

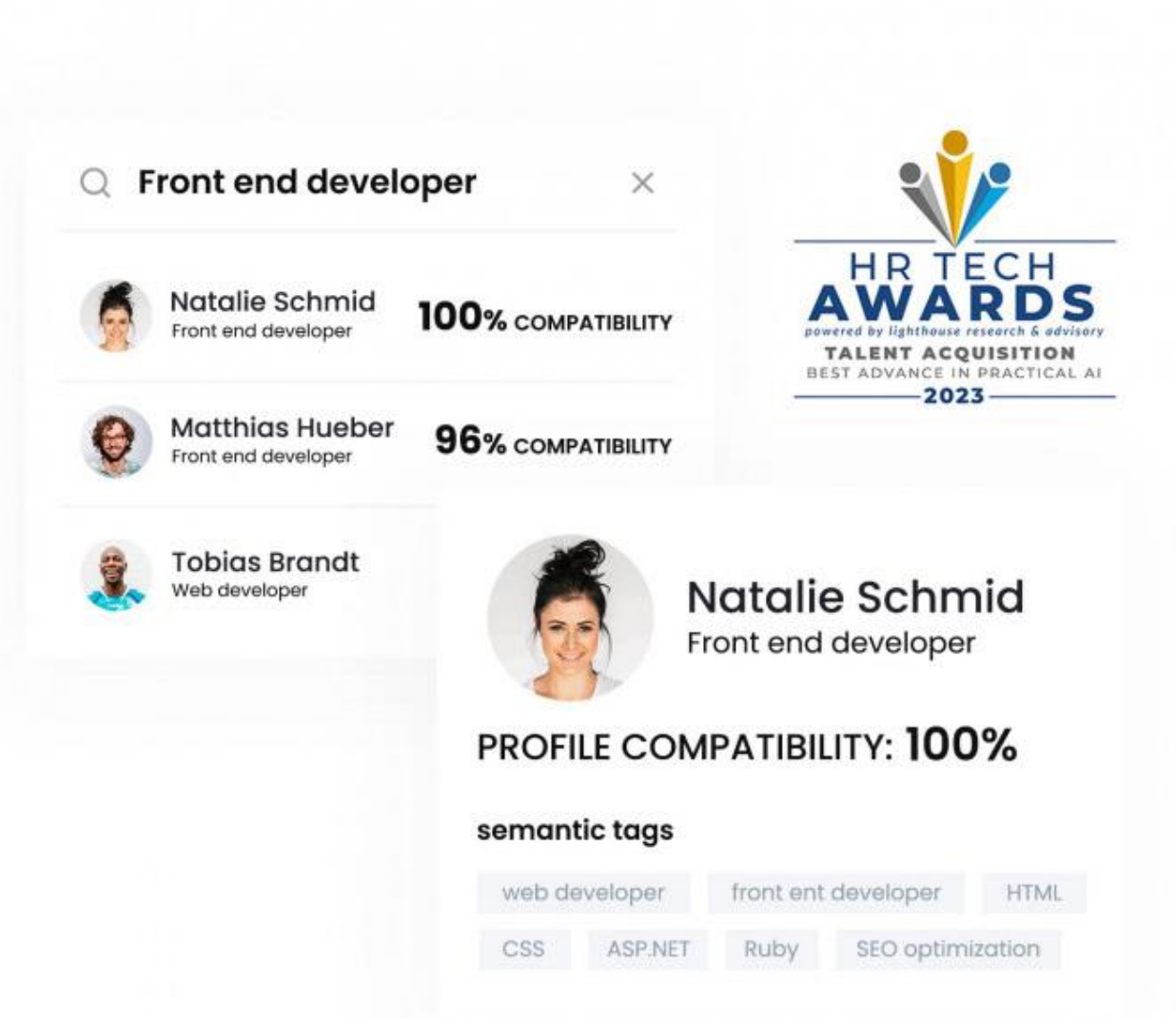


HR Tech
Factory

SISTEMA DE RASTREAMENTO DE CANDIDATOS & SOFTWARE ERP

Transforme a sua aquisição de talentos com IA

A Arca24 é uma HR Tech Company que desenvolve software disponíveis em 6 línguas: software de recrutamento, software de gestão de talentos e software tudo-em-um para agências de emprego e empresas de recrutamento.



