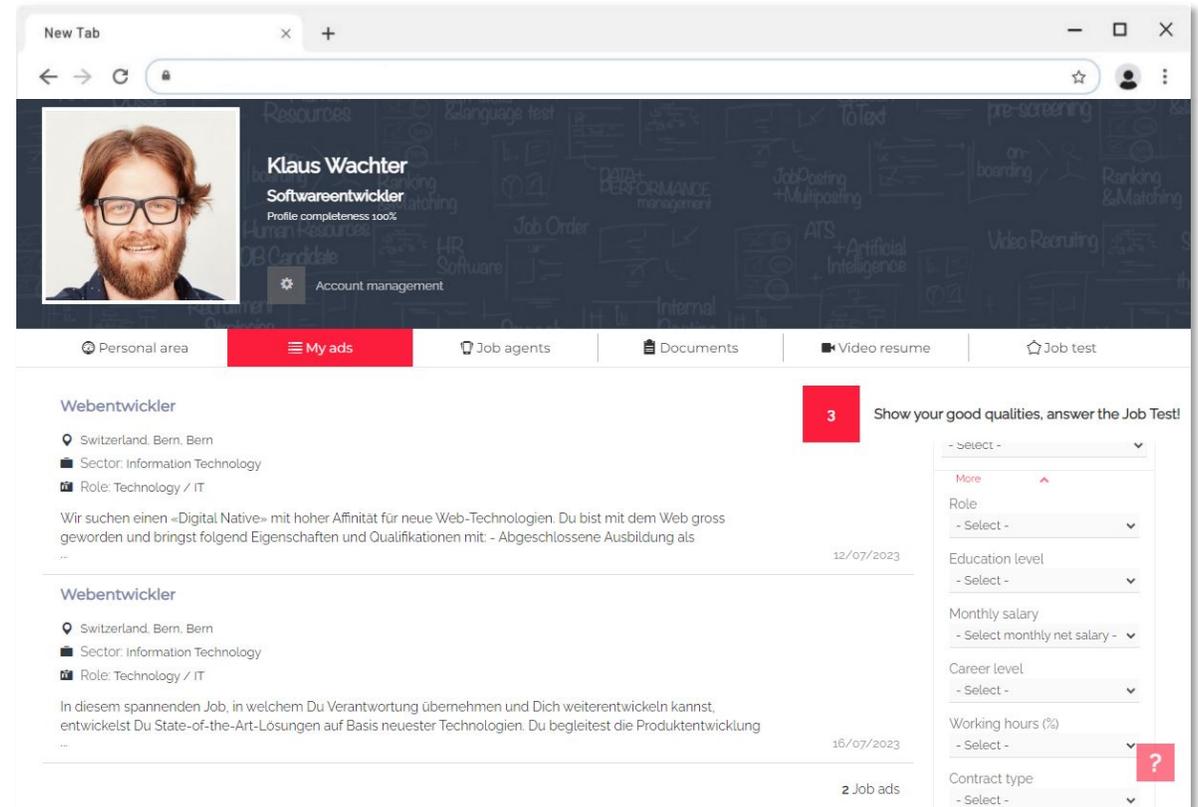
Dentro da sua área pessoal, o candidato pode:

- modificar os dados do seu perfil (CV, carta de apresentação, etc.)
- ler notificações
- visualizar as ofertas de emprego aos quais se inscreveu
- carregar documentos que deseja tornar visíveis no seu perfil
- realizar um teste de psico-aptidão (Job Test)
- gravar um vídeo currículo (módulo opcional)
- exercer o direito ao esquecimento e à portabilidade dos dados

## Job Agent

*Módulo opcional*

Ferramenta que permite ao candidato receber um e-mail semanal automático que contem ofertas de emprego em base com o seu perfil ou relevantes para ele/a



## ATS

## CRM

### Acquisição de talento

Gerencie a aquisição de talentos.

### Avaliação

Faça a triagem automática de currículos e avalie os candidatos por meio de testes.

### Seleção

Crie a shortlist de candidatos e envie os perfis ao cliente final.

### Gerenciamento de clientes

Gerencie todas as informações dos clientes numa única plataforma.

### Job Orders

Crie novos mandatos e verifique o status das seleções.

### ROI & Estatísticas

Monitore as atividades realizadas por recrutadores, clientes e candidatos.

## Compatibilidade semântica

O motor de busca semântica destaca as competências profissionais encontradas no texto do CV e que estão pertinentes com a vaga, mesmo que o CV e a oferta estejam redigidos em línguas diferentes.

## Compatibilidade das competências trasversais

No ATS o candidato pode responder a um teste que permite avaliar o estilo psicológico dos candidatos, criado em colaboração com a Universidade Católica de Milão. O sistema calcula uma compatibilidade com base no estilo do candidato resultante do teste e no definido na oferta de emprego (em relação à função e ao nível de carreira exigidos).

## Classificação dos candidatos

O sistema retorna a percentagem geral de compatibilidade do candidato com a oferta de emprego, o que permite obter uma classificação dos candidatos do mais para o menos compatível.

The screenshot displays the application interface with several components:

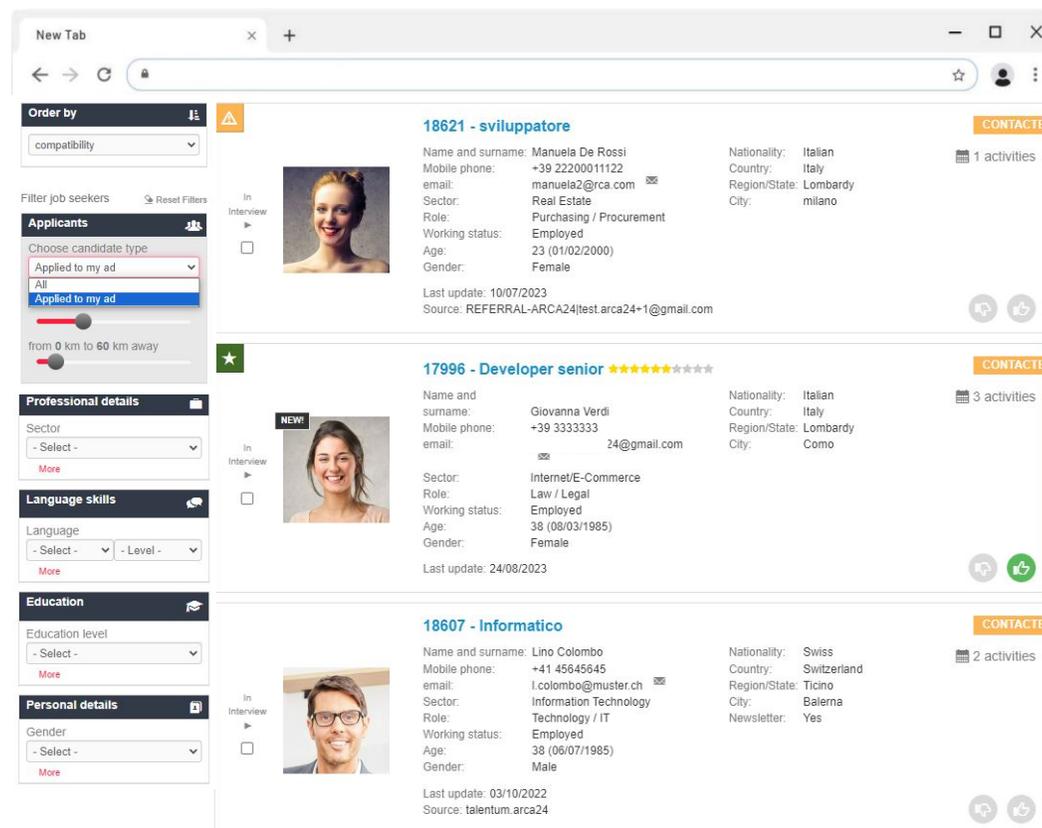
- Left Panel (Filters):**
  - Order by:** Set to 'compatibility'.
  - Filter job seekers:** Includes a 'Reset Filters' button.
  - Applicants:**
    - Choose candidate type: 'All'.
    - Minimum compatibility: 30% (with a slider).
    - Distance: 'from 0 km to 60 km away' (with a slider).
  - Skills:**
    - Soft skills templates: '- Select -'.
    - Soft skills: 0%.
    - Hard skills: 0%.
- Main Content Area (Candidate List):**
  - 17906 - Frontend developer:** Valeria Rossi, 5 stars rating. Details include mobile phone, email, sector (Information Technology), role (Technology / IT), working status (Employed), age (38), and gender (Female).
  - 18097 - Sviluppatore web:** Marina Verdi, 4 stars rating. Details include mobile phone, email, sector (Information Technology), role (Technology / IT), working status (Employed), age (33), and gender (Female).
  - 18608 - Backend developer:** Daniele Cocci, 4 stars rating. Details include mobile phone, email, sector (Information Technology), role (Technology / IT), working status (Employed), age (33), and gender (Male).
- Right Panel (Detailed View):**
  - 18620 - sviluppatore web:** Manuela Bianchi, 4 stars rating. Details include mobile phone, email, sector (Real Estate), role (Purchasing / Procurement), working status (Employed), age (23), and gender (Female).
  - Candidate details preview:** Shows 'Distance: 19.38 km', 'Language: Italian - Native Speaker', and 'Compatibility: 100%'.
  - Experience preview:** Includes links for 'Matching tasks', 'Parsed CV', and 'CV extraction'.
  - Matching tasks:** A grid of skill tags such as 'sviluppare php', 'linguaggio php', 'sviluppare web php', 'lamp php', 'mysql php', 'programmatore php', 'java j2ee', 'linguaggio java', 'jsp', 'jquery', 'json', 'programmatore java', 'html5', 'ajax', 'server web', 'web developer', 'sviluppo web', 'standard w3c', 'programmatore web', 'sviluppare applicazioni web', 'web architect', 'sviluppatore sql', 'progettazione siti web', 'web master', 'sviluppo front end', 'sviluppatore front end', 'sviluppatore j2ee', 'dbms', and 'programmatore navision'.

