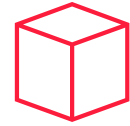


HCM & STAFFING CRM SOFTWARE

**your challenge, our technology**

Nous vous amenons à la transformation digitale des ressources humaines



## Scénario

Le monde des ressources humaines au sein des entreprises, des cabinets de recrutement et des agences d'intérim est encore peu digitalisé. Certaines activités qui concernent le recrutement, la sélection des candidats et l'analyse de la performance sont encore réalisées manuellement, même s'il s'agit de tâches à faible valeur ajoutée.

## Pourquoi investir dans ce domaine ?

La nécessité de la gestion des processus RH de façon plus rapide, mesurable et efficace requiert l'utilisation d'outils adéquats pour permettre aux machines d'accomplir les tâches professionnelles à faible valeur ajoutée. De plus, dans certains cas spécifiques comme celui des cabinets de recrutements et des agences d'intérim, la contraction des marges oblige les acteurs du marché à optimiser les processus et à s'adapter à la vitesse que le web leur impose.

Nos produits sont :



Cloud



Social



Employer branding



Engagement



Mobile



## Notre philosophie

### Your challenge

Nous prenons soin de nos clients et de leurs besoins. C'est pour cela que nous leur proposons des solutions qui optimisent leur temps de recrutement et de sélection.

### Our technology

Nous bénéficions de l'énorme puissance des nouvelles technologies, afin de produire des outils et des solutions innovantes pour le monde des RH.



## 2013

---

### Arca24.com SA

Fondation à Lugano en Juin 2013

Lancement d'un jobboard

## 2016

---

### Seuil de rentabilité

22 clients dans 2 pays

9 agences de placement de personnel

1 jobboard

## 2014

---

### Premiers développements

Moteur de recherche sémantique

Outil pour l'enregistrement de CV  
en vidéo et d'entretiens d'embauche  
vidéo différés

Test sur les soft skills

## 2017

---

### Croissance

30 clients dans 5 pays

14 agences de placement de personnel

1 jobboard

## 2015

---

### Premiers produits

Talentum - Applicant Tracking System

Ngage - Staffing CRM Software

3 clients

1 agence de placement de personnel

1 jobboard

## 2018

---

### Résultat

60 clients dans 8 pays

25 agences de placement de personnel

3 jobboards

**Gabriele Molteni**

CEO et fondateur  
44 ans, Master  
en Économie et  
Commerce, partenaire  
fondateur de Arca24  
depuis Juin 2013.

15 ans d'expérience  
avec fonction managé-  
riale dans les RH, parmi  
lesquels 13 au sein de  
cabinets de recrute-  
ment internationaux.

Aujourd'hui je  
développe des  
solutions logicielles qui  
permettent aux départe-  
ments des ressources  
humaines et aux  
agences de placement  
de personnel d'opti-  
miser leurs processus.



**L'ORGANIGRAMME DE ARCA24**

\* **Chief Executive Officer**  
Gabriele Molteni

**INFORMATION TECHNOLOGY**

\* **Chief Technical Officer**  
Jacopo Negro Cusa

**Chief Product Officer**  
Michele Moresi

**Senior Web Developer**  
Dario Grassi

**Front End Developer**  
Gabriele Zanovello

**Junior Web Developer**  
Samuele Galli

**Junior Web Developer**  
Manuel Mariggìo

**FINANCE**

\* **Chief Financial Officer**  
Diego Fiorentini (external consultant)

**Accountant**  
Lucia Papis

**CUSTOMER SERVICE**

\* **Head of Customer Service**  
Manuela Armigliato

**Customer Service**  
Arianna Castelli

**Customer Service Administration**  
Alfredo Raimondo

**SALES & OPERATIONS**

\* **Head of Sales & Strategy**  
Eva Maggioni

**Corporate Sales Manager**  
Nadia Vailati

**Business Developer**  
Cinzia Daverio

**Marketing Specialist**  
Francesca De Simone

**Marketing Specialist**  
Elena Lanticina

**Visual Designer**  
Eleonora Zorzi



### Staffing CRM Software

Logiciel pour les cabinets de recrutement et les agences de placement de personnel. Ngage contient le module ATS pour la gestion des candidatures, le module CRM pour la gestion de la relation client, un module pour la gestion des salariés, un agenda et un outil de reporting.