Índice

1 Perfil empresa

- 1.1 Sobre nós..... 3
- 1.2 Relevância internacional..... 4
- 1.3 A nossa equipa 5

2 Proposta de valor única

- 2.1 Correspondência de CV com IA..... 6

3 Produtos

- 3.1 Mapa de produtos..... 7
- 3.2 Empresas de recrutamento e trabalho temporário 8
- 3.3 Departamento RH das empresas..... 9
- 3.4 Job board..... 10
- 3.5 Recruiting tools 11

4 Principais activos

- 4.1 Segurança e serviço ao cliente..... 12

1.1 Sobre nós

Como nos definimos

A Arca24 é uma **software house** suíça que desde 2013 desenvolve uma gama de software em nuvem inovadores e escaláveis para apoiar empresas de recrutamento, agências de emprego e empresas de todos os setores e tamanhos na digitalização de processos de RH.

Chamamos-nos "*HR Tech Factory*" **porque desenvolvemos todos os nossos produtos internamente**, personalizando soluções com base nas necessidades específicas dos clientes. Os nossos desenvolvedores tem como base o escritório principal e não estão espalhados ao redor do



[Clique aqui para ver o vídeo](#)

Missão

Melhoria contínua, pesquisa e desenvolvimento de novas tecnologias e uma longa experiência no setor de RH da maioria da equipa representam o ADN da Arca24.

O que fazemos

Concebemos e implementamos soluções inovadoras em nuvem para empresas de recrutamento e trabalho temporário e departamento RH das empresas



Soluções em nuvem



Otimizadas e responsivas para dispositivos móveis



Integração API



Disponíveis em 6 línguas

10M

Candidatos geridos

10K

Utilizadores activos

10

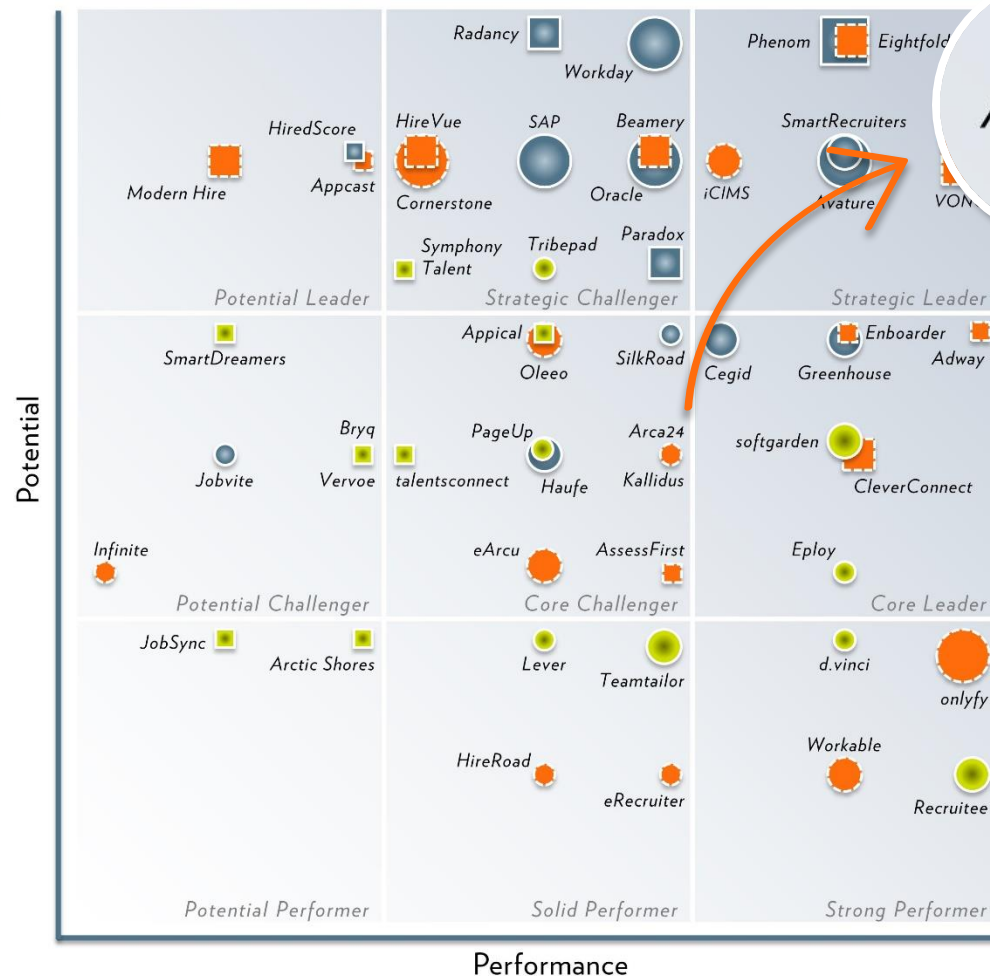
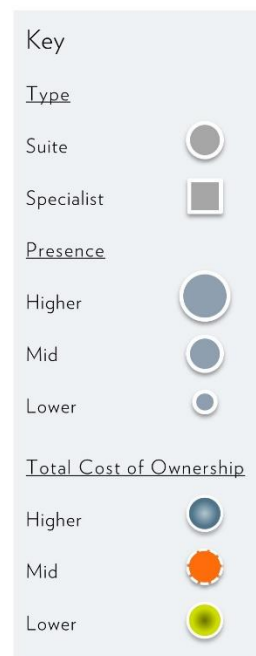
Países