## Conjunto único de talentos

Graças ao AI CV Matching, o software classifica por competência tanto os candidatos já presentes na base de dados (candidatos passivos) como aqueles que se inscreveram diretamente à oferta (candidatos ativos).

## Filtros primários

O sistema disponibiliza mais de 50 filtros que permitem realizar a triagem selecionando os requisitos para o cargo e/ou visualizar os candidatos sobre os quais já foram realizadas atividades/avaliações.



The screenshot shows a web browser window with a recruitment application. On the left, there are several filter panels: 'Order by' (set to 'compatibility'), 'Applicants' (with 'Applied to my ad' selected), 'Professional details' (Sector: '- Select -'), 'Language skills' (Language: '- Select -', Level: '- Level -'), 'Education' (Education level: '- Select -'), and 'Personal details' (Gender: '- Select -').

The main area displays three candidate profiles, each with a photo, a star rating, and a 'CONTACTED' badge. The first profile is for '18621 - sviluppatore' (Manuela De Rossi), the second is '17996 - Developer senior' (Giovanna Verdi), and the third is '18607 - Informatico' (Lino Colombo). Each profile includes contact information, nationality, region, and last update date.

## Vídeo recrutamento

No software estão disponíveis:

- Vídeo CV
- Entrevista em vídeo on-line
- Entrevista em vídeo assíncrona
- Entrevista em vídeo sob demanda

## Testes Hard Skills

No software estão disponíveis:

- Killer Questions

*Módulo opcional*

- Testes adaptativos com dificuldade incremental para avaliação de competências linguísticas e profissionais

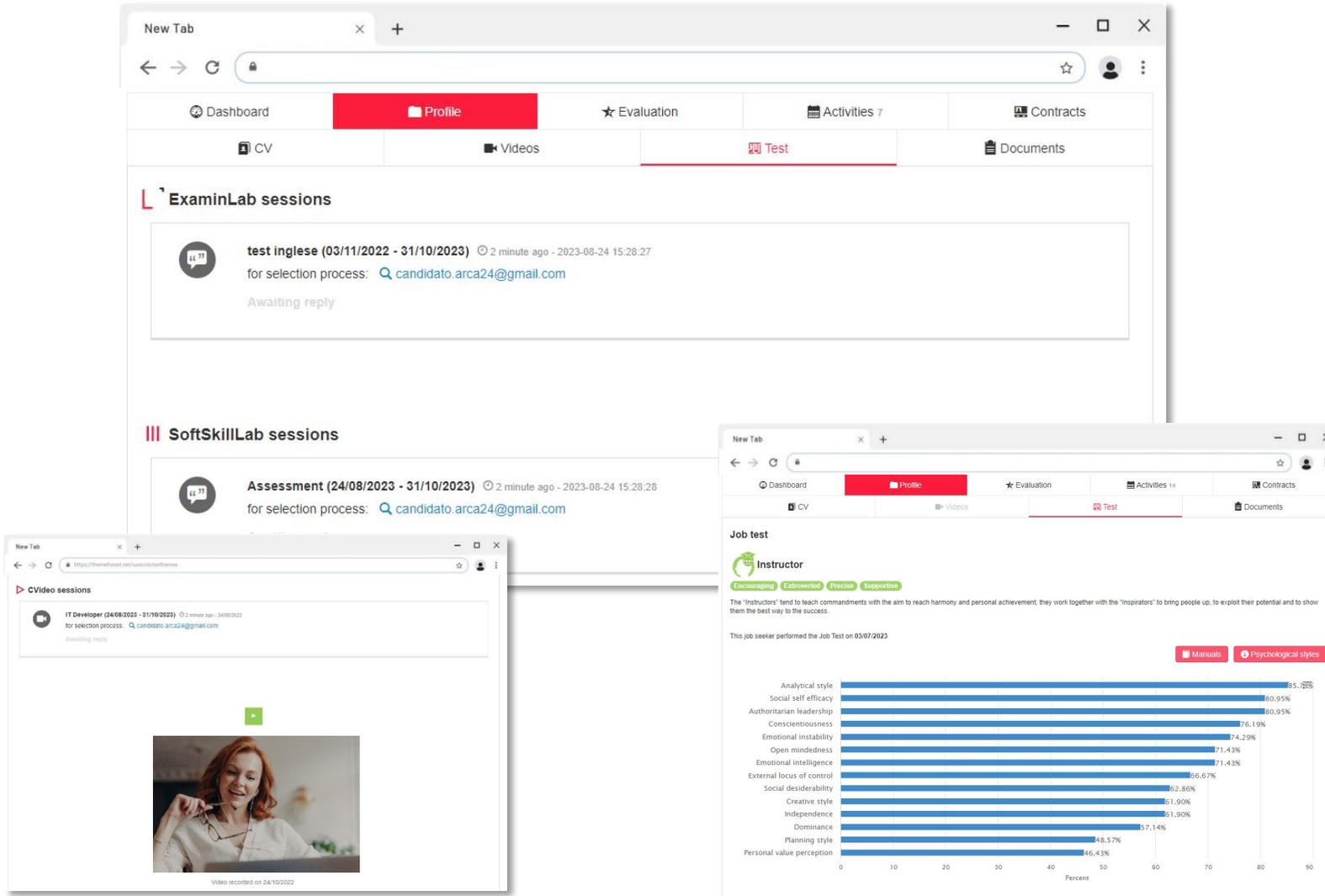
## Testes Soft Skills

No software estão disponíveis:

- Teste de psicoaptidão (Job Test)

*Módulo opcional*

- Testes psicométricos (habilidades interpessoais, fatores de personalidade, habilidades cognitivas, estilos psicológicos)



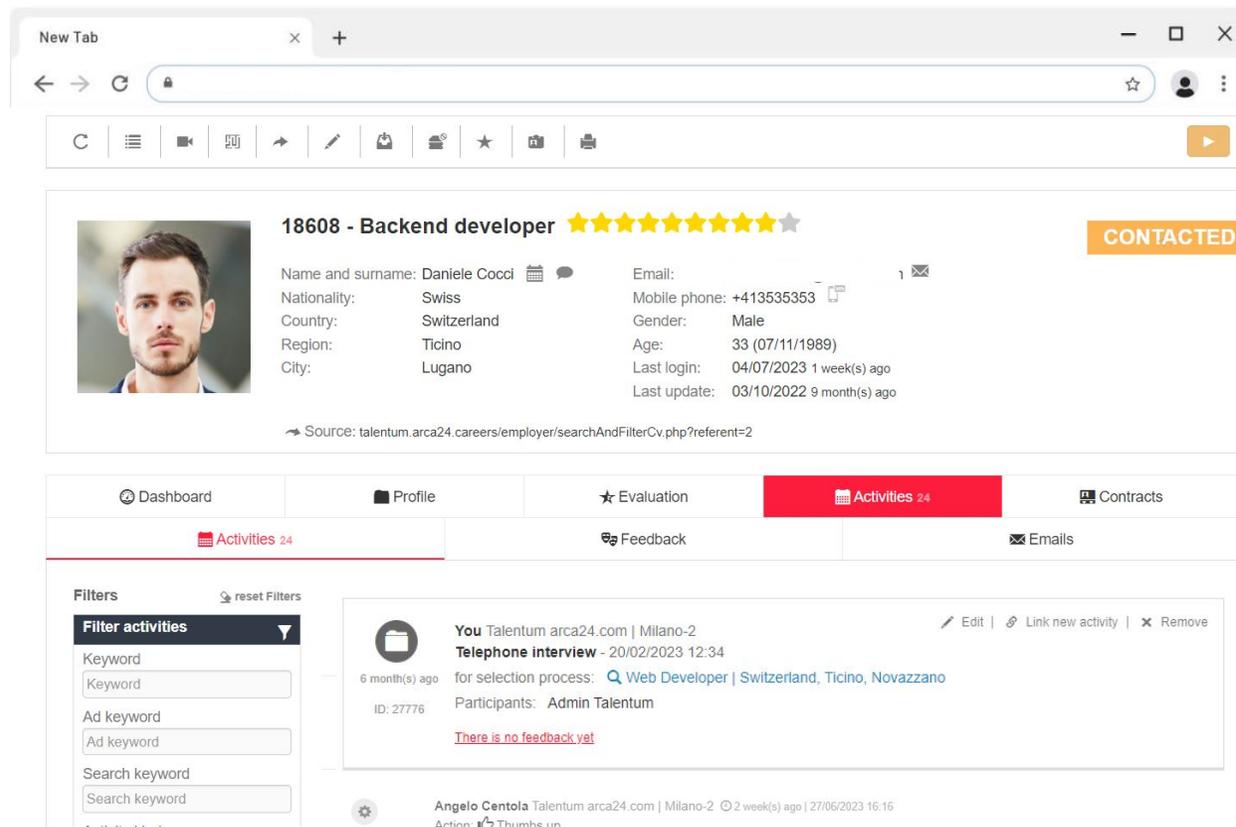
## Cronologia atividades

É possível registrar referências, entrevistas, feedbacks e todos os acontecimentos relativos ao candidato e aos processos seletivos em que ele está envolvido, gerando um histórico das atividades

## Enviar e-mail, multimap ou SMS

O aplicativo permite o envio de e-mails e SMS, tanto em massa quanto para o candidato individual.

Todas as comunicações são arquivadas na seção de atividades.



## ATS

## CRM

### Acquisição de talento

Gerencie a aquisição de talentos.

### Avaliação

Faça a triagem automática de currículos e avalie os candidatos por meio de testes.

### Seleção

Crie a shortlist de candidatos e envie os perfis ao cliente final.