### Temp BackOffice

Module supplémentaire pour la gestion des salariés, qui a été développé pour les agences de placement suisses et italiennes et peut être intégré avec la version standard de Ngage.



### Applicant Tracking System

Un Applicant Tracking System proposé en mode SaaS (software as a service) qui permet de recruter, sélectionner, évaluer et gérer les candidatures.



### Recruiting Software

Logiciel pour le recrutement conçu pour les PME, pour recruter et sélectionner des candidats rapidement et à bas coût.



### Performance Management

Logiciel de gestion de la performance d'entreprise. Mploy permet la définition des rôles, des compétences et des comportements au sein de l'entreprise, l'établissement des objectifs, l'évaluation de chaque rôle et la suivi de la performance.



### Job Board Software

Portail pour l'emploi créé pour le recrutement et la sélection, qui permet de publier des offres d'emploi et sélectionner des candidats à l'aide d'outils innovants : le moteur de recherche sémantique, les entretiens d'embauche vidéo différés, les tests de langues et les tests sur les soft skills.



### Skills Matching Intelligence

Intelligence de matching de compétences, développée pour le monde de l'emploi. Un moteur de recherche sémantique qui permet aux RH d'améliorer les résultats de recherche et sélection des talents.



### CV Parsing

Technologie de parsing de CV, qui analyse le contenu des CV et élabore les informations des candidats. CViewr mesure la durée de chaque expérience de travail et identifie les tâches professionnelles les plus importantes.



### Automated Video Recruiting

Plateforme web pour l'enregistrement d'entretiens d'embauche vidéo différés. Cette technologie permet de présélectionner des candidats sans perdre de temps et d'énergie.



## Gestion des Big Data

- La révolution digitale a bouleversé la façon de communiquer avec les candidats, donc de les recruter
- L'explosion des canaux de communication a amené à l'augmentation de la quantité d'interactions
- La révolution digitale a considérablement agrandi le bassin de recrutement, qui n'est plus « local » mais est devenu « global ». Le nombre de candidatures a augmenté, en passant de quelques dizaines à plusieurs milliers
- Le véritable défi est la gestion efficace de ces Big Data.



L'intelligence artificielle est une solution concrète et efficace à un défi énorme : la quantité infinie de Big Data à gérer.

L'IA gère, analyse et organise les Big Data rapidement, en permettant aux RH d'optimiser leur temps et de le consacrer à des tâches qui apportent de la valeur ajoutée.

L'IA peut être utilisée dans plusieurs domaines avec un objectif commun : laisser faire à une machine les travaux à faible valeur ajoutée mais extrêmement chronophages, par exemple le screening des CV.

**Le monde est digital... l'homme est analogique !**



**Le business et le recrutement sont des scénarios globaux : voilà les bénéfices de la technologie « cross-language »**

- L'intelligence artificielle développée par Arca24 permet le décryptage de l'offre d'emploi et des CV des candidats, en classant les candidatures de façon efficace
- Les solutions logicielles de Arca24 travaillent dans 7 langues
- Le titre professionnel est traduit et analysé en fonction de la langue de l'offre d'emploi et du CV
- Les RH peuvent utiliser plus de 50 filtres pour établir une shortlist des meilleurs candidats. Le classement inclut toutes les candidatures, quel que soit le type : les candidatures directes et celles déjà enregistrées dans la CVthèque
- L'IA réalise les travaux à faible valeur ajoutée et permet aux RH de consacrer leur temps au recrutement, à la sélection des candidats et à la gestion des salariés.





## Chatbot

### **Première phase : réussite**

Après l'enregistrement d'un CV, les logiciels CViewr et Skillskan sont activés. Le résultat de leur travail détecte des informations. La machine est capable de tester les compétences professionnelles et d'identifier les expériences professionnelles des candidats, en leur posant des questions.

## H2020

### **Deuxième phase :**

Nous sommes en train de participer à la deuxième phase du projet européen H2020 avec le développement de notre chatbot, grâce à plusieurs partenariats et collaborations.



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation Programme under grant agreement No 816305 – CB1-18.



+41 91 210 34 91



Arca24.com SA  
CH-6883 Novazzano



[www.arca24.com](http://www.arca24.com)



[sales@arca24.com](mailto:sales@arca24.com)