1.2 Relevância internacional

Fosway 9-Grid™

Talent Acquisition

2023



Copyright Fosway Group Limited.
All Rights Reserved.

Fosway



Pelo segundo ano consecutivo, a Arca24 foi reconhecida como "**Core Challenger**" para a área Aquisição de Talentos no Fosway 9-Grid™ 2023, a prestigiada grelha de avaliação EMEA do Fosway Group, o primeiro grupo europeu de análise sobre o setor de RH.

SIA – Staffing Industry Analysis



A Arca24 está presente no "Global Staffing Front Office Software Landscape Update" 2021, 2022 e 2023, e no "Global Staffing Back Office Software Landscape" 2022 da SIA.

Os dois relatórios fornecem uma visão geral do **mercado global** de tecnologias de front office e back office usadas por agências de emprego.

Hipe Award 2022



Depois duma seleção de cerca de 20.000 empresas de 28 setores diferentes em 7 países, a Arca24 está entre os **1,5% de empresas** que receberam o HIPE AWARD 2022 (High Performance Award), que premia prestadores de serviços que alcançam altos padrões de qualidade no atendimento ao cliente para as fases de treinamento e pós-venda.

1.3 A nossa equipa

O que nos inspira

*“As pessoas são a base do sucesso
duma empresa”*

Gabriele Molteni CEO

O que nos define



36 Empregados



50% homens - 50% mulheres



Idade média: 35 Anos



CCL Arca24 / Sindicato OCST



Em 2020 elaboramos o nosso
Código de Ética



Filosofia

Como uma empresa de RH, entendemos que nos os colaboradores são a força motriz por trás da nossa empresa e que um ambiente de trabalho favorável é essencial para o bem-estar e a produtividade.

Os dois prémios **Great Place To Work®** e **Best Workplaces™** in Switzerland demonstram a aplicação da nossa filosofia empresarial numa forma tangível e eficaz.



2.1 Correspondência de CV com IA

Tecnologia inovadora certificada

A Correspondência de CV com IA permitiu-nos ganhar **por dois anos consecutivos** o HR Tech Award, um prémio atribuído pela empresa americana de análise Lighthouse Research & Advisory.