### Gerenciamento de clientes

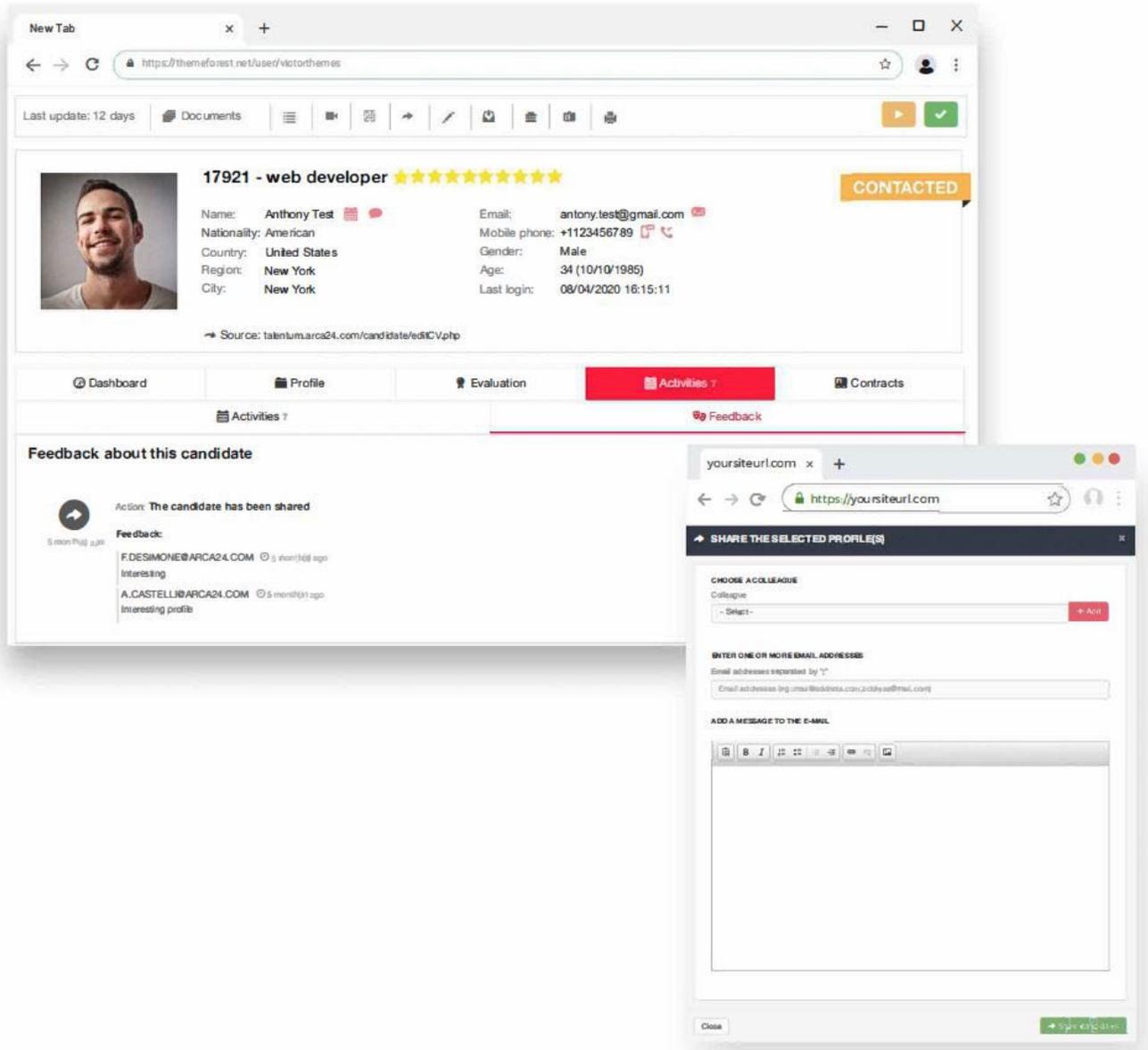
Gerencie todas as informações dos clientes numa única plataforma.

### Job Orders

Crie novos mandatos e verifique o status das seleções.

### ROI & Estatísticas

Monitore as atividades realizadas por recrutadores, clientes e candidatos.



## Avaliação do candidato

É possível avaliar o candidato através dum formulário customizável com perguntas e tipo de valor da resposta (textual, numérico, avaliação, sim/não)

## Compartilhamento

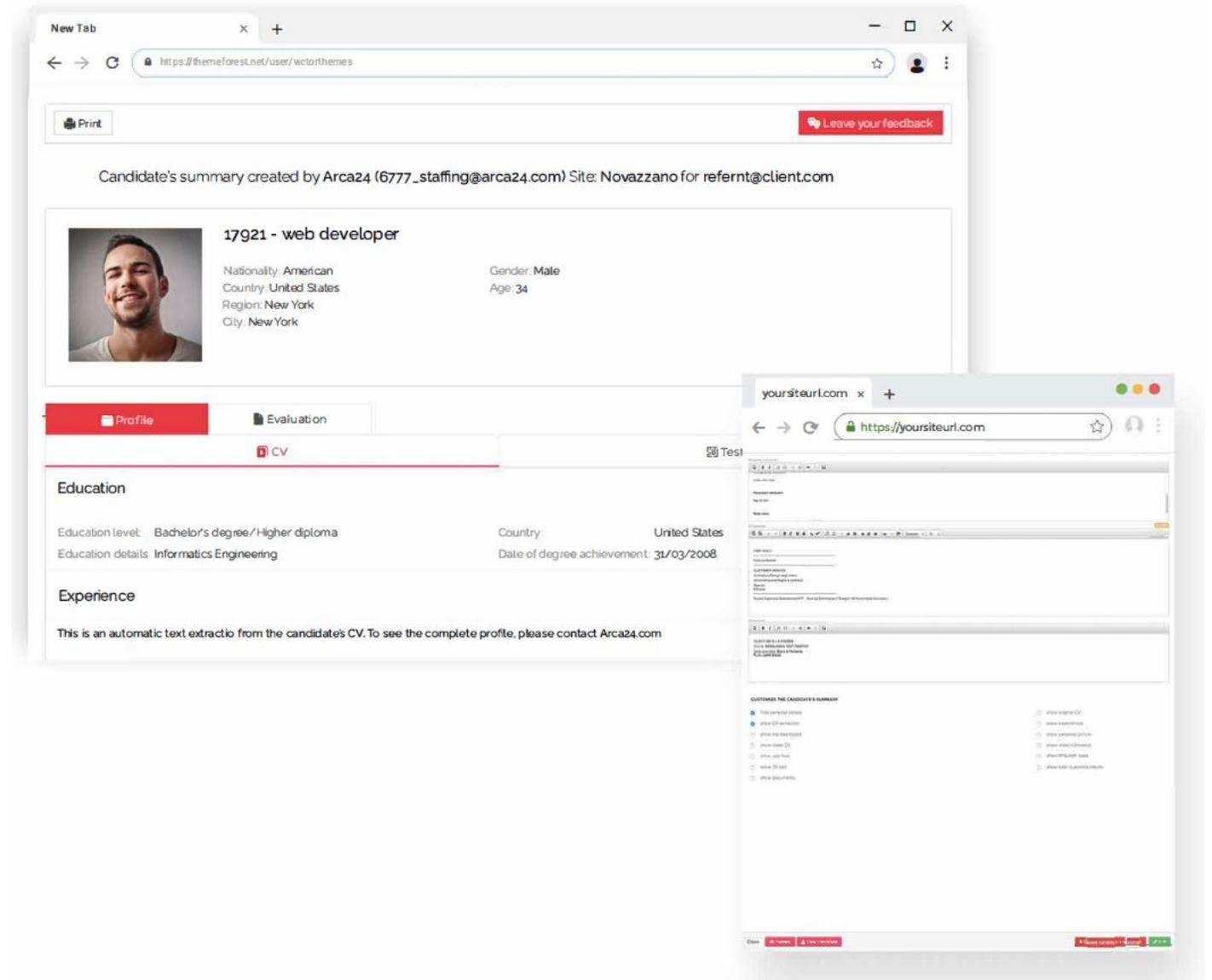
- É possível compartilhar perfis de candidatos de forma individual ou massiva.
- O compartilhamento poderá ser realizado com colegas que tenham acesso à plataforma ou que não estejam cadastrados no sistema.
- O destinatário do compartilhamento pode inserir um feedback visível na ficha do candidato.

## Dossiê do candidato

É possível enviar o perfil do candidato ao cliente diretamente da ficha do candidato. Através do configurador é possível decidir o que tornar visível ao cliente: fotos, vídeos, testes, avaliações profissionais e pessoais e CV (não criptografado ou com dados pessoais escurecidos).

O cliente receberá um email com um ou mais links (que são ativados com login automático) para visualizar os perfis recebidos.

Dentro do dossiê é possível adicionar feedback direto sobre o perfil enviado.