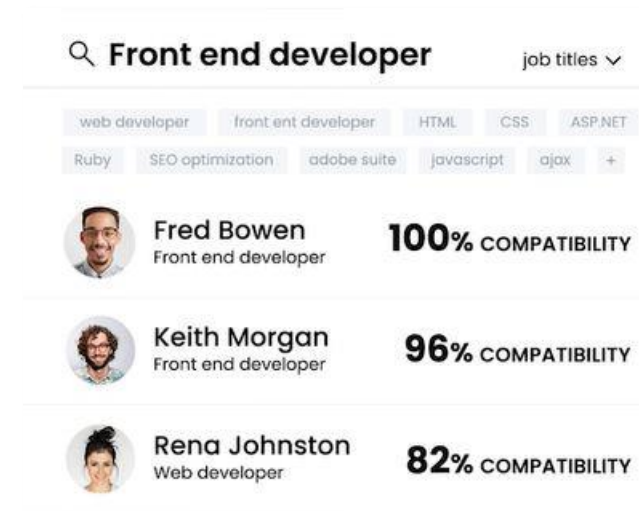
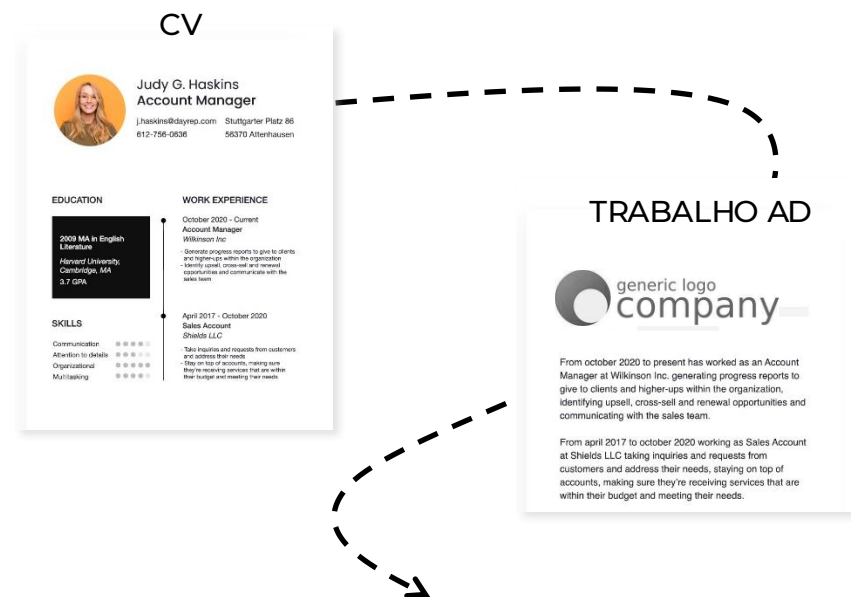


O que é?

É um sistema automático de pré-seleção que lê as competências nos CV e nas ofertas de emprego, compara-as e, em segundos, ordena dos candidatos de acordo com as suas percentagens de compatibilidade.

Características

-  Multilíngue e cross language
-  Inclui candidatos activos e passivos
-  Presente em todo os software Arca24
-  Disponível como um serviço Web



3.1 Mapa de produtos

3.2 EMPRESAS DE RECRUTAMENTO E TRABALHO TEMPORÁRIO

Para Agências de Emprego

- ▶ Ngage Temp - Front Office
- ▶ Ngage Temp - Back Office

Para Empresas de Recrutamento

- ▶ Ngage Perm - Front & Back Office

3.3 DEPARTAMENTO RH DAS EMPRESAS

Para Grandes Empresas e PMEs

- ▶ Talentum ATS – Sistema de rastreamento de candidatos
- ▶ Talentum HCM – Software de gestão do capital humano