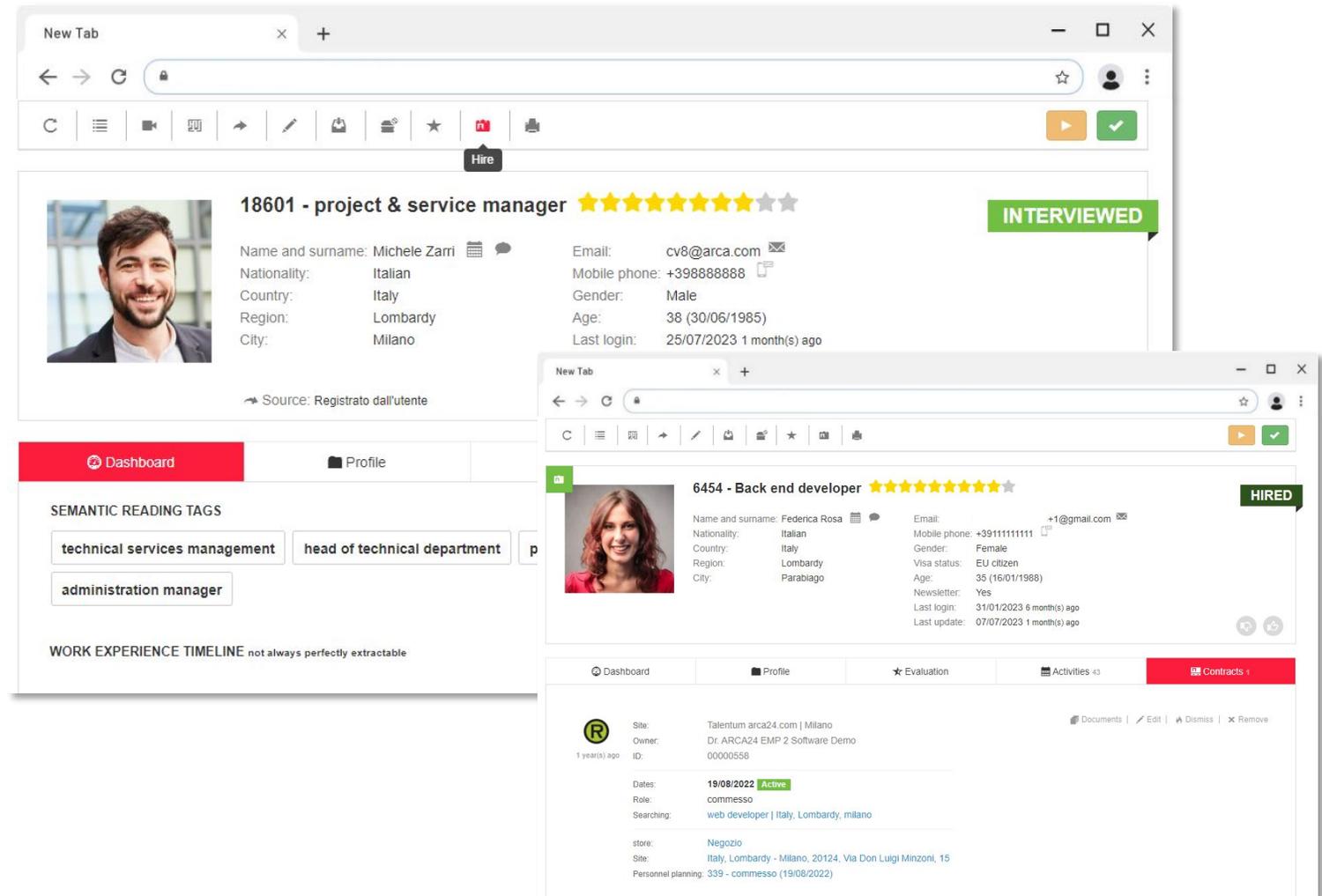


## Contratação

Os candidatos selecionados podem ser contratados.

Ao clicar no botão relevante, o estado do candidato mudará para "contratado".

Na seção "Contratos" da ficha candidato é possível visualizar e gerenciar uma série de informações contratuais.



The screenshot displays two candidate profiles in a web application interface. The top profile is for Michele Zarri, a project & service manager, with a status of 'INTERVIEWED'. The bottom profile is for Federica Rosa, a back end developer, with a status of 'HIRED'. Below the profiles, a 'Contracts' section shows a contract for a 'web developer' role, dated 19/08/2022, with an 'Active' status.

**18601 - project & service manager** ★★★★★★☆☆

**INTERVIEWED**

Name and surname: Michele Zarri  
 Nationality: Italian  
 Country: Italy  
 Region: Lombardy  
 City: Milano  
 Email: cv8@arca.com  
 Mobile phone: +398888888  
 Gender: Male  
 Age: 38 (30/06/1985)  
 Last login: 25/07/2023 1 month(s) ago

Source: Registrato dall'utente

**6454 - Back end developer** ★★★★★★☆☆

**HIRED**

Name and surname: Federica Rosa  
 Nationality: Italian  
 Country: Italy  
 Region: Lombardy  
 City: Parabiago  
 Email: +1@gmail.com  
 Mobile phone: +39111111111  
 Gender: Female  
 Visa status: EU citizen  
 Age: 35 (16/01/1988)  
 Newsletter: Yes  
 Last login: 31/01/2023 6 month(s) ago  
 Last update: 07/07/2023 1 month(s) ago

**SEMANTIC READING TAGS**

- technical services management
- head of technical department
- administration manager

**WORK EXPERIENCE TIMELINE** not always perfectly extractable

**Contracts**

Site: Talentum arca24.com | Milano  
 Owner: Dr. ARCA24 EMP 2 Software Demo  
 ID: 00000558

Dates: 19/08/2022 **Active**  
 Role: commesso  
 Searching: web developer | Italy, Lombardy, milano

store: Negozio  
 Site: Italy, Lombardy - Milano, 20124, Via Don Luigi Minzoni, 15  
 Personnel planning: 339 - commesso (19/08/2022)

## ATS

## CRM

### Acquisição de talento

Gerencie a aquisição de talentos.

### Avaliação

Faça a triagem automática de currículos e avalie os candidatos por meio de testes.

### Seleção

Crie a shortlist de candidatos e envie os perfis ao cliente final.

### Gerenciamento clientes

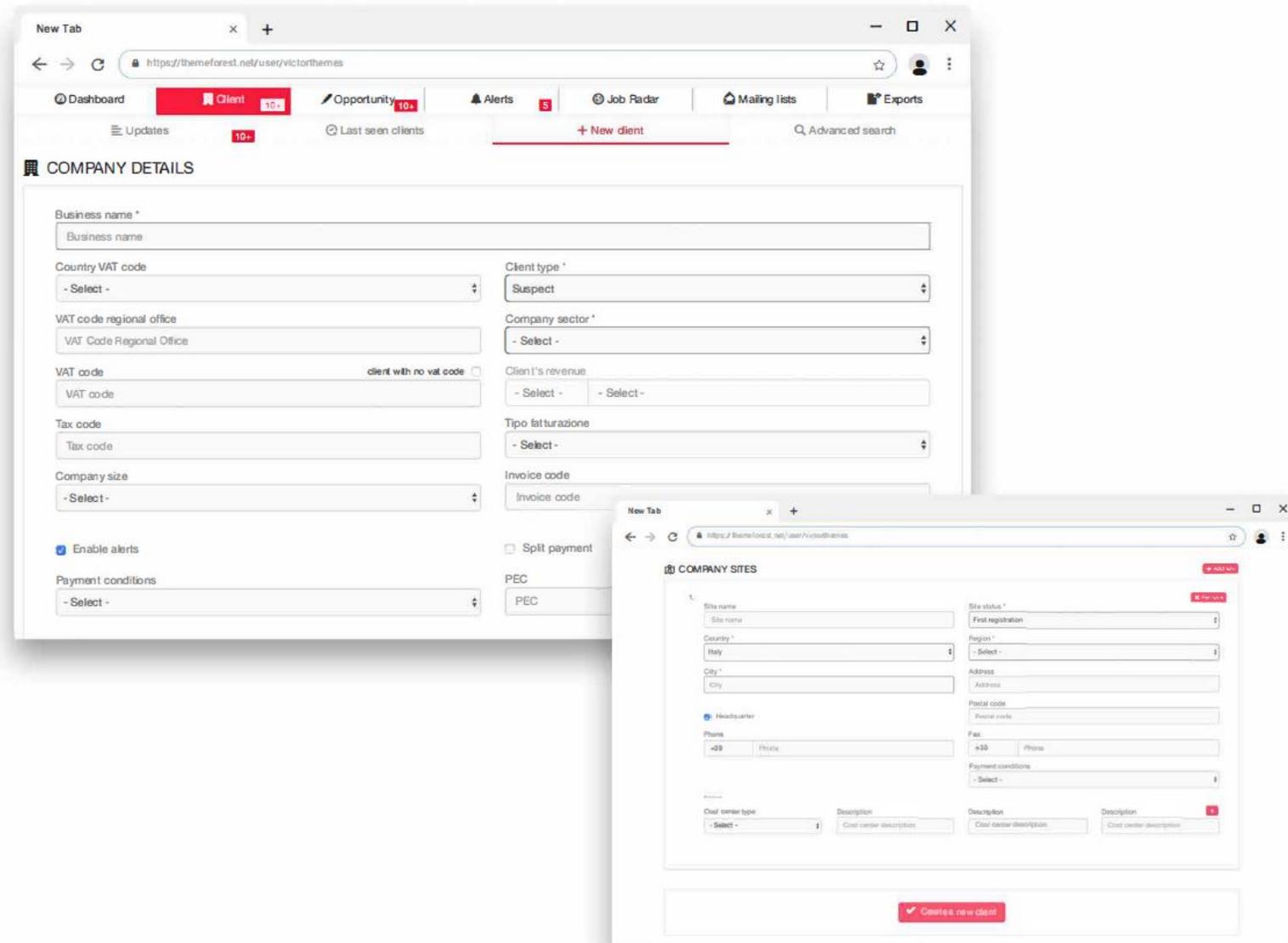
Gerencie todas as informações dos clientes numa única plataforma.

### Job Orders

Crie novos mandatos e verifique o status das seleções.

### ROI & Estatísticas

Monitore as atividades realizadas por recrutadores, clientes e candidatos.



## Gerenciamento de ficha cliente, locais e pessoas de contato

O CRM permite gerir toda as informações sobre os clientes (ativos, potenciais e suspeitos), preservando todos os dados relativos à empresa, a sua dimensão, as suas localizações e as pessoas de contacto.

## Ficha do cliente

Dentro da ficha do cliente é possível definir uma etiqueta de status (cliente, suspeito, prospect, ex-cliente) e escolher um intervalo de datas para exibir: oportunidades e pipeline (relatório mensal e incremental).

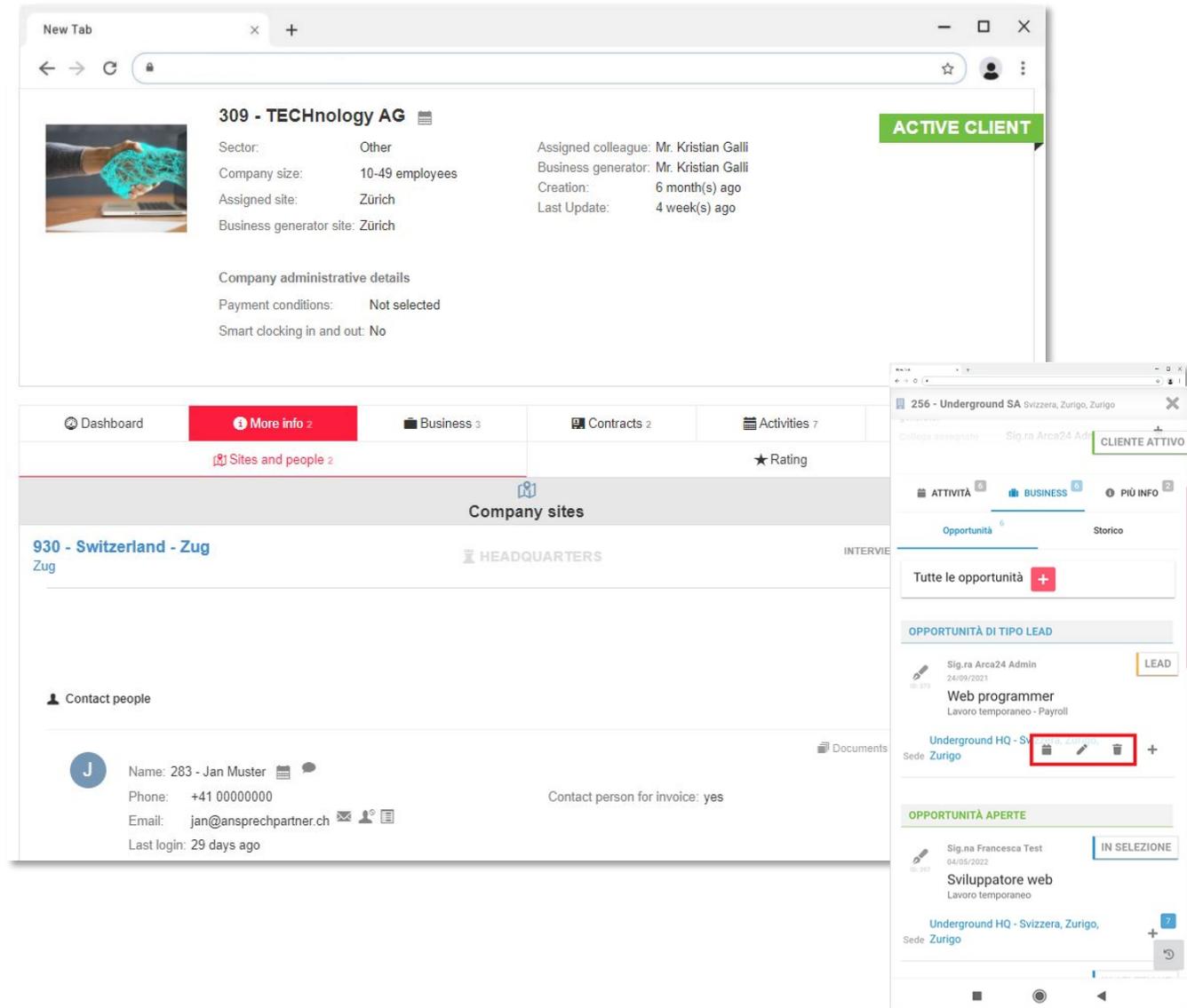
O sistema também permite:

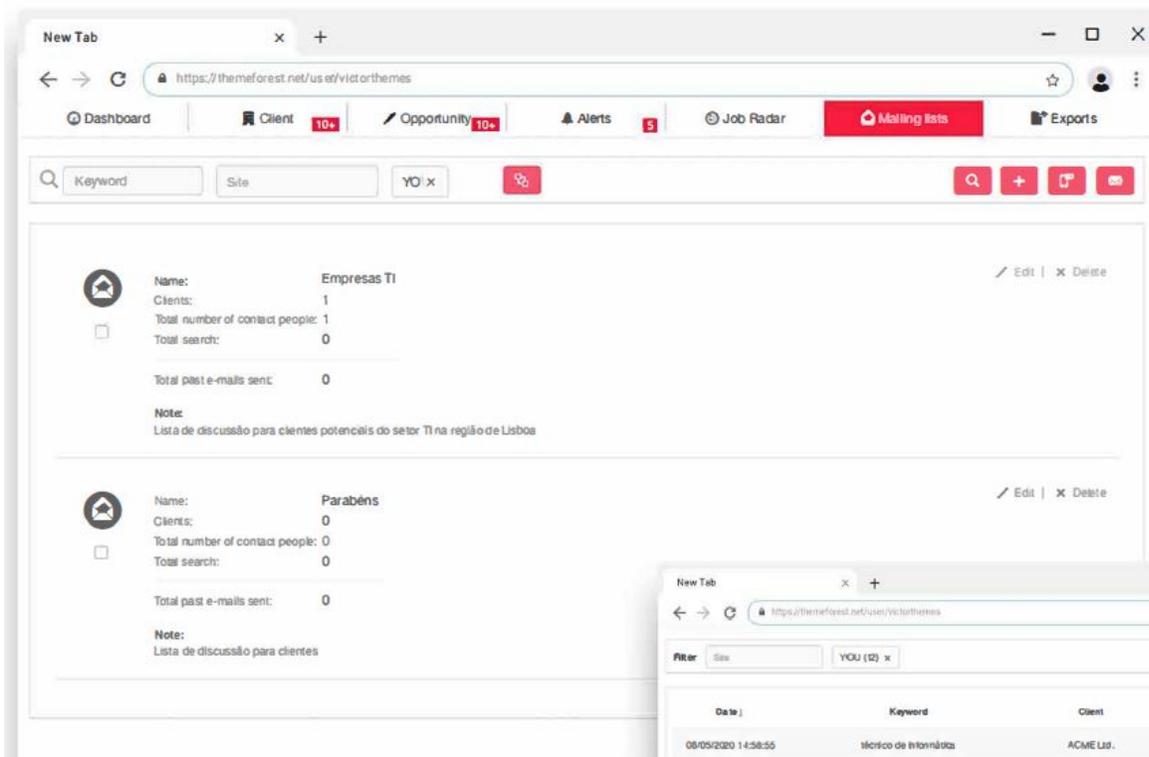
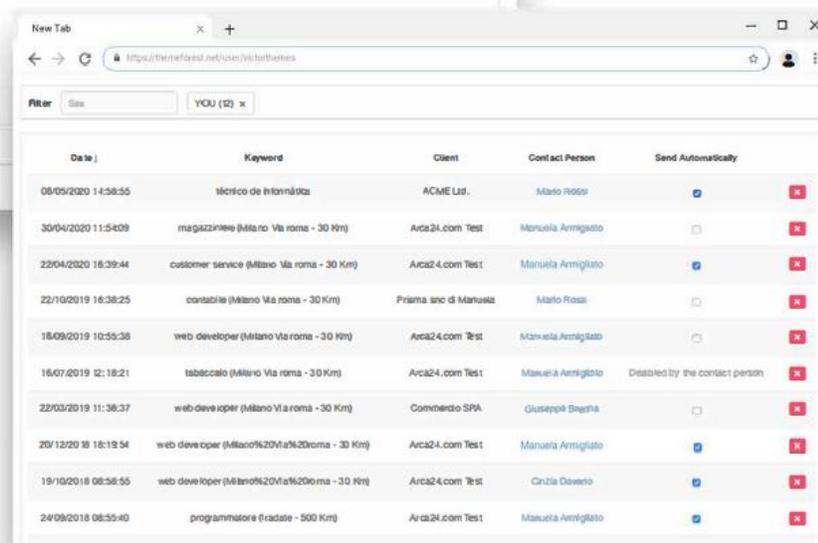
- ver os detalhes dos escritórios e contatos da empresa
- criar novas oportunidades
- monitorar leads e concorrentes
- gerenciar atividades e expressar feedback
- ver faturas e contratos

## App CRM

Estas são as principais funções do aplicativo CRM:

- atualizar em tempo real as atividades na agenda
- -consultar e modificar o banco de dados das empresas ou inserir novas informações
- trabalhar nas oportunidades: insirir ou editas ordens



Date	Keyword	Client	Contact Person	Send Automatically
06/05/2020 14:58:55	técnicos de informática	ACME Ltd.	Mario Rossi	<input checked="" type="checkbox"/>
30/04/2020 11:54:09	magazzinieri (Milano Via roma - 30 Km)	Arca24.com Test	Manuela Armigliato	<input type="checkbox"/>
22/04/2020 18:39:44	customer service (Milano Via roma - 30 Km)	Arca24.com Test	Manuela Armigliato	<input checked="" type="checkbox"/>
22/10/2019 18:38:25	contabile (Milano Via roma - 30 Km)	Prima snc di Manuela	Mario Rossi	<input type="checkbox"/>
18/09/2019 10:55:38	web developer (Milano Via roma - 30 Km)	Arca24.com Test	Manuela Armigliato	<input type="checkbox"/>
16/07/2019 12:18:21	tabaccaio (Milano Via roma - 30 Km)	Arca24.com Test	Manuela Armigliato	Disabled by the contact person
22/03/2019 11:38:37	web developer (Milano Via roma - 30 Km)	Commercio SPA	Giuseppe Sgarbi	<input type="checkbox"/>
20/12/2018 18:19:54	web developer (Milano Via roma - 30 Km)	Arca24.com Test	Manuela Armigliato	<input checked="" type="checkbox"/>
19/10/2018 08:58:55	web developer (Milano Via roma - 30 Km)	Arca24.com Test	Cinzia Dovero	<input checked="" type="checkbox"/>
24/09/2018 08:55:40	programmatore freelance - 500 Km)	Arca24.com Test	Manuela Armigliato	<input checked="" type="checkbox"/>