Para Microempresas

- ▶ JobArch – Plataforma de E-Recruiting

3.4 JOB BOARD

Para Portais de Emprego

- ▶ JobApt – Software de classificado de empregos

3.5 RECRUITING TOOLS

Plataformas Stand-Alone

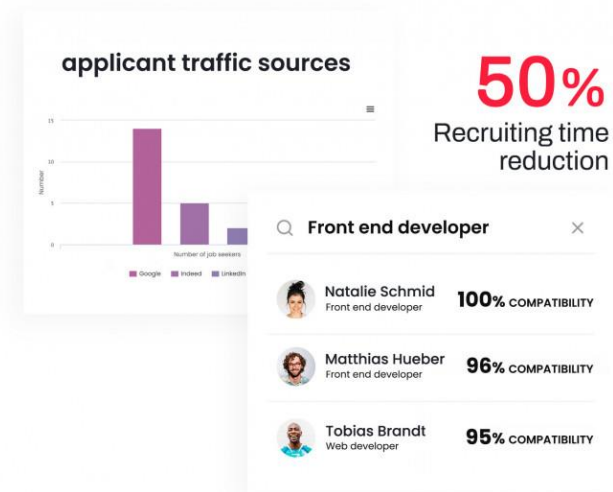
- ▶ CVideo - Entrevistas em vídeo sob demanda
- ▶ ExaminLab – Avaliação das hard skills
- ▶ SoftskillLab – Avaliação das competências transversais

Serviços web

- ▶ Skillscan - Software de recrutamento com IA

3.2 Empresas de recrutamento e trabalho temporário

Para Agências de Emprego

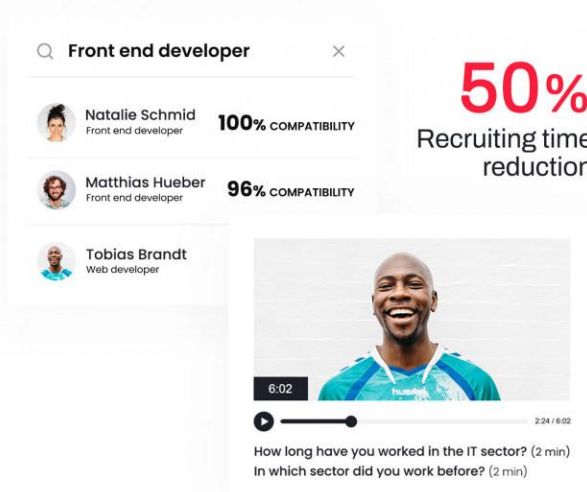


Ngage Temp – Front & Back Office

O Ngage é ideal para empresas de trabalho temporário e de consultoria e sociedades cooperativas e oferece:

- Front office (ATS + CRM)
- Back Office (Cotações, facturas e salários) para a Suíça, Itália, EUA, Reino Unido, República Checa e Liechtenstein
- KPIs e estatísticas

Para Empresas de Recrutamento



Ngage Perm – Front & Back Office

O Ngage apoia Empresas de Recrutamento, Head Hunting, Executive Search e Career Centers na relação com o cliente e na pesquisa & seleção:

- Front office (ATS + CRM)
- Back Office (Cotações e facturas)
- KPIs e estatísticas