## Multimailing

É possível enviar e-mails únicos aos clientes ou fazer mailings em massa; uma vez definida a lista de destinatários, o texto e eventuais anexos podem ser inseridos na mensagem e enviado à horário selecionado

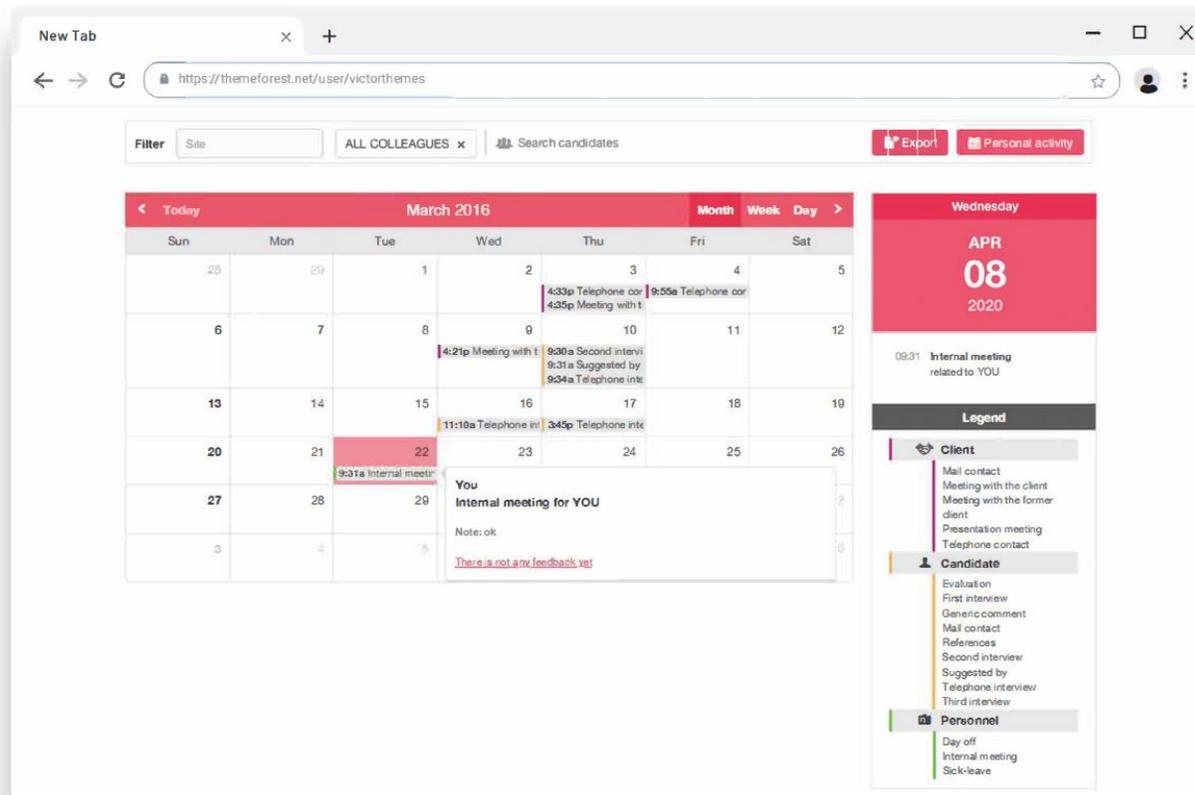
O sistema também permite o envio de listas com antevisão dos perfis candidatos presentes na base de dados como sugestão e proposta comercial.

## Propostas perfis

*Módulo opcional*

É possível enviar semanalmente ao cliente a lista de perfis compatíveis com uma pesquisa na base de dados.

Um "sistema de sinalização" permite decidir se notificar os novos candidatos diretamente ao cliente ou se enviar primeiro uma comunicação ao recrutador.



## Agenda

Todas as tarefas criadas durante o processo seletivo estão salvas dentro do software.

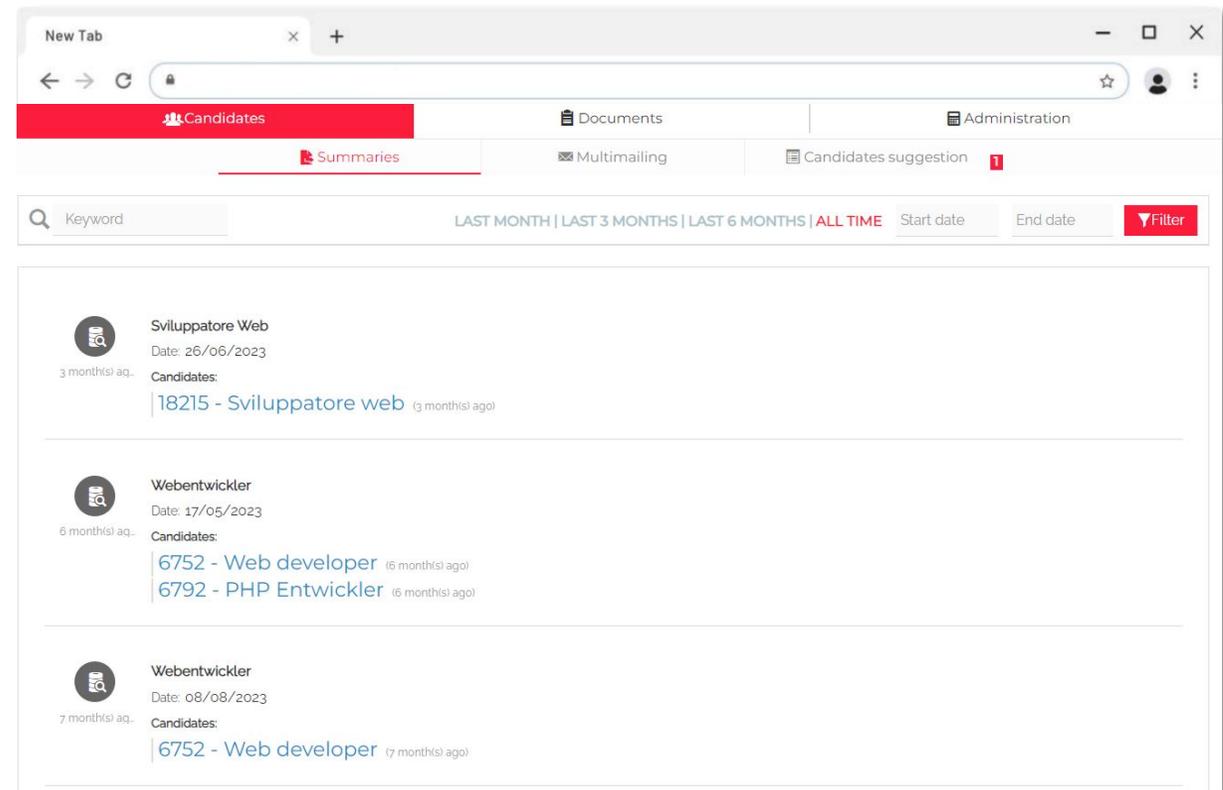
A agenda é uma ferramenta de compartilhamento, facilmente conectável com ferramentas de terceiros como: Google Calendar, Outlook, etc.

É possível tornar as agendas dos usuários acessíveis aos outros utilizadores.

## Área do cliente

Dentro da sua área reservada, o cliente pode visualizar:

- os perfis recebidos via mailing list, o dossiês enviados e as “propostas de candidatos” e deixar feedback sobre os perfis recebidos.
- documentos compartilhados, que podem ser baixados a qualquer momento
- documentos como contratos e faturas



## ATS

## CRM

### Acquisição de talento

Gerencie a aquisição de talentos.

### Avaliação

Faça a triagem automática de currículos e avalie os candidatos por meio de testes.

### Seleção

Crie a shortlist de candidatos e envie os perfis ao cliente final.

### Gerenciamento clientes

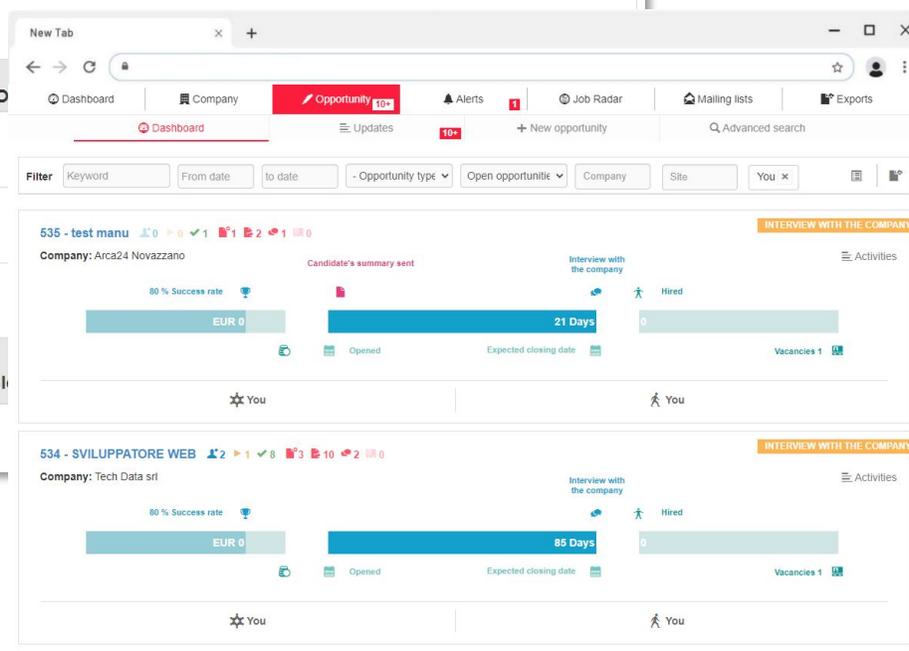
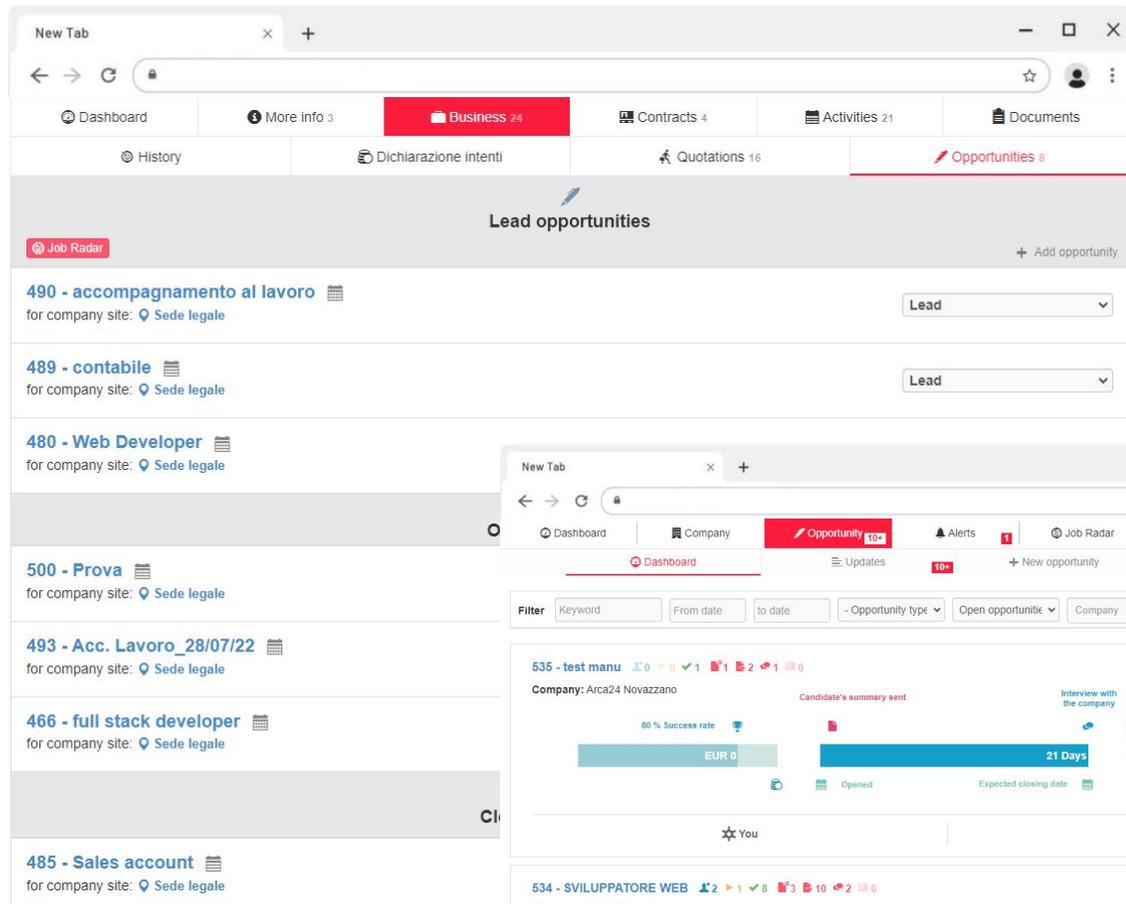
Gerencie todas as informações dos clientes numa única plataforma.

### Job Orders

Crie novos mandatos e verifique o status das seleções.

### ROI & Estatísticas

Monitore as atividades realizadas por recrutadores, clientes e candidatos.



## Novas oportunidade

O sistema permite inserir novas oportunidades (mandatos) e gerenciar todos os mandatos do cliente numa única seção.

Concorrentes (módulo opcional)

É possível identificar quaisquer concorrentes que estejam trabalhando no mesmo mandato.

## Funil de vendas

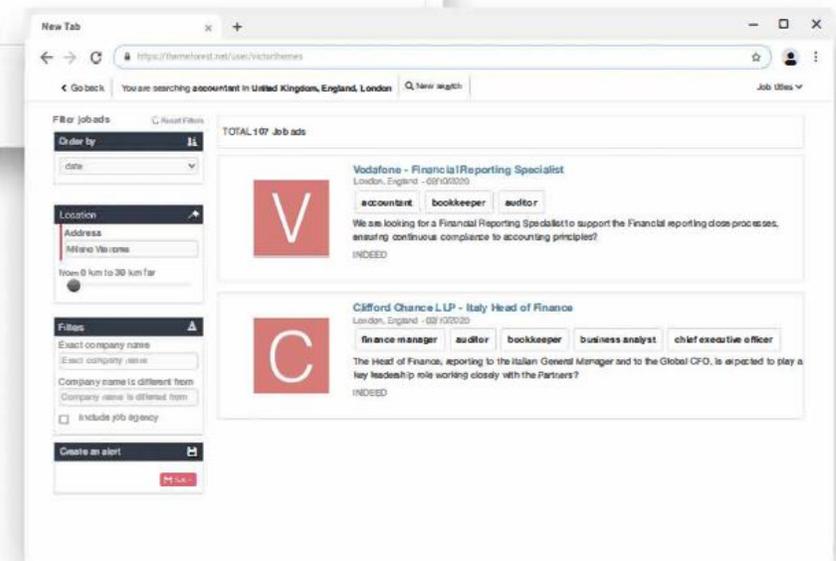
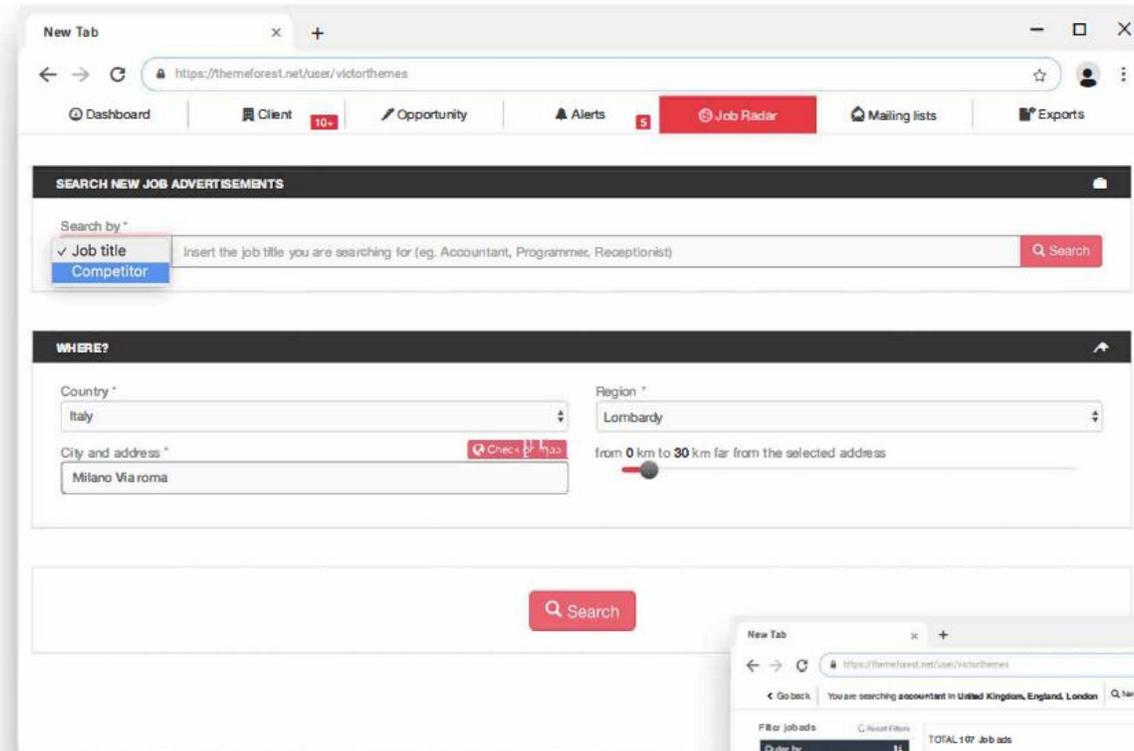
Dentro do perfil do cliente é possível utilizar o funil de vendas, atribuindo um status a cada etapa do processo seletivo (Em seleção, Dossiê enviado, Fechado com sucesso, etc.), ao qual o sistema combina um percentual de sucesso para obter a previsão dos indicadores de vendas.

É possível verificar facilmente todos os mandatos ativos, por filial e por recrutador dentro dum dashboard e exportar os dados para csv para posterior análise.

## Job radar

O sistema coleta ofertas de emprego publicadas nos principais portais e as guarda por 90 dias.

Desta forma, os consultores de agências de recrutamento podem conhecer, quase em tempo real, tanto as últimas ofertas de emprego alinhadas com a sua própria procura (e, portanto, dirigidas ao mesmo pool de talentos), como as pesquisas em que os concorrentes estão a trabalhar.



## ATS

## CRM

### Acquisição de talento

Gerencie a aquisição de talentos.

### Avaliação

Faça a triagem automática de currículos e avalie os candidatos por meio de testes.

### Seleção

Crie a shortlist de candidatos e envie os perfis ao cliente final.