Alguns dos nossos clientes

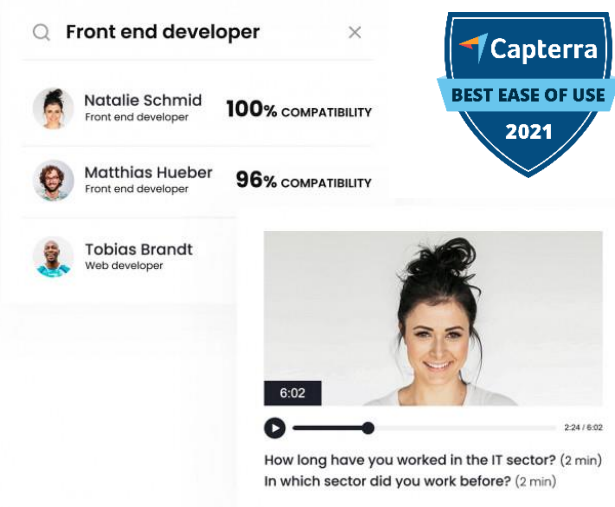


Membership



3.3 Departamento RH das empresas

Para Grandes Empresas e PMEs

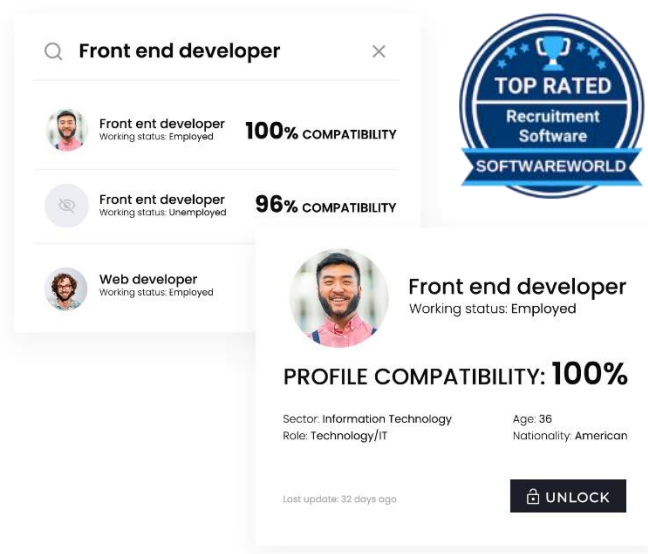


Talentum - ATS e HCM

O Talentum melhora o recrutamento e permite uma gestão eficiente dos trabalhadores num espaço digital.

- ATS baseado na Inteligência Artificial
- Onboarding e Gestão de Desempenho
- Relatórios

Para Microempresas



JobArch – Plataforma de E-Recruiting

O JobArch é um software de recrutamento desenvolvido para otimizar os processos de recrutamento das pequenas empresas.

- ATS baseado na Inteligência Artificial
- CRM
- Base de dados de candidatos

Alguns dos nossos clientes

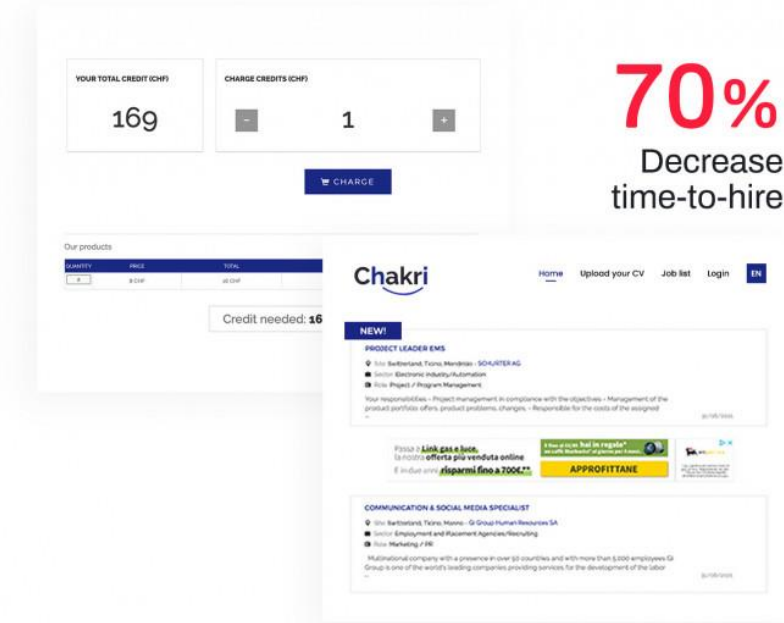


Principais parceiros



3.4 Job board

Para Portais de Emprego



JobApt – Software de classificado de empregos

O JobApt é um portal de anúncios de emprego chave-na-mão que permite a publicação de ofertas, a pesquisa e a seleção de candidatos com a melhor tecnologia do mercado.