### Gerenciamento clientes

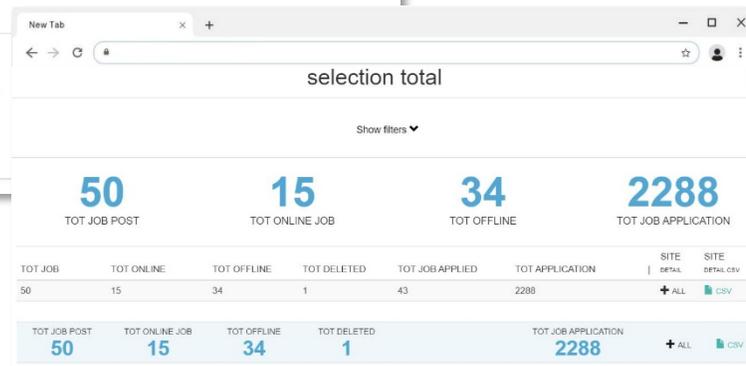
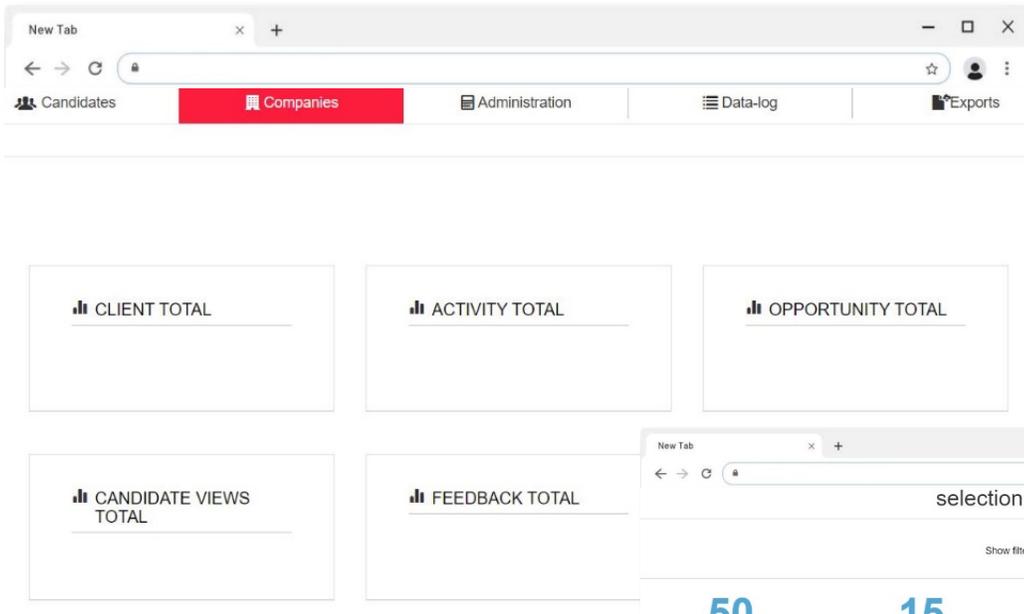
Gerencie todas as informações dos clientes numa única plataforma.

### Job Orders

Crie novos mandatos e verifique o status das seleções.

### ROI & Estatísticas

Monitore as atividades realizadas por recrutadores, clientes e candidatos.



## KPIs comerciais

É possível extrapolar os dados detalhados dos clientes, as atividades realizadas com cada um deles e as oportunidades gerenciadas ordenadas por empresa, escritório e recrutador, filtradas determinado período de tempo.

## KPIs de seleção

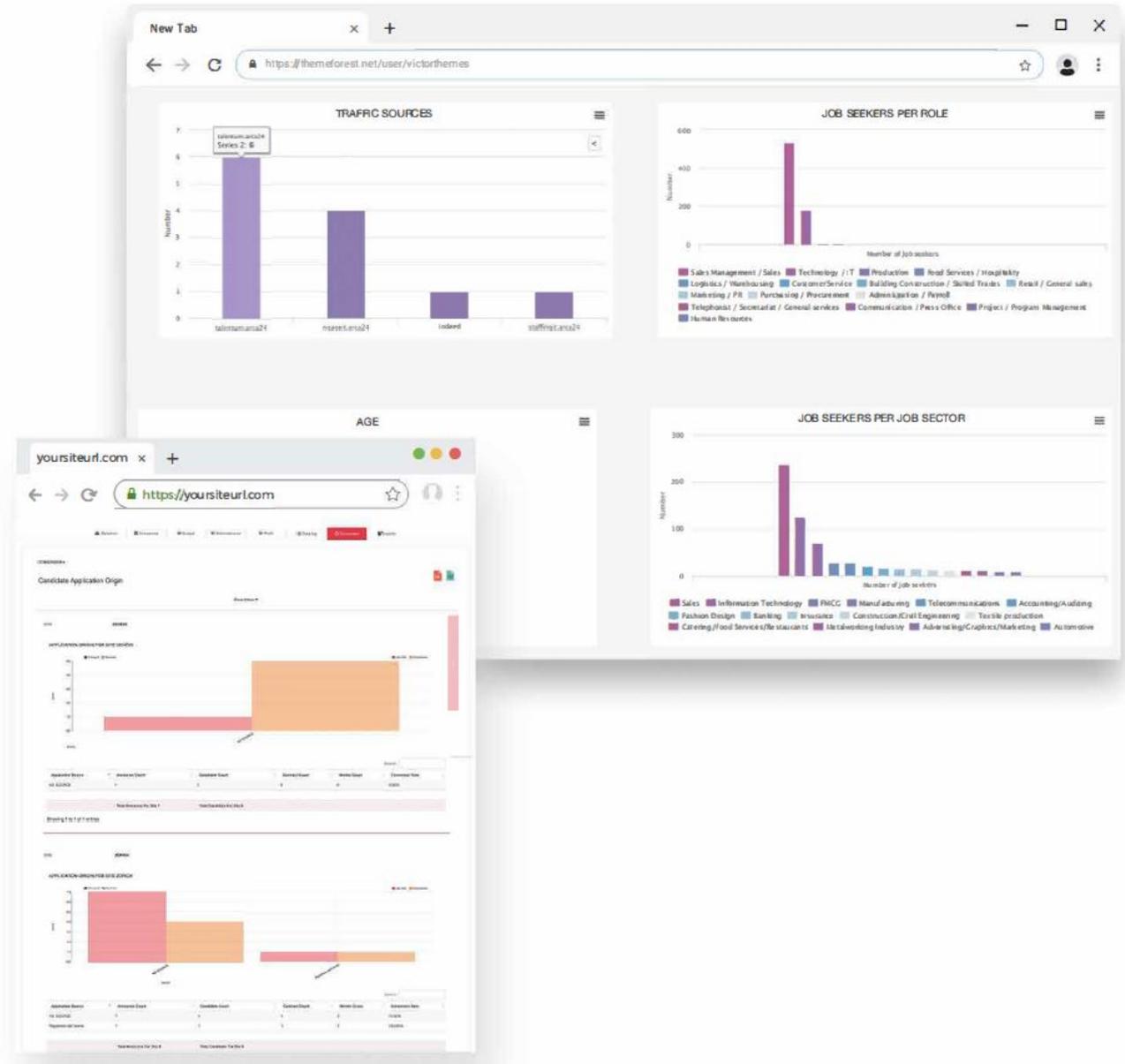
É possível analisar os detalhes das ofertas de emprego publicadas e todas as pesquisas (salvas ou não) realizadas dentro do software.

Estão também disponíveis estatísticas sobre as atividades realizadas com o candidato, sobre os dossiês e perfis compartilhados com o cliente e é possível analisar as candidaturas por canal de recrutamento.

## KPIs de conversão

Os relatórios mostram a origem e a quantidade de inscrições cadastradas no sistema e de candidaturas à ofertas de emprego no período selecionado. Também fornecem informações sobre o desempenho dos canais utilizados no multiposting.

Todos os dados podem ser exportados.



# Complete o seu Front Office com o módulo Back Office

Ngage Back Office permite a criação de cotações para o cliente, gestão de contratos, entrada de folhas presença, faturamento e salários (certificados Swissdec).

O módulo inclui ainda um sistema de notificações e alertas sobre os procedimentos administrativos do back office.

[EXPLORE NGAGE TEMP BACKOFFICE](#)

**SALARY OCTOBER 2022**

Salary Line	Description	Unit value	Quantity	Amount CHF
<b>Contract No. 1004 - Weeks: 41, 42, 43, 44</b>				
1000	Hourly salary	20.80	128.00	2 662.40
1100	Vacation allowance	1.79	128.00	229.12
1101	Holiday allowance	0.67	128.00	85.76
1200	Thirteenth salary	1.94	128.00	248.32
<b>Contract No. 1003 - Weeks: 26, 40, 41</b>				
1000	Hourly salary	36.00	120.00	4 320.00
1100	Vacation allowance	3.01	120.00	361.20
1101	Holiday allowance	1.12	120.00	134.40
1200	Thirteenth salary	3.26	120.00	391.20
5000	<b>Gross salary</b>			8 512.30
5010	AVS contribution	8 512.30	5.3%	-446.88
5020	AG contribution	8 512.30	1.1%	-91.48
5040	SUA contribution	8 512.30	0.89%	-74.00
5045	IGM contribution	8 512.30	1.4%	-116.35
5091	Training contribution	8 512.30		
5092	LPP contribution	0.00		
6000	<b>Net salary</b>			
6000	<b>Payment</b>			

Rate calculation	
BASIC SALARY	22.28 CHF
Holiday pay	3.20 x 0.71 CHF
Vacation pay	6.33 x 1.52 CHF
13th month salary	6.33 x 2.08 CHF
<b>TOTAL</b>	<b>26.99 CHF</b>
AHV	2.29 CHF
Administrative expenses SUVA	0.00 CHF
<b>TOTAL PAYROLL TAXES</b>	<b>2.29 CHF</b>
<b>TOTAL COMPANY COSTS</b>	<b>29.28 CHF</b>
Risk coverage	0.15 CHF
<b>TOTAL HOURLY COST</b>	<b>29.43 CHF</b>

<b>TOTAL HOURLY COST</b>	<b>29.43 CHF</b>
<b>CONTRIBUTION MARGIN</b>	<b>15.00 %</b>
<b>MARGIN VALUE</b>	<b>5.19 CHF</b>
<b>MULTIPLIER</b>	<b>1.2829</b>
<b>RATE</b>	<b>34.62 CHF</b>
DAILY COMPENSATION	0.00 CHF 0.00 CHF
HOURLY COMPENSATION	0.00 CHF 0.00 CHF



HR Tech  
Factory



+41 91 210 89 31



Arca24.com SA  
CH-6883 Novazzano



[www.arca24.com](http://www.arca24.com)



[sales@arca24.com](mailto:sales@arca24.com)