- Anúncio de emprego
- Base de dados de candidatos
- Comércio eletrónico integrado

Alguns dos nossos clientes

JOBCOURIER



cinfo
Poste



Alvin
CONSULTING



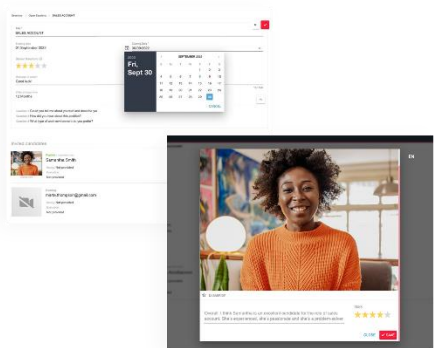
3.5 Recruiting tools



SoftskillLab

Avaliação das competências transversais

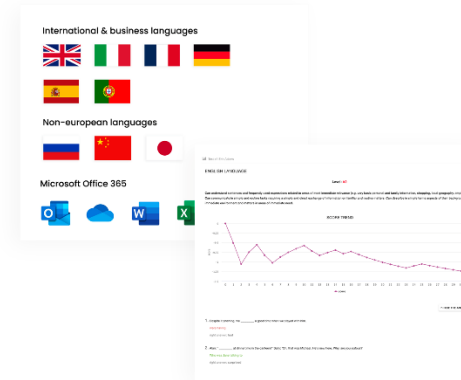
Plataforma de testes psicológicos online que permite avaliar candidatos e colaboradores. Uma biblioteca de testes sobre soft skills, personalidade, capacidades cognitivas, estilos psicológicos, inteligência emocional, memória e muito mais.



CVideo

Entrevistas em vídeo sob demanda

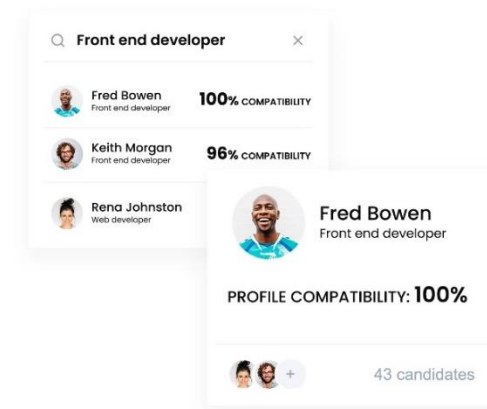
Plataforma web para a realização de entrevistas de vídeo on demand, que permite uma seleção digital dos candidatos. É acessível a partir de todos os dispositivos.



ExaminLab

Avaliação das hard skills

Plataforma de testes adaptativos online para a avaliação de habilidades técnicas e linguísticas. Testes baseados na tecnologia CAT consistem em fazer perguntas de crescente dificuldade, dependendo das respostas recebidas.



Skillskan

Software de recrutamento de IA disponível

O Skillskan oferece o nosso software de recrutamento com IA disponível como um serviço Web para todos os tipos de empresas, a fim de melhorar a sua estratégia de aquisição de talentos. As nossas ferramentas multilíngue baseadas em IA incluem correspondência entre CV e emprego, pesquisa semântica, analisador de currículos de texto ou imagem, pesquisa em bases de dados externas, gerador de leads e ferramentas para melhorar o seu ATS.

4.1 Segurança e serviço ao cliente

Segurança e gestão de dados

Certificações

A Arca24 é certificada **ISO 9001:2015**. Os seus fornecedores são certificados **ISO 27001**, **27017** e **27018**.



Infra-estruturas

A infra-estrutura está localizada num centro de dados **DigitalOcean** em Frankfurt, com uma réplica em Amesterdão



Cópia de segurança

Os backups dos clientes da Arca24 são realizados duas vezes por dia e armazenados num balde encriptado.



Orientação para o cliente

Experiência no mundo dos RH

Mais de 20 anos de experiência no mundo dos recursos humanos dos nossos gerentes e do 40% da equipa garantem-nos um conhecimento aprofundado do mercado e de todos os seus players.

Um know-how que colocamos todos os dias ao serviço dos clientes, apoiando-os tanto a nível **operacional** como **estratégico**.

Atitude



Desenvolvimento



Soluções personalizadas



Experiência internacional no âmbito dos RH



Equipa multilíngue

Compliance



Certificação ISO 9001

Em 2021 completamos o processo de certificação ISO 9001.



100% compatível com o GDPR

Todos os nossos serviços estão em conformidade com os regulamentos aplicáveis em matéria de privacidade e segurança de dados.



+41 91 210 89 31



Arca24.com SA
CH-6883 Novazzano



www.arca24.com



sales@arca24.com